



## מקפיאים את הזמן, רואים את הנולד

עמ' 22-23



6 "קיבלתי פיקדון יקר".  
ראיון עם ד"ר זיו-נר

6

8 המיון יצא למסע.  
היעד: חוויית המטופל

8

11 ממחט ועד MRI:  
האפסנאות הרפואית

11

# מקדונלד'ס IN

תחקיר ההמבורגרים הגדול של "עושות חשבון" בערוץ 10 קבע:  
מקדונלד'ס היא המנצחת הגדולה בשקלול הבריאות והטעם!



מקדונלד'ס  
מקום ראשון  
בישראל!

יחטעו \ TBWA

מקדונלד'ס של מקדונלד'ס הוא ההמבורגר המצטיין והבריא ביותר בישראל!  
מקום ראשון מבין 10 רשתות ההמבורגרים המובילות.  
ולתוספת - הצ'יפס הכפרי של מקדונלד'ס יצא הטעים ביותר. לבריאות!



**4** **לטפס על הר**

הטור של רינת הירש

**5** **וולפסוניז**

מה חדש בבית החולים

**14** **יוצא לדרך חדשה**

פרידה מד"ר ברלוביץ

**16** **ליישר את הילד**

ביקור באורתופדיית ילדים

**17** **מי אתה דניאל כהן?**

היכרות עם יו"ר הוועד

**18** **על מפת התקשורת**

מה נכתב ושוודר על וולפסון?

**20** **הסיעוד בשטח**

חדשות הסיעוד שלנו

**21** **לומדים סיעוד**

עדכונים מביה"ס לסיעוד

**24** **לייזר בגיל המעבר**

וולפסון בחזית הרפואה

**25** **ההון האנושי**

משולחן משאבי אנוש

**26** **תודה, ברלו!**

מדור ידידי וולפסון



בשעה: שיטה חדשנית להקפאת ביציות מיושמות במחלקה להפריה חוץ גופית (IVF) במרכז רפואי וולפסון, בהובלת פרופ' אריה רזיאל, הפועלת במסגרת אגף נשים וילדות בניהול פרופ' קובי בר. **הכתבה - בעמ' 22-23.**



**עובדות ועובדים יקרים,**

קיבלתי משימה נפלאה ומאתגרת, למשך פרק זמן בלתי ידוע, לנהל את המרכז הרפואי וולפסון. מיום כניסתי לתפקיד אני מרגישה כי הנכם שותפים מלאים לדרכי, ועל כך תודתי. לכל אחת ואחד מכם חלק בהליך הטיפול בחולה, ובטוחה אני כי הנכם עושים את המרב והמיטב על מנת להבטיח את בטיחות המטופל ואת איכות הטיפול. אני מודעת למספר הרב של הנהלים המופצים בנושאים השונים. מטרת הנהלים להטמיע נהלי עבודה מסודרים, נכונים ובטוחים, ובעיקר למנוע טעויות העוללות להיות הרות גורל. מטרתנו לייעל את העבודה מול המטופל ולהעניק לו את השירות הטוב ביותר. אנו חייבים לזכור כי המטופל ובני המשפחה נמצאים בסביבתם הלא טבעית, בחוסר ודאות ובדאגה. אגף הציגו עצמכם בפני המטופל, עדכנו אותו במצבו, ענו לו על שאלותיו, והעיקר, האירו לו פנים. חיוך ומילה טובה מהווים חלק חשוב ביותר בהליך ההחלמה. זכרו כי מטופל מרוצה שווה מטפל מרוצה. כידוע לכם, מבדק האקרדיטציה השני הולך ומתקרב, ויחול בעוד פחות משנה. עבורי זהו רק ציון דרך, המסמל את התהליכים שאנו עוברים, את הנהלים המוטמעים ואת העשייה היומיומית המתבצעת לטובת המטופלים והצוות. כל אחת ואחד מכם מהווה חלק מהשרשרת האנושית שעליה מושתת בית החולים. אני שמחה להיות חלק מאותה שרשרת. תודה לכולכם, והמשך עשייה פורייה.

ד"ר זיהבת זיו-נר  
מנהלת המרכז הרפואי

**ד"ר זיהבת זיו-נר:  
מנהלת בית החולים בפועל**

עם פרישתו של ד"ר ברלוביץ מונתה ד"ר זיו-נר למנהלת בפועל של המרכז הרפואי וולפסון, לאחר תשע שנים שבהן כיהנה כסגנית מנהל המרכז הרפואי וממלאת מקומו. ד"ר זיו-נר, מומחית לקרדיולוגיה, שימשה בתפקידים ניהוליים רבים. היא שירתה שנים רבות בצבא בתפקידים בכירים של ניהול רפואי והשתחררה בדרגת אל"מ. בין השאר הייתה מנהלת רפואית של בית החולים הכירורגי הפרטי מרב בבת-ים, מנכ"ל ומנהלת רפואית של בית החולים אמריקן מדיקל סנטר בראשל"צ ומנהלת אזור בקופת חולים מאוחדת.

לכתבה נרחבת בנושא - ראו עמ' 6-7

**תודה לד"ר ברלוביץ;  
בהצלחה לד"ר זיו-נר!**



**מינויים נוספים  
במרכז הרפואי**

ד"ר גילה מאיזון מונתה למנהלת היחידה לרפואה דחופה בילדים.  
ד"ר פאולינה פטצ'נקו מונתה למנהלת שירות אשפוז המטולוגי.  
לאה בר לב מונתה למנהלת מחלקת משכורת.  
ריקי אייזנברג מונתה למוכירת מכון הרנטגן.  
אלנה סלוצקר מונתה לאחות כללית ערב/לילה.  
לריסה דן מונתה לאחות אחראית מחלקת עיניים.  
אירנה נוסל מונתה למנהלת בטיחות הטיפול וניהול סיכונים.

צילומים: ברק גונא  
ידיעות: מיכל ויינשל שיינמן  
עריכה, עיצוב והפקה:  
שריג רעיונות

עורכת: מיכל ויינשל שיינמן  
חברי המערכת: ד"ר יצחק ברלוביץ, ד"ר עוזי רביב,  
רינת הירש, פנינה ארד, דליה המאירי, שירלי קרמר,  
אסתי אהרונז, שושי פרידמן, ברק גונא, טלי נבון, אורלי  
מילר, טל בונדי, חנה גוכשטט, מיכל עקירב

גיליון מס' 28  
יולי 2017  
תמוז תשע"ז

העיתון שלנו



# כל אחד וההר שלו

כששאלו את מטפס ההרים הבריטי ג'ורג' מאלורי, מדוע הוא רוצה לטפס על האוורסט, הר שעד אז איש לא העפיל לפסגתו, הוא ענה בפשטות: "כי הוא שם". כל אחד וההר שלו, כל אחד וה"שם" שלו - גם אם זה רק טיול רגלי בגלובע

ולגבעת המורה, לרמות יששכר ולרמת הצבאים, לא הצלחתי לקלוט מרוב פחד. וגם לא את העובדה שהטיול הזה מתאים לתלמידי כיתה ז'. כל מה שראיתי הוא שהמסלול מסווג כטיול למיטיבי לכת. ובפעם האחרונה שבדקתי, העדפתי טיולים של מיטיבי לסת.

בשביל מה הייתי צריכה להצטרף לקבוצת המטיילים, אני שואלת את עצמי, בשביל מה אני צריכה הרפתקאות כאלו? לא הגיע הזמן להירגע קצת? אני אוהבת את האנשים. נעימה לי החברותא. טוב לי אוויר צח וטבע. אז מה לעשות?

אני מתקשרת לרוני המדריך. רוני נשמה, בכיתה ז' היו לי פטורים מטיולים כאלו. איך אעמוד באתגר עכשיו? רוני מחייך. את לא סומכת עליי? אני מכיר את הקבוצה, וזו רמת קושי סבירה בהחלט, כך הוא אומר.

אני לא סומכת על כל מי שמבקש שאסמוך עליו. מתקשרת לחבר בקבוצה ושואלת לדעתו, למעשה אני מפחידה גם אותו, אך הוא מתעשת ואומר לי כך: רינת, אני חושב שאת מוותרת לעצמך.

וואו, משפט מעורר מחשבה. מהם המקומות שבהם אני מוותרת לעצמי?

נו טוב, יש לי עוד שבוע להחליט, הרי תמיד ברגע האחרון אני יכולה לא להגיע. וכך הבטן מתהפכת במחשבות ובחששות, ואני מנסה להחליט מה לעשות. בוקר הטיול, ואני מחליטה: מה שיהיה, יהיה. אני נוסעת. אם משה הצליח לרדת מהר סיני בגילו עם שני לוחות שיש כבדים, גם אני יכולה, אני אומרת לעצמי.

אני לוקחת את מקל ההליכה המיוחד לטיולים וכובע אדום גדול ורחב שוליים, שיראו אותי מהמסוק אם אצטרך פינוי, מצטיידת בנחישות ובמצב רוח - וכך אני יורדת מההר בין הסלעים, נזכרת בדויד שקילל את הרי הגלבוע וגם מבינה למה.

אני נעזרת בידיות האחיזה התקועות בהר, מחליקה על הישבן שהיה מאוד שימושי בטיול הזה, הרגליים רועדות מרוב מאמץ, הברכיים קיימות בהחלט, ואני מסיימת את המסלול כשכל החברים מוחאים לי כפיים.

ניצחתי את עצמי. וואו, איזו תחושה של הישג. גילוי נאות: את האושר ברגעי הסיום לא הרגשתי. הוא הגיע רק שבוע לאחר מכן, כשכל הכאבים נעלמו והבנתי שכאב והנאה שלובים זה בזה, שהקושי חשוב כמו גם האתגר, ושהמטרה חשובה לא פחות מהדרך.

עכשיו כשלא בדיוק ברור מה מזוג האוויר, ומצב הרוח שלי משתנה בהתאם לחזאי התורן, אני מנסה למצוא את הציפרלקס הטבעי ולהרגיע.

זו תקופה כזאת של שינויים, מעברים, עונות. וזו לשון ההודעה שהתקבלה בווטסאפ הקבוצתי: "החלטנו לשנות את המסלול שכן המסלול חשוף מדי לשמש. נאמץ את השירים, נלמד להכיר את הארבע-ראשי והברכיים, כן זה מאתגר קמעה, ואת הזיעה והאבק נשטוף במי מעיין זכים וצוננים. הגברת בוויז יודעת לאן להגיע, לא לשכוח כובעים, נעלי הליכה, מים ותיק גב". על החתום, רוני המדריך.

טיול הוא בהחלט רעיון נהדר להזיז את האנרגיה, להפיג מתחים ולשנות את מצב הרוח.

ועכשיו זה גם מדעי: אני מחייכת לנוכח הפרסום של הפסיכולוג פרופ' תומאס גילוביץ מאוניברסיטת קורנל בניו יורק, שהראה כי אנחנו חווים את אותו סוג של אושר כשאנחנו קונים משהו או מטיילים. אני בהחלט מכירה את תחושת האושר בקנייה של נעליים או בגד חדש. אך מסתבר, לפי המחקר, שטיולים הופכים אותנו למאושרים יותר מכל עושר חומרי אחר. המחקר מוכיח שכמות האושר שאנחנו מפיקים משופינג נעלמת לאחר זמן מה, בעוד שהזיכרונות מחוויות הטיולים שלנו ממשיכים לספק לנו הורמונים של אושר גם זמן רב לאחר מכן. השתתפות באירועים מיוחדים, טיולים, למידה של מיומנות חדשה, ספורט אתגרי - כל אלו הם מקור אידיאלי לאושר עבור כל אחד מאתנו.

ואני כמו כולם, מחפשת את האושר.

משהו בתיאור המסלול משך את תשומת לבי. החלטתי לקרוא קצת יותר על העמק הנעלם.

ידיות אחיזה במדרגות בקטע התלול של המסלול. הקטע הראשון עם סכנת דרדרת. ובקטע האחרון ישנן מדרגות גבוהות וסכנת החלקה (לפחות יומיים אחרי גשם).

המסלול מחייב ברובו הליכה בטור.

כמובן שאת הקטע של תצפיות נוף מרהיבות לעמק חרוד

אם משה הצליח לרדת מהר סיני בגילו עם שני לוחות שיש כבדים, גם אני יכולה. לוקחת את מקל ההליכה המיוחד לטיולים וכובע אדום גדול ורחב שוליים, שיראו אותי מהמסוק אם אצטרך פינוי



## הכי טובים של "פורבס"

**פרופ' טלי שגיא** בתחום נירולוגיית הילדים  
**פרופ' חוליו וינטטיין** בתחום האנדוקרינולוגיה  
**פרופ' אורן פרוכטר** בתחום רפואת הריאות  
**פרופ' אלי סומך** בתחום מחלות זיהומיות בילדים  
**ד"ר ליאור ששון** בתחום כירורגיית לב-חזה  
**ד"ר דורית לב** בתחום הגנטיקה  
**ד"ר דורון נוימן** בתחום רפואת העיניים בילדים  
**ד"ר מרינה לנדאו** בתחום רפואת העור  
**ד"ר יצחק קונפינו** בתחום רפואת העור בילדים

13 רופאים מהמרכז הרפואי וולפסון נבחרו על ידי מגזין "פורבס" הישראלי לרשימת "הרופאים הכי טובים" לשנת 2017. הגיליון, אשר ראה אור באחרונה, הודפס ב-70 אלף עותקים והוא ניתן לרכישה ברשתות הספרים. אלו הם הנבחרים מוולפסון: **פרופ' טיבריו עזרי** בתחום ההרדמה ורפואת הכאב **פרופ' אריה לוי** בתחום הגסטרואנטרולוגיה בילדים **פרופ' טלי לוי** בתחום הגינקולוגיה **פרופ' אילן דלאל** בתחום רפואת הילדים הכללית

## מנהיגי העתיד ביקרו בוולפסון

החולים. "חברי לעתודה ומנהלי התוכנית דיווחו בהתרגשות רבה על חוויה בלתי נשכחת ומעוררת השראה, ועל כך שלמדו להכיר בית חולים מקצועי, משפחתי ועם עשייה מבורכת", מספרת איריס, "אני חשה גאווה רבה להיות חלק מעתודה זו ולייצג בה את בית החולים שלנו".

בכירות ממשרדי הממשלה השונים, שנבחרו ללמוד במחזור הראשון של התוכנית היוקרתית. בסוף חודש אפריל התארחו משתתפי התוכנית וצוות המדרשה בבית החולים וולפסון. ד"ר זהביית זיו-נר דיברה על האתגרים המוצבים בפני מנהל בית החולים, ד"ר ליאור ששון סיפר על פרויקט "הצל ליבו של ילד", ונערך סיור במספר אתרים בבית

כחלק מיישום הרפורמה לניהול ההון האנושי בשירות המדינה, הוקמה המדרשה הלאומית למנהיגות, ממשל וניהול. בפברואר האחרון נפתח המחזור הראשון של תוכנית העתודה לסגל הבכיר, שעם משתתפיה נמנית איריס לניאדו, אחות אחראית חדר ניתוח בוולפסון. איריס היא אחת מ-25 מנהלות ומנהלים ברמות



## קונצרט מהלב

התזמורת הסימפונית של טורונטו ביקרה בפרויקט "הצל לבו של ילד" במרכז הרפואי וולפסון ובבית העמותה בחולון, שם ערכה קונצרט בפני קהל גדול של ילדים, אימהות, מתנדבים, צוות רפואי, צוות העמותה ואורחים. הנגנים שוחחו עם הילדים והסבירו להם על כלי הנגינה השונים. "הצל לבו של ילד" הוא פרויקט הומניטרי בינלאומי, שבסיסו בישראל, הדואג לניתוחי לב מצילי חיים ומעקב רפואי לילדים ממדינות מתפתחות. פעילות העמותה מרוכזת סביב המרכז הרפואי וולפסון ומתבצעת על ידי כמאה אנשי צוות מסורים מבית החולים, המקדישים לפרויקט זה חלק ניכר מזמנם, בהתנדבות ובאופן קבוע. עד כה טיפלה העמותה ב-4,000 ילדים מכ-50 מדינות מתפתחות, והכשירה למעלה ממאה אנשי צוות רפואי ממדינות אלו.



ילדי "הצל לבו של ילד" ונגני הסימפונית של טורונטו בבית העמותה בחולון





# ”קיבלתי פיקדון יקר”

”לעשות את הדברים הנכונים והראויים מתוך היגיון בריא, ידע ומצפון, ולא משנה לכמה זמן - לכמה שצריך”. המוטו של ד”ר **זהבית זיו-נר**, יחד עם הניסיון הניהולי והפיקודי הרב שצברה, והתקופה ששימשה כמשנה למנהל בית החולים - כל אלה הכינו אותה היטב לתפקידה החדש כמנהלת בפועל של המרכז הרפואי וולפסון

ימלאו געגועים וכמיהה אל הים הרחוק, אל האופק האינסופי - רק כך תיבנה הספינה, רק כך תצא אל הימים הרחוקים”. ואני אוהבת ים, ומרחקים, וכל השקפת עולם שמתבססת על עולם התוכן וההבנה של אנטואן דה סנט אכזופרי.

## ”המהפכות התחילו אחריי”

אי אפשר להתעלם מהנוכחות של ד”ר זיו-נר בחדר האוכל ובמסדרונות בית החולים, כמו גם בחוג לריקודי עם, שם קוראים לה כולם זהבית. היא אם לשלושה וגם סבתא, שנולדה וגדלה בתל אביב למשפחה יוצאת וילנה שבליטא ובילדותה חלמה להיות רופאה, אשת צבא ומתורגמנית. על המקצוע השלישי היא ויתרה, אך משתמשת בשפות ובאהבת התרבויות שלה במסעותיה בעולם. מדים של צה”ל תלויים בחדרה, תזכורת להייתה קצינה בכירה בדרגת אלוף-משנה, שעושה בהתמדה שירות מילואים כפוסקת עליונה בוועדות רפואיות צה”ליות. כשבחרה במסלול פיקודי ידעה שבקצה הפירמידה הצבאית יש מקום רק לגברים. סוגיית השתלבות נשים בעמדות מפתח מלווה אותה מזה זמן רב, עוד כשניסתה להיות רופאה גדודית או מר”פ עורף. “כנראה שנולדתי מוקדם מדי”, היא מחייכת, “המהפכות התחילו אחריי”. היא מאמינה שלתפקידים

אולם ההרצאות במרכז הרפואי וולפסון מלא עד אפס מקום בנציגי כל הסקטורים. כולנו מחכים לשמוע את דבריה של ד”ר זהבית זיו-נר, עד לאחרונה סגניתו של ד”ר ברלוביץ, ומאז פרישתו - מנהלת בית החולים בפועל. על המסך מוקרן ציטוט מתוך הספר הנסיך הקטן: “אם תרצה לבנות ספינה שתפליג למרחוק, לא יצלח הדבר בידך אם כל שתעשה הוא לגייס אנשים, להביא עצים, לחלק עבודה ולתת פקודות. עליך לגרום לכך כי ליבות האנשים

**מדי צה”ל תלויים בחדרה, תזכורת להיותה אל”מ שעושה בהתמדה שירות מילואים כפוסקת בוועדות רפואיות. כשבחרה במסלול פיקודי ידעה שבקצה הפירמידה הצה”לית יש מקום רק לגברים**

**"אם תרצה לבנות ספינה  
שתפליג למרחוק, לא יצלח  
הדבר בידך אם כל שתעשה הוא  
לגייס אנשים, להביא עצים, לחלק  
עבודה ולתת פקודות. עליך לגרום  
לכך כי ליבות האנשים ימלאו געגועים  
וכמיהה אל הים הרחוק, אל האופק  
האינסופי - רק כך תיבנה הספינה,  
רק כך תצא אל  
הימים הרחוקים"**

## **היא נרגשת למשימה אך בעיקר ממוקדת מטרה. מבקשת להודות למברכים ובאותה נשימה מדגישה שהצלחת כולנו תלויה ברוח עבודת הצוות המשותפת. שיתוף פעולה הוא מושג מנחה עבורה**

בית החולים, וכן כיושבת ראש הוועדה למניעת אלימות בבית החולים. את הביקורת הכואבת שלה בנושא זה אפשר היה לשמוע בכנס המחאה שהתקיים בוולפסון, בו דיברה על חינוך האוכלוסייה, על אוזלת היד של מערכת המשפט ועל חוסר היכולת והתועלת למלא את חדרי המיון והמחלקות בשוטרים במקום באחיות ורופאים.

### **היגיון בריא, ידע ומצפון**

עתה, כמנהלת בפועל של המרכז הרפואי וולפסון, בכוונתה להתמקד בתפעול השוטף של בית החולים תוך הרחבת פעילותו מול קופות החולים, גידול במספר היולדות, המשך הצטיידות והכנסת טכניקות טיפוליות וטכנולוגיות חדשניות. בכנס ההתנעה הזכירה לנו ד"ר זיו-נר שפנינו לקראת משימות נוספות בבית החולים, וביניהן התגייסות של כולנו לתהליך האקרדיטציה וחיוק תחום איכות ובטיחות הטיפול. קצב עבודה, גישה אישית וטיפול ישיר בנושאים שעל סדר היום - אלו הם העקרונות המכוונים אותה בעבודה. "לעשות את הדברים הנכונים והראויים מתוך היגיון בריא, ידע ומצפון", היא אומרת, "לא משנה לכמה זמן - לכמה שצריך". כולנו מאחלים לה הצלחה בתפקיד המורכב במציאות הלא פשוטה של מערכת הבריאות, ויודעים היטב שהצלחתה היא הצלחת כולנו.

בכירים רצוי שייבחרו מועמדים מתאימים, ולא רק שתהיה העדפה מתקנת. "כיום ישנן מנהלות בתי חולים, כך שניכרת התקדמות בנושא", היא אומרת.

### **מרגישה בשלה לתפקיד**

ד"ר זיו-נר מרגישה מוכנה ובשלה לתפקיד המנהלת בפועל של בית החולים, גם אם תקופת כהונתה כרגע אינה מוגדרת. היא מודעת לעובדה שקיבלה משימה נפלאה ומאתגרת, אולם לזמן בלתי ידוע. "קיבלתי פיקדון יקר ואעשה הכול כדי לשמור עליו, לטפח ולקדם אותו כל עוד יתאפשר לי", היא אומרת. את הניסיון הניהולי רכשה כאשר ניהלה בעבר את בית החולים מדיקל סנטר ואת המרכז הרפואי מרב, כשהייתה מנהלת אזור בקופת חולים מאוחדת, וגם את בית החולים שלנו ניהלה בפועל כשתפקדה כממלאת מקום במשך תקופה ארוכה. את הכשרתה הניהולית השלימו לימודי תואר שני במנהל מערכות בריאות עם התמחות במנהל רפואה והניסיון הפיקודי שרכשה בצה"ל. היא נרגשת למשימה אך בעיקר ממוקדת מטרה. מבקשת להודות לכל המברכים, ובאותה נשימה מדגישה שהצלחת כולנו תלויה ברוח עבודת הצוות המשותפת. ובכלל, שיתוף פעולה הוא מושג מנחה המלווה אותה בפרויקטים הייחודיים שהיא מובילה. בין תפקידיה משמשת ד"ר זיו-נר כמנהלת הסיכונים של

**בכנס המחאה נגד אלימות היא העלתה  
ביקורת כואבת ודיברה על חינוך האוכלוסייה,  
על אוזלת היד של מערכת המשפט ועל חוסר  
היכולת והתועלת למלא את חדרי המיון  
והמחלקות בשוטרים**



# מוולפסון לקליבלנד: יצאנו למסע!

פרויקט מצוינות בשירות ובחויית המטופל במלר"ד הכללי יצא לדרך בערב השקה חגיגי. המודל שלנו: סיפור ההצלחה של המרכז הרפואי הנודע קליבלנד קליניק בארה"ב. כי גם אנו מאמינים, שרק מי שמעז לחלום יצליח גם להגשים

חולים, מאבטחים, סניטרים וכמובן רופאים, אחיות וכוחות עזר; כולם "מטפלים". שמנו דגש על טיפוח כל הצוות והכשרתו הרב תחומית, וחיברנו בין איכות, בטיחות ושירות. והנה, אף אנו בתחילתו של מסע מופלא.

## אנחנו ו"הבנאדם שבפיג'מה"

את התוכנית השקנו בערב השקה ייחודי, שהותיר רושם רב על כל משתפיו. בערב החגיגי ביקשנו

המסע המופלא של קליבלנד קליניק הפך זה מכבר ל"אורים והתומים" של חויית המטופל. גם אנחנו בוולפסון העזנו לחלום - ולעשות. לאחרונה התחלנו ביישום חלקים מהתוכנית השאפתנית הזאת בחדר המיון שלנו (המלר"ד). יש לנו נבחרת של "משוגעים לדבר" - ויש לנו רוח גבית חזקה ממנהלת בית החולים בפועל. עם היציאה לדרך, הגדרנו מחדש את כל מי שבא במגע עם המטופל: פקידות קבלת

בשנת 2008, קליבלנד קליניק - מרכז רפואי נודע בארה"ב - דורג בסקר ארצי כ"בינוני" בשביעות רצון המטופלים. מנכ"ל המרכז זיהה ש"המטופלים שלנו באים אלינו בשביל הרפואה המצוינת שלנו - אבל... הם אינם אוהבים אותנו". ההנהלה העזה לחלום ולכוון גבוה, ובעבודה מאומצת, רב תחומית ומתמדת, הצליחה להקפיץ את בית החולים בשנת 2012 לדירוג של מרכז רפואי מצטיין בחויית המטופל ולמיקום באחוזון 92.





בטקס השקת הפרויקט



ד"ר משה שריסט, מנהל המלר"ד (משמאל) עם אמן החושים גידיני



העיתונאי דרור פויר



נעמי יואלי, יועצת לפרויקט

הקריטי הזה לציבור, תוך השקעה של משאבים ברמה הלאומית וברמת בית החולים. בחודשים האחרונים אנו בוולפסון פועלים עם צוות מוביל שחותר למצוינות שירותית במיון, לפי רשימת פעילויות גדושה שהגדרנו כחלק מהפרויקט.

הפעילויות הללו כוללות אבחוני "מסע המטופל", סדנאות שונות לצוות, שיפור תשתיות (כיסאות חדשים, שילוט, מתקני מים ועוד), שדרוג המזון למטופלים ולמטפלים, גיוס צוות מתנדבים והכשרתם, שיפור נהלי העבודה, ציון לשבח של עובדים מצטיינים, קיום סקר שביעות רצון פנימי ועוד.

אין ספק שהאתגר עצום. צוותי המיון מתמודדים עם אתגרים אדירים, שלא לדבר על שיפוץ המלר"ד תוך כדי עבודה. יחד עם זאת, לכולם ברור הצורך המובהק בחוויית מטופל טובה. אנחנו רק בהתחלה ודרך ארוכה לפנינו, אבל עם הירתמות ומחויבות של כולם - רק בשיתוף פעולה וכצוות - נצליח!

שבפיג'מה - חוויות של מטופל", הוא דיבר על החוויות העוברות על המטופל בתהליך האשפוז, תוך שהוא נותן שיקוף אישי הומוריסטי ומשמעותי מאוד לצוות. את הכתבה המרגשת שפרסם בנושא זה אתם מוזמנים לקרוא ב"גלובס" (חפשו בגוגל: "על כוכבים ואנשים - גלובס").

### לשפר שירות קריטי לציבור

מדוע הפרויקט הזה כה חשוב לנו? מלר"ד וולפסון הוא אחד מחדרי המיון העמוסים ביותר בארץ. השילוב בין מפגש עם המטופל כשהוא כאוב, לחץ וחרד, לבין תנאים של עומס ומחסור בכוח אדם, יכול להוביל בקלות לחוויית מטופל שלילית. בשביל חוויית מטופל טובה, אנו צריכים לעבוד קשה - ונכון. אומר גדי ליפובסקי, חבר בצוות ההיגוי: "בשנים האחרונות, אחרי שנים של הזנחת המלר"דים ברמה הלאומית, התחדדה ההבנה שיש לבצע תיקון ראוי על מנת לשפר את השירות

להביע לצוות הנפלא את הערכתנו ולסחוף את הנוכחים לחזון של מצוינות בשירות במלר"ד. ד"ר זהבית זיו-נר, מנהלת וולפסון בפועל, הציגה את ה"אני מאמין" שלה, ובהמשך נשאו דברים ובירכו לידיה ריחני, מנהלת הסייעוד, ד"ר משה שריסט, מנהל המלר"ד, וגדי ליפובסקי, מהנדס תעשייה וניהול בהנהלה האדמיניסטרטיבית. בערב נכחה ראש אגף השירות במשרד הבריאות, איילת גרינבאום, יחד עם אנשים נוספים מצוותה - נוכחות שהמחשה לכולנו את החשיבות והמחויבות שמשרד הבריאות מייחס לתהליך שלנו. הערב כלל שתי הרצאות מרתקות: נעמי יואלי, פסיכולוגית קלינית ורפואית בכירה, יועצת למערכות בריאות המלווה אותנו בתהליך, דיברה על חדשנות בחוויית הטיפול והמטופל, והציגה את המודל של קליבלנד קליניק. דברים שחדרו אל הלב נשא העיתונאי והפובליציסט דרור פויר, שעבר השתלת כליה. תחת הכותרת "הבנאדם

# אירוע עם משקל

כנס מוצלח נוסף, המפגיש בין הציבור לבין רופאים מומחים סביב נושאי בריאות ואורח חיים, נערך במסגרת הפרויקט הקהילתי "שישי בוולפסון" - והפעם, סביב אחד הנושאים ה"חמים" ביותר: ניתוחים בריאטריים ופוסט-בריאטריים



מרצי הכנס. מימין: ד"ר מרדכי שמעונוב, פרופ' חוליו וינשטיין, ד"ר יעקב פרנד

וד"ר יהודה רוט, מנהל מחלקת אף אוזן גרון, שעברו ניתוח בריאטרי, ושלומי הרט, מנטור קבוצת תמיכה, שעבר ניתוח לפיסול הגוף. בסיום נערך פאנל מומחים בהשתתפות מרצי הכנס והדיאטנית הקלינית עינת כהן. במסגרת הכנס עמדו לרשות קהל המבקרים דוכנים של תזונה נבונה ואורח חיים בריא בניהולה של מנהלת שירות הדיאטה, ענת לוי, עמדת ייעוץ רפואי מקדם בריאות בניהולו של ד"ר גיא כץ, ועמדה של מכבי שירותי בריאות בניהולה של אמירה דני בן שושן. האחות המתאמת של המרפאה הבריאטרית, הילה כשר, איישה עמדת רישום לייעוץ והכוונה והשיבה לפניות רבות של מתעניינים.

חלק חשוב בחזון של מרכז רפואי וולפסון הוא היותו בית חולים קהילתי - כזה הנותן מענה לאוכלוסייה באזור גיאוגרפי מוגדר ומחובר לציבור המטופלים שלו. אחת הפעילויות שנועדו לחזק ולתחזק את החיבור הזה הוא פרויקט "שישי בוולפסון". זהו פרויקט המחבר בין רופאים לקהילה, מקרב את הציבור לנושאי אורח חיים בריא ומאפשר לקהל ליהנות מנגישות למומחים בתחומים המצויים בקדמת הרפואה.

הכנס האחרון בסדרה זו הוקדש לנושא ניתוחי ההרזיה וכלל מגוון הרצאות פתוחות לציבור. בכנס לקחו חלק מומחים מתחומי הכירורגיה הבריאטרית, הכירורגיה הפלסטית והטיפול בסוכרת. בצד, הגיעו מטופלים מרוצים כדי לספר על השינוי הדרמטי בחייהם, לאחר שעברו ניתוח בריאטרי (קיצור קיבה) וניתוחים פוסט-בריאטריים לכריתת עודפי העור ופיסול הגוף. הכנס הופק ביוזמת הנהלת המרכז הרפואי והובל על ידי חברי הוועדה המוסדית לקידום בריאות - י"ר הוועדה פרופ' חוליו וינשטיין, מנהלת הסיעוד לידה ריחני, ומנהל המרכז הבריאטרי והמחלקה לכירורגיה א', ד"ר מרדכי שמעונוב. האירוע נערך בשיתוף ובתמיכה של קרן המחקרים בהנהלתה של איריס לוונשטיין.

במסגרת הכנס ניתנו הרצאות מפי מומחי וולפסון בנושאי "התסמונת המטאבולית" (פרופ' חוליו וינשטיין), "הכול על ניתוחים בריאטריים" (ד"ר מרדכי שמעונוב) ו"עיצוב הגוף לאחר ניתוח בריאטרי" (ד"ר יעקב פרנד). מטופלים מרוצים שיתפו את הקהל בניסיונם האישי והשיבו לשאלות המשתתפים. בלטו ביניהם דליה המאירי, מנהלת לשכת הסיעוד בוולפסון,

## כנס תמיכה בחולי פרקינסון

מעל עשרה מיליון אנשים ברחבי העולם, בהם כ-20,000 ישראלים, סובלים ממחלת הפרקינסון. כדי להכיר את המחלה, לדבר על טיפולים חדשים ולתמוך במטופלים ובמשפחות, נערך בוולפסון סימפוזיון לחולי פרקינסון ולמלוויהם. המפגש אורגן על ידי המרפאה לטיפול בהפרעות תנועה בהובלתה של ד"ר מריאטה אנקה הרשקוביץ מהמחלקה לנוירולוגיה בבית החולים בשיתוף פעולה עם ריקי נבון, מנכ"לית עמותת הפרקינסון בישראל. ד"ר הרשקוביץ הרצתה בכנס בנושא "דיוקן קהילת המטופלים בחולה הכרוני" ואודות "השילוב בין הטיפולים המתקדמים התרופתיים לבין המסגרת התומכת של החולה". עוד נשאו דברים על היבטים שונים של המחלה וההתמודדות עמה: שירה כלפון מעמותת חברים לרפואה, אסף חליף, מאמן סינגרטי בשיטת אימון פסיכו-פיזיולוגי, עידן שפירא, עובד סוציאלי וגרנטולוג, והאחות גילה שובל מחברת שירותי רפואה צבר. הכנס נחתם בשיח סביב ההתמודדות המשפחתית, באמצעות הצגת סיפוריהם האישיים של חולי פרקינסון ובני משפחותיהם.





# מחוט תפירה ועד MRI

מהיכן מגיעים כל הציוד המתכלה, האספקה הרפואית והמכשירים, המשמשים אותנו יום-יום ושעה-שעה לטיפול בחולים שלנו? כדי להבין בדיוק את המסלול שעושה כל פריט, ומי אחראי שזה "יעבוד כמו שעון", שלחנו את דליה מאירי לביקור באפסנאות הרפואית בוולפסון - המקום שממנו, בעצם, מתחיל כל טיפול

החל ממחט, כפפה ומזרק, דרך מיטות ייעודיות לטיפול נמרץ ועד למכשיר MRI ששוויז מאות אלפי דולרים - האפסנאות הרפואית בוולפסון עוסקת בכל רכש הציוד הרפואי עבור בית החולים. תחת אחריותה תפעול

## צוות של 17

מקצוענים באפסנאות הרפואית עובד סביב השעון, על מנת לספק לכל יחידות בית החולים את הציוד שבלעדיו אי אפשר לטפל, לנתח ולהציל חיים



מחשני ציוד שבהם אלפי פריטים שונים, הנרכשים ברובם מול חברת "שראל" וגם מספקים שונים אחרים. קליטה, אחסון, דרישה, הזמנה, ניפוק - צוות של 17 מקצוענים בתחומים השונים של האפסנאות הרפואית עובד סביב השעון, על מנת לספק לכל יחידות בית החולים את הציוד שבלעדיו אי אפשר לטפל, לנתח ולהציל חיים.

"כל דרישה שמגיעה אלינו ממחלקה בבית החולים מקבלת מספר דרישה ונרשמת במערכת שפותחה על ידנו", אומר עמיר לוזון, מנהל היחידה. "אנו מקיימים מעקב ממוחשב אחר כל פריט וכל דרישה. צוות המשרד אחראי על פתיחת הדרישות, המעקב על ההזמנות עד לחתימה, שליחה לספקים וסגירת הדרישה מול מחלקות בית החולים. מדי חודש אנחנו מטפלים בכ-300 עד 400 דרישות עבור הלקוחות הפנימיים בוולפסון, לא כולל פריטים שנמצאים במלאי. במקביל, בכל חודש מתבצעות מהמחסנים אלפי תנועות ניפוק".

האם אתם כללים חלים על חוט תפירה ועל

## מכשיר רפואי מתוחכם?

"אנחנו עושים הבחנה בין פריטים מתכלים כמו מזרק, שמרגע הנפקתו אין עליו אחריות ומעקב, לבין ציוד בר קיימא עם מעקב אחריות, הכולל את כל המכשור הרפואי, ממדחום דיגיטלי ועד למכשיר MRI. פעילות מתן הציוד למחלקות מתבצעת על פי תקנים מחלקתיים ונעשית משני המחסנים של אפסנאות רפואית - מחסן הצר"פ (ציוד קונבנציונלי כמו תחבושות וכפפות) ומחסן חדר ניתוח". במקביל, מגיע ציוד מהספקים ישירות למחלקות ללא אפסון. העבודה נעשית בשיטה מתקדמת של מחסנים לוגיים, "זו שיטת 'טרנזיט' - מהספק לרישום במחסן ומיד למחלקה", מסביר עמיר, שבתוקף תפקידו כמנהל היחידה אחראי על ניהול המלאי בשני המחסנים.

## הכול משפיע על התקציב

עמיר, 15 שנה בתפקיד, הוא אחד מאנשי המפתח בבית החולים בכל הקשור לפן הלוגיסטי. הוא בקי בכל הפרוצדורות החדשות, בתחלופת הרופאים





צוות אפסנאות רפואית

העבודה כי חשוב לי להשפיע, ואני מרגישה שהתפקיד שלי ממוקם בנקודה אסטרטגית ברכש של בית החולים", אומרת מוניק. אלכס מושייב, מנהל מחסן רפואי מתכלה קונבנציונלי, אחראי על שלושה מחסנאים. אלכס מספר שבכל יום מגיעים עשרות ספקים משש בבוקר ועד שש בערב. מסתבר שהמחסן פתוח רצוף, גם ביום שישי עד אחת בצהריים. "ואל תשאלו מה הולך כאן לפני חגים", הוא מחייך.



**"אנו עושים הבחנה בין פריטים מתכלים כמו מזרק, שמרגע הנפקתו אין עליו אחריות ומעקב, לבין ציוד בר קיימא עם מעקב ואחריות, הכולל את כל המכשור הרפואי"**



**"כל דרישה שמגיעה אלינו ממחלקה בבית החולים מקבלת מספר דרישה ונרשמת במערכת שפותחה על ידנו", אומר עמיר לוזון, מנהל אפסנאות רפואית מזה כ-15 שנה**



דרך הרכש - הכול נרשם לאינוונטר בית החולים ומועבר למחלקות. רוב הציוד של 'הצל ליבו של ילד', למשל, הוא מתרומות."

תחום נוסף באפסנאות הרפואית הוא התחום הביו-רפואי. עמיר מציין כי עבודת הרכש בתחום זה מתואמת מול חנן שמילוביץ, מנהל הנדסה ביו-רפואית - המחלקה שאמונה בבית החולים על אחזקה, טיפול שוטף ותיקונים לכלל המכשור.

**עבודה מול "שראל"**

מיהם בעצם ספקי הרכש? יובל גזית, סגנו של עמיר בניהול המחלקה, מציין שמרבית עבודת הרכש נעשית מול "שראל" - חברה המצויה בבעלות עמותת בני חולים ציבוריים ומאגדת תחת קורת גג אחת את שירותי האספקה והלוגיסטיקה עבור בתי חולים ממשלתיים. 11 מנהלי בתי חולים ממשלתיים הינם חברי דירקטוריון בשראל, והרכישות מולה אינן מחויבות במכרז. עם זאת, מספר מחלקות מקצועיות בוולפסון כגון מעבדות וטיפול נמרץ, העובדות עם ציוד ייחודי, מבצעות רכש על בסיס הסכמים ייחודיים להן.

"היקף פעילות הרכש בשנה האחרונה היה כ-71 מיליון שקל לציוד רפואי, כ-9 מיליון שקל לציוד בר קיימא וכ-5.5 מיליון שקל לביו-רפואה", מוסיף יובל, "כל בעל תפקיד באפסנאות הרפואית, האחראי על ניהול של תחום עיסוק מסוים, מנהל בפועל תקציב של עשרות מיליוני שקלים".

אנו ממשיכים במסענו באפסנאות הרפואית ופוגשים כמה מדמויות המפתח במחלקה. מוניק גנאינסקי, אחראית רכש ציוד רפואי מתכלה וריאגנטים (מעבדות וכימיקלים), היא מהוותיקות בצוות - כ-17 שנה בוולפסון. "אני אוהבת את

ובטכנולוגיות המתקדמות, מפני שכל פרמטר יכול להשפיע על התקציב. הוא משתתף דרך קבע בדיונים תקציביים ודואג לקבל את התקציבים על פי ניסיון העבר והפעילות העתידית הידועה. "למעשה אני עושה את עבודתה של מחלקה כלכלית שלא קיימת בבית החולים", הוא אומר. **איזה תהליך עובר מוצר חדש בדרך לשימוש בוולפסון?**

"כל מוצר חדש שמתעתד להגיע לוולפסון מגיע אלינו לרכש, להצגתו על ידי סוכן החברה שממנה הוא נרכש. אני מוודא שמשרד הבריאות מאשר שימוש רפואי בו, ומורה על הכנסת המוצר לפיילוט (ולואציה), למחלקה או לרופא. הפיילוט מתנהל בליווי נציג החברה וללא עלות, ובסופו אנו מקבלים חוות דעת על המוצר".

**מהיכן מגיע תקציב הרכש?**

"עיקר הרכישות הן על חשבון תקציב המדינה. תקציבים נוספים מגיעים אלינו מקרן מחקרים ומקרן יידי בית החולים, לפי החלטת ההנהלה - ואנו נותנים שירות לשתי הקרנות הללו בדיוק כמו למדינה".

**מה בנוגע למכשירים שנתרמים לבית החולים?** "תרומות מכשירים וציוד שאינו מתכלה עוברות

**אפסנאות רפואית: המספרים**

**2** מחסנים גדולים: מחסן צר"פ (ציוד רפואי קונבנציונלי) ומחסן חדר ניתוח

**6** הוא מספר המפתח בעבודת המחסנים, שפתוחים כל יום משש עד שש, וגם בשישי

**17** עובדים, ברובם מחסנאים ואנשי רכש (שמות ותפקידים - במסגרת נפרדת)

**80** אחוז מהיקף הרכש שייך לציוד רפואי (היתרה: מכשור רפואי וביו-רפואה)

**350** דרישות בממוצע מגיעות בחודש מהמחלקות (לא כולל את פרטי המלאי)

**1,200** הוא מספר הפריטים השונים במחסן חדר ניתוח בלבד

**5,000** פריטים במחסן הם בקונסיגנציה (נרשמים ומשולמים רק לאחר השימוש)

**1,000,000** ₪ - התקרה להזמנה קונבנציונלית שעוברת סבב חתימות רגיל

**72,000,000** - מספר הפריטים הכולל שנרכשים על ידי בית החולים בשנה

**85,000,000** ₪ - היקף פעילות הרכש שמרוכז באפסנאות רפואית

**150,000,000** ₪ נחסכו בשל ייעול מאז הקמת מחסן חדר ניתוח ב-2002



**כל בעל תפקיד  
באפסנאות הרפואית, האחראי  
על ניהול של תחום עיסוק  
מסוים, מנהל בפועל תקציב  
של עשרות מיליוני שקלים.  
סך הרכש השנתי הוא כ-85  
מיליון ש"ח**



לנו מחויבות עמוקה לבית החולים, לאיזון הכלכלי שלו, והכי חשוב - לאפשר לצוותים המטפלים לעבוד עם הציוד והמכשור הטובים והתקינים ביותר, לרווחת המטופלים שלנו ולבריאותם. בשביל זה אנחנו כאן."

מה היא רוצה לפי המחלקה". ברכש קיימת גישת עבודה נוספת הנקראת קונסיגנציה - הכוונה לקבלת פריטים שישולמו וירשמו רק לאחר השימוש בהם, "וכאן", מציין ראובן, "מנהלים כ-5,000 פריטים בשיטה זו".

**"חשוב לנו שהיד תרעד"**

"אנו מנסים להיצמד לערכים המנצחים בכל הנוגע לתרבות רכש ולוגיסטיקה", מסכם עמיר לוזון, מנהל אפסנאות רפואית, "לדוגמה, לרכוש רק מה שצריך ולא לצבור כמויות. למרות כל הניסיון והידע שלנו, חשוב לנו ש'היד תרעד' לפני שחותמים על דרישה, מפני שמדובר בהרבה מאוד כסף. יש

**חסכו 150 מיליון ש"ח**

מחסן חדר ניתוח הוא סיפור בפני עצמו, המדגים היטב כיצד ייעול שווה חיסכון. "עלויות הצריכה של חדר ניתוח ללא קונסיגנציה הסתכמו בכ-25 מיליון ש"ח לפני פתיחת המחסן ב-2002", מציין מנהל המחסן, ראובן פלד, "מאז פתיחת המחסן ועד היום, באמצעות שליטה על הפריטים שנכנסים לחדר ניתוח, חסכנו לבית החולים סדר גודל של כ-10 מיליון שקל לשנה, ובחישוב כולל - כ-150 מיליון שקלים".

כ-1,200 פריטים יש במחסן חדר ניתוח, כך שאין תחליף לידע ולניסיון שראובן צבר בחמש עשרה השנים שחלפו מאז פתיחת המחסן. הוא יודע איזה ציוד נדרש לכל ניתוח, כמה ציוד צריך לשבוע ובאיזה ציוד משתמש כל רופא ורופא. בשלוש השנים הראשונות עבד לבדו במחסן, לאחר מכן - עשר שנים פוריות ומקצועיות עם אנג'לה רובינוב (כיום מנהלת רכש לחדר ניתוח, קרדיולוגיה, אנגיו ואשפוז יום), וכיום עובדים לצדו במחסן יבגני קרסנובסקי ורוני ישראל טוב.

"קורה שפריט מסוים נקרא על ידי לקוחות שונים בשמות שונים, למשל קטטר וצינור גומי, כך שחשוב לשלוט בידע ולהכיר את כל הפריטים", אומר ראובן. הוא וחבריו לצוות מיומנים לדעת בדיוק למה מתכוון כל מזמין. "לא פעם מי שפונה אלינו היא בת שירות, שברוב הפעמים אינה יודעת מה בדיוק לבקש, והמחסנאי יודע כבר

**אפסנאות רפואית: האנשים**

מנהל: **עמיר לוזון** | סגן מנהל: **יובל גזית** | מנהלת רכש לחדר ניתוח, קרדיולוגיה, אנגיו ואשפוז יום: **אנג'לה רובינוב** | מנהלת רכש צר"פ (ציוד רפואי קונבנציונלי מתכלה) וריאגנטים (מעבדות - כימיקלים): **מוניק גנאינסקי** | צוות מחסן צר"פ: **אלכס מושייב, רומן קמינסקי אולג ז'ורט, רפי מודזבראשווילי, שושי מרילי** | צוות מחסן חדר ניתוח: **ראובן פלד, רוני ישראל טוב, יבגני קרסנובסקי** | מנהלת מחלקה ביו-רפואית: **אולגה אמינוב** | אחראי פרטים מתכלים: **דוד נעמת** | צוות משרד (פתיחת דרישות וקליטת חשבונות): **אהובה סרוור, איריס נורי, שמעון ציפור**

# יוצא לדרך חדשה

בתום עשר שנים וחצי לכהונתו כמנהל המרכז הרפואי וולפסון - תקופה בה ייצב, קידם ופיתח את בית החולים - **ד"ר יצחק ברלוביץ** פורש מתפקידו. דוברת בית החולים, מיכל ויינשל שיינמן, ערכה עמו ריאיון פרידה שהוא גם סיכום ביניים, גם מבט לעתיד וגם הזדמנות לגלות כמה דברים שלא ידענו על ברלו האיש

כדי לתת מענה רפואי וסיעודי טוב לחלק גדול מהציבור. גם בבתי החולים וגם בקהילה אין כיום היערכות שתואמת את צורכי האוכלוסייה ואת היקפה. עצוב שמערכת הבריאות הציבורית בישראל לא מקבלת את המקום הראוי לה בסדרי העדיפויות של המדינה. היא חשובה לא פחות ממערכת הביטחון, הפתרון האמיתי לטווח הרחוק הוא יצירת תוכנית לאומית רב שנתית של פיתוח תשתיות אשפוז ציבוריות במדינת ישראל. להקים מערכת בריאות שתענה על צורכי האוכלוסייה ושיהיו בה מספיק אנשים שיטפלו בחולים - אחיות, רופאים וכוח אדם".

**מה היית משנה במערכת הבריאות הציבורית בישראל, לו יכולת לעשות זאת?**

"יש מספר תחומים ברפואה שאפשר היה לשנות לגביהם את השיטה ולהשפיע על מערכת הבריאות. הייתי רוצה לראות מצב שבו בוחנים מחדש את כל שיטת ההתחשבות בין בתי החולים וקופות החולים. זו שיטה מיושנת, ויש לה השפעה שלילית על החולים. להערכתי, חשיבה קצת שונה יכולה לשנות באופן מאוד מהותי הן את מערכת היחסים בין בתי החולים לקופות החולים והן את היכולת של החולה לקבל טיפול טוב יותר".

**מה תגדיר כנקודות ציון משמעותיות בקריירה שלך?**  
"בשנה האחרונה בהתמחותי ברפואת ילדים הבנתי שהשלב הבא הוא עיסוק במנהל רפואי. פגישה עם מנכ"ל משרד הבריאות דאז, פרופ' ברוך מודן, התוותה את דרכי. נקודת ציון נוספת

צורכי האוכלוסייה הקרובה. בוולפסון חסרים מספר תחומים, למשל, אשפוז פסיכיאטרי כחלק אינטגרלי מהרפואה הכללית; זו מחלה לכל דבר ועניין והיא מתאפיינת גם בבעיות פיסיות ומטבוליות. חשוב שתהיה מחלקה גריאטרית ושיקומית, מאחר שהאוכלוסייה הולכת ומזדקנת.

**"הכאב והסבל של החולים מלווים אותי מאז היותי סטודנט לרפואה. החלטתי הונחו תמיד לפי הצורך האמיתי של האזרח הישראלי. אנו עוסקים בבני אדם ובבריאותם"**

יש לפתח גם את הטיפול הנמרץ הכללי ולהגדיל את מספר העמדות. התשתית הנוכחית, בעיקר מבחינת כוח אדם, לא נותנת כרגע מענה מספק לאוכלוסייה".

**מהן הבעיות העיקריות של מערכת הבריאות בישראל?**  
"למערכת אין מספיק כוח האדם ותשתיות

במערכת הבריאות הוא ידוע כאיש מקצוע מעולה. יסודי, מסור מאוד לתפקידו, בר סמך אמיתי בעולמות המנהל הרפואי והבריאות הציבורית. עבור התקשורת הישראלית, ובעיקר כתבי הבריאות, הוא אחד המנהלים האהודים והמבוקשים ביותר לראיונות. ואותנו, עובדי המרכז הרפואי וולפסון, הוא שבה מייד עם היכרותנו בחוכמתו, באנושיות שלו, בפתיחות ובכנות שגילה, בדלתו הפתוחה ובראייה המפוכחת שלו. עשר שנים וחצי לאחר שד"ר יצחק ברלוביץ נכנס לתפקידו כמנהל בית החולים, אנו נפרדים ממנהל, שלפני כן הוא רופא ילדים, ולפני הכול, בנאדם. איש של מדע ורפואה וחדשנות, חובב נלהב של טכנולוגיות וגאדג'טים, אבל בראש ובראשונה - איש של אנשים.

**ד"ר ברלוביץ, מה תגדיר כהתליכים המשמעותיים ביותר שהובלת בוולפסון?**

"התהליך המשמעותי ביותר מבחינתי היה להכשיר בתחום המנהל הרפואי את כל המנהלים בוולפסון, רופאים ושאינם רופאים. אחד הצעדים הראשונים שעשיתי עם היכנסי לתפקיד היה ייזום תוכנית הכשרה כזאת. מהלך משמעותי נוסף היה ההחלטה לפתוח בתהליך הדרגתי של שיפוץ ובינוי בכל המחלקות, כאשר גולת הכותרת היא הקמת בית החולים לילדים".

**לאילו כיוונים בית החולים צריך להתפתח, לדעתך?**  
"וולפסון רואה עצמו כבית חולים קהילתי, ואני מקווה שכך יהיה גם בעתיד. לפיכך, פיתוח השירותים צריך להיעשות מתוך ראייה של

## 13 עובדות על ד"ר יצחק ברלוביץ

## תעודת זהות

1. הוא נולד בוילנה שבבריה"מ לשעבר ב-1949 ועלה ארצה בגיל תשע.
2. כילד החליט לחזור בתשובה ושכנע את הוריו להעבירו לבית ספר דתי. לקראת סוף התיכון הוריד את הכיפה.
3. בכיתה י"א התקבל ללימודי רפואה בעתודה, ובמקביל עבד ככוח עזר בבית החולים דונולו.
4. בצבא שירת כרופא גדודי בסיני ולאחר מכן כרופא בנגב, שם היה אחראי על חמישה ישובים.
5. הוא בוגר בית הספר לרפואה באוניברסיטת תל אביב, בה סיים גם תואר שני במנהל מערכות בריאות.
6. את התמחותו ברפואת ילדים עשה בבית החולים אסף הרופא.
7. ב-1985 מונה כעוזר רפואי לראש שירותי האשפוז במשרד הבריאות.
8. ב-1997 התמנה למשנה למנכ"ל משרד הבריאות ולראש מנהל הרפואה, תפקיד שבמסגרתו הוביל פרויקטים לאומיים.
9. פרויקט הדגל שלו היה ניסוח חוק ביטוח בריאות ממלכתי והשתתפות בצוות המוביל בהובלת השר חיים רמון.
10. בדצמבר 2006 נכנס לתפקידו כמנהל המרכז הרפואי וולפסון.
11. במהלך כהונתו בוולפסון זכה באות יקר שירות המדינה.
12. יזם ופיתח את אתר "שווה בדיקה", לעידוד הציבור בישראל לנטילת אחריות על בריאותו ואיכות חייו.
13. הוא נשוי למרים, העובדת בחברת תרופות, אב לשחר ולערן וסב לשני נכדים.





והאיכות הרפואית מחד, והיחס החם והמשפחתי של הצוותים מאידך, הצלחנו לשפר את השירות למטופלים למרות שתנאי המלונאות אצלנו אינם משודרגים כמו בבתי חולים אחרים במרכז הארץ. לראיה, מספר היולדות בוולפסון מצוי בצמיחה מתמדת. אני זוקף זאת לזכות הצוותים שלנו שהם לא רק מקצועיים בתחומם אלא בראש ובראשונה בני אדם. הם הסיבה לכך שנוצרה פה אווירה של בית חולים קהילתי ומשפחתי. אני מאחל לכל אנשי וולפסון עבודה פוריה ומספקת. המשיכו לעשות מה שאתם עושים כה טוב למען המטופלים."

**למה תתגעגע בוולפסון?**  
 "לאנשים. אבל למה צריך להתגעגע? בכל רגע אני יכול להרים טלפון ולומר - בוא נדבר."

"על שכמנהל לא 'גידלתי עור של פיל'. הכאב והסבל של החולים מלווים אותי מאז היותי סטודנט לרפואה ועד היום. ההחלטות שלי הונחו תמיד לפי הצורך האמיתי של האזרח הישראלי, ולא שכחתי לרגע שאנו עוסקים בבני אדם ובדבר היקר להם ביותר - בריאותם."

**ומה הלאה?**  
 "אני כרגע לוקח פסק זמן לחשיבה, למשפחה, למנוחה. לגבי ההמשך - ימים יגידו. אני יכול לומר באופן מוחלט שאין לי כל כוונה לצאת לחופשה."

**מה היית מבקש לומר לעובדי וולפסון?**  
 "נהיית לנהל כאן צוות של אנשים מסורים, אכפתיים ואנושיים; אנשי מקצוע מצוינים, שמבינים את המשמעות של עבודת צוות. בזכות המקצועיות

היא כשקיבלתי עמדת השפעה במשרד הבריאות ויכולתי לקדם נושאים של מדיניות לאומית, בעלי השלכה ישירה על האזרח בישראל, כמו ביטוח בריאות ממלכתי, סל השירותים וביטוח משלים, וכך גם בתפקידי כיו"ר הוועדה לטיפולים רפואיים בחו"ל.

רגע משמעותי היה ההחלטה שלא להתמודד על ניהול אסף הרופא ולהישאר במשרד הבריאות, וכמובן - ההגעה לוולפסון כמנהל וקידומו ממצב של גירעון כבד למצב של בית חולים ממשלתי מאוון תקציבית."

**בדיעבד, היית בוחר באותו מסלול או עושה משהו אחרת?**

"כשהחלטתי לעבור לתחום המנהל הרפואי, נשאלתי מה ארצה לעשות בעוד עשר שנים. השבתי אז: מנהל בית חולים. זה אמנם לקח עשרים שנה, אבל הדברים הסתדרו לשביעות רצוני. איני מתחרט ולא הייתי משנה דבר."

**מתי ידעת שתוצאה להיות רופא?**

"כשסיימתי תיכון. זה נראה לי תחום שמשלב סיוע לאנשים עם מדע ומחקר, שילוב שרק ברפואה אפשר לקבל."

**מדוע בחרת ברפואת ילדים?**

"ברפואת ילדים, הזמן שעובר מתחילת המחלה והטיפול ועד לתוצאה, הוא קצר יחסית. אתה רואה תגובה והתקדמות גם במקרים קשים. זו רפואה מאוד אופטימית, מתגמלת ומרגשת."

**שתף אותנו במקרה אחד שנכנס ללבך.**

"החלק הכי מרגש הוא כשמטפלים בילד בוגר דיו כדי לתקשר אתו. טיפולתי בילד בן שמונה עם לוקמיה, שוחחנו הרבה ונוצר בינינו קשר חזק. ראיתי מול העיניים איך מצבו הולך ומדרדר. יש מקרים שכל פלאי הרפואה לא יעזרו בהם. זהו זיכרון שהולך עמי לכל החיים."

**כיצד הגעת בעצם לניהול מערכות בריאות?**

"הרעיון נולד בשירותי בצה"ל כעתודאי. תוך כדי השירות כרופא גדודי, ראיתי שהחלטות

**"הצוותים בוולפסון הם לא רק מקצועיים בתחומם, אלא בראש ובראשונה בני אדם. הם הסיבה לכך שנוצרה פה אווירה של בית חולים קהילתי ומשפחתי"**

ארגוניות יכולות לשנות מאוד את היכולת לטפל בחולים. בשלב יותר מאוחר, כרופא בלשכת גיוס, הבנתי שדרך מודעות לתהליכים הארגוניים ההחלטות שלך יכולות להשפיע על אוכלוסייה יחסית גדולה. אגב, מצאתי שרבים מהרופאים שבחרו במסלול ניהולי הם רופאי ילדים. אני חושב שהסיבה לכך היא שמעבר לטיפול בילד, רופא ילדים צריך לטפל בכל הסביבה - הורים, משפחה מורחבת, קהילה, הצד הארגוני שתומך. בשלב כלשהו הוא מבין, שאם הוא טוב בכך ביכולתו לנהל גם מסגרת גדולה יותר."

**במה אתה גאה בקריירה שלך?**

**אני זכיתי**

לפני כאחת עשרה שנים פרש ד"ר משיח מניהול בית החולים, והחששות החלו. מי יבוא במקומו? יביא צוות לשכה משלו? יחליף אותנו? וגם אם לא, איזה מנהל יגיע? קשוח? קשה? או אולי להפך? ואז הגיע ד"ר ברלוביץ, איש חייכן עם מזוודה גדולה וכלי צוות לשכה מחליף. למדנו להכיר האחד את השנייה, את דפוסי העבודה, החוזקות והחולשות. הייתה לי הזכות להכיר איש מיוחד. חכם, מלא ידיעות כרימון, רחב אופקים, אוהב אדם, אשר רואה בטיפול בחולה ערך עליון. אני זכיתי!

**פנינה ארז, עוזרת מנהל בית החולים**



# מיישרים את הילדים

למרפאת היחידה לאורתופדיית ילדים נכנס לא מכבר נער בן שש עשרה הנועל נעליים מוזרות, שחוררו כדי לאפשר מקום לכהונותיו המעוותות. רופאי היחידה תיקנו את המום המולד שלו וקנו לו, לראשונה בחייו, נעליים חדשות באורתופדיית ילדים ושוחח עם מנהל היחידה, ד"ר מנחם זינגר

הקרניים פולידקטיליה, ובעברית - ריבוי אצבעות. השכיחות של מום זה, בדרגות שונות, היא סביב 1 ל-500 לידות, וגבוהה מעט יותר באצבעות הידיים ובעלי עור כהה. ד"ר זינגר מספר שעד כה נותחו ביחידה שבולפסון כ-40 ילדים עם מום זה. "מקרה יוצא דופן היה ילד עם שבע אצבעות ברגל אחת ושש בשנייה. כל הילדים נותחו בהצלחה ומתפקדים מאז ללא בעיות".

ביחידה לאורתופדיית ילדים בבולפסון מתבצעים מדי שנה כ-400 ניתוחים אלקטיביים ונרשמים כ-2,500 ביקורים. לאחרונה, היחידה החלה לפעול גם בתחום של אשפוז יום. זאת ועוד, היחידה משמשת כיועץ לחטיבות השונות במחלקת הילדים, לרבות שיתופי פעולה עם המכון הגנטי והיחידה לנירולוגיית ילדים, בניהולן של פרופ' טלי שגיא וד"ר דורית לב, ועם מרפאת הטרומ-לידה במחלקה לגינקולוגיה.

צוות היחידה מטפל במגוון מומים בגפיים בגיל הילדות, למשל - ירך קצרה, רגלי "אוי", מומים בכף הרגל ועוד; ובצד זאת, בקשת נרחבת של בעיות מולדות ונרכשות במערכת התנועה: סקוליוזיס (עקמת של עמוד השדרה), בעיות שונות באגן ובפרקי הירכיים, זיהומים במערכת השלד בילדים ומחלות בעצמות כגון גידולים שפירים. תחום נוסף הוא שברים וסיבוכיהם, וכל החבלות הנגרמות לפעוטות, לילדים ובני נוער כתוצאה מתאונות, כולל תאונות ספורט. מדי פעם מופנים ליחידה ילדים שהתקבלו לניתוחי לב על ידי עמותת "הצל ליבו של ילד", והתברר שהם סובלים גם מבעיות אורתופדיות הדורשות טיפול. כל הילדים המופנים ליחידה זוכים לטיפולו המסור של הצוות הכולל, בצד ד"ר זינגר, את הרופאים הבכירים ד"ר אסאלם זחאלקה וד"ר לואיס שור, את היועץ הבכיר ד"ר אלן ענר ואת האחות האחראית נאוה גרשון. בנוסף מתקיים שיתוף פעולה גם עם היחידה לכירורגיה פלסטית בבניהולו של ד"ר יעקב פרנד, בתחום ניתוחי גפיים המצריכים התערבות פלסטית במקביל.

בתחילה לניתוח. הנער הובא אלינו על ידי מורתנו, ורק בשלב מאוחר יותר ההורים התרצו ונתנו הסכמתם לניתוח". הניתוח עבר בהצלחה מלאה והבעיה תוקנה. כיום, הנער מסוגל לנועל נעליים רגילות, ואת הזוג הראשון בחייו החדשים קנה לו צוות המחלקה. "גם הבעיה הפסיכולוגית שלו באה על תיקונה", מציין ד"ר זינגר. הוא מדגיש כי "מדובר בילד מקסים, שבשל חוסר הביטחון לא העז לפצות פה עד לאחר הניתוח. ביום שלמחרת הניתוח, ההורים והילד פשוט זרחו מאושר. זה היה מאוד מרגש לראות".

ד"ר זינגר, יליד מקסיקו, למד רפואה בבואנוס איירס וסיים בהצטיינות. הוא התמחה בכירורגיה אורתופדית כאן בבולפסון ולאחר מכן יצא לסידיני שבאוסטרליה, לשנת התמחות באורתופדיית ילדים. משנת 2006 הוא עובד כרופא בכיר במחלקה לאורתופדיה וביחידה לאורתופדיית ילדים בבולפסון. במשך השנים עבר מספר הכשרות, אחת מהן השתלמות מקיפה בתיקון עיוותי גפיים במרכז הגדול בעולם בתחום, בבולטימור. ואכן, אחד מתחומי העיסוק של היחידה לאורתופדיית ילדים הוא תיקון מומים באצבעות הידיים והרגליים

בשפה הלטינית, אורתו משמעו "ישר", ו"פד" הוא ילד - כך שאורתופדיה היא בעצם "ליישר את הילד" או "מיישר ילדים". המונח הזה הומצא בשנת 1741 על ידי הרופא הצרפתי ניקולא אנדריי, שפרסם מאמר על בעיות יציבה בילדים. הרפואה עברה מאז שינויים לאין ספור, אך אורתופדיית הילדים ממשיכה גם היום - רק בשיטות החדשניות של רפואת המאה ה-21 - "ליישר את הילד" על ידי תיקון מומים ועיוותים מולדים, בצד טיפול במחלות ובחבלות בשלד.

את היחידה לאורתופדיית ילדים בבולפסון מנהל מאז אוקטובר 2016 ד"ר מנחם זינגר, מומחה בכירורגיה אורתופדית ובאורתופדיית ילדים. למרפאת היחידה שבניהולו נכנס לא מכבר נער כבן שש עשרה, נעול בנעליים מוזרות. מספר ד"ר זינגר: "הנעליים שהנער נעל עברו טיפול מסוים כדי שהוא יוכל לנועל אותן; בגלל עיוות קשה של שתי הבהונות, היה צורך לחורר חור בדופן הפנימית של כל נעל. מהחור הזה בצבצה הבעיה של הנער - מום קשה מלידה שגרם לנער סבל רב, מבחינה פיזית ונפשית. למרות שגם אמו וגם סבתו סבלו מעיוות דומה, המשפחה התנגדה



ד"ר מנחם זינגר (רביעי מימין) וצוות היחידה לאורתופדיית ילדים

# זה זורם לו בדם

מי שנבחר כיו"ר ועד עובדים הוא לרוב עובד ותיק ומוכר לכול. זו הסיבה שבחירתו של **דניאל כהן** ליו"ר ועד עובדי מנמ"ש, פרא-רפואי וקרן מחקרים, מעוררת סקרנות. עוד לפני ש"סגר" שנתיים בוולפסון, כבר זכה דניאל לאמון העובדים שבחרו בו כנציגם. מפתיע? לא בטוח, במיוחד אחרי שפגשנו בו לשיחת היכרות



**דניאל, ספר עליך קצת. מהיכן הגעת אלינו, מה הרקע שלך?**

גדלתי בעכו, ולמדתי ניהול משק וקורסים של מנהיגות, פישור וגישור. התחלתי לעבוד בבי"ח מזרע בצפון כעובד גינון ובהמשך עברתי למחסן לבנים, מחלקה שהייתה מחוברת למשק. בתוך שנתיים מוניתי למפקח במשק ולסגן מנהל מחסן לבנים. בשנת 2015 העתקתי את מקום מגוריים למרכז. הגשתי מועמדות בוולפסון לתפקיד סגן מנהל משק וקיבלתי הזדמנות. אני משתדל לבצע את העבודה על הצד הטוב והמקצועי ביותר, ומעתה גם לייצג את העובדים באופן ראוי.

**שתף אותנו בהחלטה להתמודד. היו התלבטויות? חששות?**

התפקיד לא חדש לי. מאחוריי כעשרים שנות פעילות מוצלחת בייצוג עובדים במזרע - מחציתן כיו"ר ועד משותף למשק ולסקטור הסייעות, ובהמשך כיו"ר ועד עובדי המשק. ידעתי שאני יכול לעשות זאת גם בוולפסון, אולם בתחילה לא חשבתי להציג מועמדות. רציתי להשקיע זמן במשפחה ובחיים הפרטיים, אבל מסתבר שזה "זורם בדם". לאחר שפנו אלי כמה עובדים וביקשו שאתמודד, גיליתי שוב שהדאגה לעובדים והרצון לתת נמצאים אצלי בראש סדר העדיפויות. התייעצתי עם בת זוגי, והיא ענתה: אם זה מה שאתה רוצה, לך על זה, כי זה מה שאתה אוהב לעשות ועושה כל כך טוב.

**לא חששת מכך שאינך מוכר מספיק בבית החולים? כשאמר לי 'אתה חדש ולא מכירים אותך', ענית: מי שטוב יודע להעביר את המסר, ואני איש שטח ויודע מה צריך לעשות. בחרתי כמה אנשים שהאמנתי כי יוכלו לתת מענה לציבור, ואיתם יצאתי לבחירות.**

**מתי הייתה לך תחושה שתיבחר?**

הבשורה שלנו החלה לעבור מפה לאוזן, והתמיכה בנו גברה. בשלב מסוים ראיתי שאנשים כבר חסרי סבלנות לבחירות, ואכן רבים הגיעו מחופש ומימי מחלה כדי לממש את זכותם לבחור. מהלך הבחירות היה תקין, שקט ונעים.

**כיצד אתה רואה את תפקיד יו"ר הוועד? אני רואה את תפקידי כמנהיג עובדים, שמקנה**

## ערב התמודדות לתפקיד מנהל המשק, בחרתי שלא לגשת למכרז על מנת שאוכל להמשיך לכהן כיו"ר הוועד ולתת את המענה האופטימלי לעובדים היקרים שלנו

מחמם את הלב. אנשים מאמינים בי, ומזהים בי את היכולת לתת להם ביטחון כחלק בלתי נפרד מבית החולים. היכולת להפוך אותם בעתיד לעובדי מדינה, דבר שכבר נעשה עם עובדי המשק, משחקת פה תפקיד מרכזי.

**שתף אותנו בחזון שלך. למה אתה חותר?**

המטרה העיקרית שלי היא שכל עובד טוב, מקצועי ולויאלי, יקבל קביעות לאחר שנתיים.

**מהו האני מאמין שלך בעבודה ובחיים בכלל?**

כנות, אמינות ונאמנות.

**איזה אדם השפיע עליך בחיים?**

אשתי, שלימדה אותי להיות מתון. בעבר הייתי כוחני יותר. היא בהחלט התוותה את דרכי.

**שתף אותנו קצת בחיך האישיים.**

אני בן 49, גר ביהוד, נשוי ואב לשלושה, מהם בת אחת נשואה. אני מאוד אוהב את הים, והתחביב העיקרי שלי הוא דיג. בנוסף אני מגדל ציפורים.

**לסיום, מה היית מבקש לומר לעובדים?**

כל עוד אכהן כיו"ר אני מתחייב לעשות הכול כדי להעניק לכם ביטחון תעסוקתי, קידום ושקט תעשייתי. חברי הוועד ואני עומדים תמיד לשירותכם ולרשותכם.

ביטחון, שמהווה אוזן קשבת בכל עת ובכל נושא - גם בנושאים אישיים; ברגש, באכפתיות ובדאגה גדולה לעובדים.

**ספר על עבודת הוועד החדש.**

אנו עובדים בהרמוניה ובשיתוף פעולה מלא. קיימת חלוקת תפקידים, וכל אחד נותן מעצמו. עבודת הצוות שלנו מספקת את השירות הטוב ביותר לציבור העובדים.

**איך התפקיד משתלב עם עבודתך כסגן מנהל משק?**

קצת קשה. עם זאת, אני רואה במהלך יום עבודה את העובדים, בין לבין נותן תשובות ומצליח לשלב. אגב, ערב התמודדות לתפקיד מנהל המשק, בחרתי שלא לגשת למכרז על מנת שאוכל להמשיך לכהן כיו"ר ולתת את המענה האופטימלי לעובדים היקרים שלנו.

**לראשונה בוולפסון, קיבלת סמכות לייצג גם את**

**עובדי קרן מחקרים. איך התחושה?**

**התפקיד לא חדש לי. מאחוריי כעשרים שנות פעילות מוצלחת בייצוג עובדים בבי"ח מזרע, כיו"ר ועד עובדי המשק. ידעתי שאני יכול לעשות זאת גם בוולפסון**





**עובדי וולפסון היקרים,**

אני שמחה להגיש לכם את גיליון הקיץ של "העיתון שלנו". מדובר בגיליון קרוב ללבי במיוחד, היות שבמסגרתו אנו נפרדים מהמנהל האהוב, ד"ר יצחק ברלוביץ, אשר פרש לגמלאות, ועורכים היכרות אישית וקרובה יותר עם המנהלת בפועל, ד"ר זהבית זיו-נר, אשר עד לאחרונה כיהנה כסגניתו של ד"ר ברלוביץ.

במקביל, אני שמחה לשתף אתכם באמצעות מדור זה, בקטעי העיתונות המובילים אשר פורסמו אודות המרכז הרפואי וולפסון במהלך הרבעון האחרון. כמו בכל גיליון, גם הפעם אשתף אתכם בפרויקטים העיקריים המעסיקים את מחלקת הדוברות: במחצית יולי נקים כנס בנושא מחלות נירולוגיות, בשיתוף עם ד"ר מריאטה אנקה ברשוביץ ופרופ' יאיר למפל. אנו מוציאים לאור פרויקט ייחודי של הפקת סרטוני הדרכה לטובת באי בית החולים ולצוותים המטפלים. אנו ממשיכים לקדם מחקרים רפואיים, בדמות מאמרים של רופאינו בכל אמצעי התקשורת. כמו כן, תחום האינטרנט והמדיה החברתית שבאחריותו של מתן דוידסון, יד ימיני, ממשיך לשגשג. בקרוב, צפויה מתיחת פנים לאתר האינטרנט של אגף הנשים והיולדות. עד כה "כבשנו" יעד של 3,500 עוקבים בעמוד הפייסבוק של וולפסון, כאשר מגמת ההצטרפות עולה בקצב אקספוננציאלי. אנו ממשיכים לקיים מפגשי שאלות ותשובות עם רופאינו בעמוד הפייסבוק, ולאחרונה קיימנו ששן מוצלח עם פרופ' אילן דלאל, מנהל מחלקת הילדים שלנו, בנושא אלרגיות האביב בילדים ונוער. ושוב, אני מזמינה אתכם לפנות אלי ואל מתן ולאפשר לנו לקדם אתכם, את פועלכם ואת הארגון כולו.

שלכם,  
**מיכל ויינשל שיינמן**  
דוברת המרכז הרפואי

## הצל לבו של ילד - מעיראק

שיתוף פעולה בין ד"ר אסא שגיא, קרדיולוג ילדים בוולפסון, לבין הקרדיולוג סטפן שוברט מברלין, להשתלת מסתם בלבו של ילד מעיראק במסגרת פרויקט "הצל לבו של ילד", סוקר בהרחבה בתקשורת - בין השאר במוסף "ממון" של "ידיעות אחרונות", ב"גרזולם פוסט" וב"מעריב".

**מעריב, 17.5.17**

**«בריאות ללא גבולות»**

### רופאים מוולפסון השתילו מסתם בלבו של ילד מעיראק

**הילד מעיראק בבית החולים יולד עם חוסם בלב**

אסא שגיא ביולפסון יר: מירא: בן 9 מנייאב: זכר עם ילדים גם בעיות לב כבד כפול: סכפ: מערב כפ ילדים גם בעיות לב כבד מרב בלב: פפינו ראיתו: שפת לאיים באז יקסרת: לפני על ילי היא תבא "כסראעיס רביעו הש

אוריית א. בראון

## ד"ר וינדר על פקקת ורידים

ד"ר אשר וינדר, מנהל המכון להמטולוגיה בוולפסון, העניק ריאיון מקצועי בערוץ 10 בתוכנית "חיים בריא" בהנחיית פרופ' רפי קרסו. הריאיון נסב סביב המחלה המכונה פקקת ורידים - עימרון של דם בוורידים הרגליים והיווצרות קרישי דם, העלולים לנדוד אל הריאות, לגרום ליצירת תסחיף ריאתי ולהביא למצב מסכן חיים. קישור לריאיון המלא עם ד"ר וינדר תמצאו גם בעמוד הפייסבוק של וולפסון.

**ערוץ 10, 30.4.17**



ה"ר המחנה הצינוי וראש האופוזיציה, יצחק הרצוג הצינוי סיעת המחנה הצינוי - ביקרו אתמול במרכז הרפואי וולפסון ובפרויקט "הצל ליבו של ילד" בחולון. הרצוג: "למדינת ישראל יש כעת הזדמנות ממשית להשקיע את כספי המסים מעסקת הענק עם מובילאי, לטיפול מלא ומקיף במערכת הבריאות הציבורית הישראלית הקורסת"

במהלך הביקור בוולפסון, נפגשו יו"ר המחנה הצינוי וראש האופוזיציה, יצחק הרצוג, ונחרי הנגסט סרפול מנו טרנסגנדר, סרפול יוסי ויה וד"ר נתן שי, עם מנהל המרכז הרפואי, ד"ר יצחק ברלוביץ, סגניתו, ד"ר זהבית זיו-נר, מנכ"לית קרן המחקרים של המרכז הרפואי, איריס לונגשיין, מנכ"ל עמותת "הצל ליבו של ילד", טיימון פישר, יו"ר עמותת הידידים של וולפסון, בן-חור ירושלמי ומנכ"לית עמותת הידידים, חנה גונסטט.

מסגרת המפגש, שוחחו הנכבדים מעלה על אתגרי המרכז הרפואי וולפסון, המשרת את השכני חולון ובתי-ים והסביבה, ועל אתגרי הרפואה הציבורית, הכלולים בהספת תקנים לרופאים, אחיות ונסיעים וכן הספת מיטות ומשטרי רפואי.

ראש האופוזיציה ויו"ר המחנה הצינוי, יצחק הרצוג: "למרות אתגרי התקציב נעם מתמודדים בבתי החולים הציבוריים בישראל, צוות בית החולים מציג מסירות עמקה כלפי המטופלים וביצועים ברמות הגבוהות ביותר."

## צרכנות ובריאות

**"אם הציבור ידע שקיים שירות של ליווי רוחני לחולים סופניים הוא יירוש אותו בעצמו"**

רן דניק, פרשן הבריאות של "ישראל היום", וד"ר טל פטלון, מנהלת מחלקת בריאות החולים וולפסון, מדברים על הליווי הרוחני במערכת הבריאות



**רדיו ללא הפסקה, 26.3.17**

**20.3.17, mynet**

לאחר שסיים כהונה בת עשר שנים, מנהל המרכז הרפואי וולפסון - ד"ר יצחק ברלוביץ אשר פרש לגמלאות לאחרונה זוכה למחווה מרגשת. ברלוביץ קיבל מראש העיר בת ים יוסי בכר אות "ידיד בת ים". נכחו במהלך הענקת האות סגניתו של ברלוביץ והמנהלת של בית החולים ד"ר זהבית זיו-נר, יו"ר עמותת ידידי וולפסון בן - חור ירושלמי, מנכ"לית עמותת הידידים חנה גונסטט, חברו הועד אתי אשכנזי והעוזרת האישית הצמודה בעשור האחרון פנינה ארד.

**רשת TV, 25.4.17**

## ביקור המחנה הצינוי

יו"ר המחנה הצינוי וראש האופוזיציה, יצחק (בו"י) הרצוג, ונחרי סיעת המחנה הצינוי, ביקרו במרכז הרפואי וולפסון ובפרויקט "הצל ליבו של ילד". במהלך הביקור אמר הרצוג: "למדינת ישראל יש כעת הזדמנות ממשית להשקיע את כספי המסים מעסקת הענק עם מובילאי, לטיפול מלא ומקיף במערכת הבריאות הציבורית הישראלית הקורסת". הביקור סוקר בכמה כלי תקשורת וביניהם הערוץ המקומי של YNET.

## על טיפול תומך וליווי רוחני

ד"ר טל פטלון, מנהלת השירות הפליאטיבי בוולפסון, התראיינה ברדיו ללא הפסקה, בתוכנית המגזין "איפה הכסף", והתייחסה לטיפול התומך המוענק לחולים סופניים במרכז הרפואי וולפסון. בין השאר סיפרה כיצד מקלים על החולים ובני משפחותיהם ומפחיתים ככל שניתן את סבלם, ועל הליווי האישי, התמיכה הנפשית ומערך המתנדבים המוגדרים כמלווים רוחניים.

## ד"ר ברלוביץ - ידיד העיר

אות "ידיד העיר בת ים" הוענק למנהל וולפסון הפרוש, ד"ר יצחק ברלוביץ. הטקס נערך בלשכת ראש העיר יוסי בכר, בנוכחות המנהלת בפועל ד"ר זהבית זיו-נר, יו"ר עמותת הידידים בן-חור ירושלמי, מנכ"לית העמותה חנה גונסטט, חברת ועד העמותה אתי אשכנזי והעוזרת האישית של ד"ר ברלוביץ, פנינה ארד. ראש העיר ציין כי הוא "מעריך ומוקיר את פועלו של ד"ר ברלוביץ, אשר במהלך כהונתו פעל רבות למען תושבי העיר, ומתוקף תפקידו באחד מן המוסדות החשובים ביותר עבור העיר בת ים, השפעתו הייתה מורגשת ומשמעותית". האירוע סוקר באתרים שונים ביניהם "דוקטורס", BatYam4U ו"באתר הזכיינית רשת".

## פרופ' פרוכטר על אסתמה

באתר YNET הופיעה כתבה של פרופ' אורן פרוכטר, מנהל מחלקת ריאות בווולפסון, שעסקה במחלת הקצרת. בכתבה השיב פרופ' פרוכטר על שאלות נפוצות בקרב הציבור בנוגע למחלת האסתמה: איך תדעו אם האסתמה שלכם היא מתמשכת, מהו הטיפול וכיצד מאזנים אסתמה כרונית.

## פרופ' לוי מחלות מעי

במדור הבריאות של עיתון "הארץ" פורסם מאמר של פרופ' אריה לוי, מנהל היחידה לגסטרואנטרולוגיה ילדים בווולפסון. המאמר התייחס לשאלה "האם מחלות מעי דלקתיות הן מחלות חיידקיות?". מעוניינים להציע מאמרים שלכם לפרסום במדור זה? אתם מוזמנים לפנות ליחידת הדוברות בבית החולים.

## הצמיד שמחבר את המשפחה

יוזמה חדשה ובלעדית של אגף הנשים והיולדות בווולפסון זכתה לסיקור בעיתון "ישראל היום" תחת הכותרת "בביה"ח וולפסון גם האחים והאחיות, המגיעים למחלקה לבקר את אחיהם שזה עתה נולדו, יקבלו 'אישור' להיות אחים גדולים". גם דני רופ התייחס לנושא בערוץ 10, ושווה לצטט: "אתם יודעים, כשנולד ילד במשפחה, הבעל נורא גאה, הוא מסתובב בעבודה עם הצמיד הזה שאומר, הנה, יש לי ילד. עכשיו בבית חולים וולפסון עשו מנהג חדש, הצמידים האלה מגיעים גם לאחים ולאחיות. אז גם להם יש צמיד, וכתוב עליו, נולד לי אח קטן בווולפסון. וכשהם הולכים לבית ספר, יש להם את הצמיד שגם להם יש אח. אני חושב שזה מבורך, זה חמוד, וזה מחבר את המשפחה מצוין. יופי".

דני רופ עד 10, ערוץ 10, 12.4.17

הארץ, 14.5.17

### האם מחלות מעי דלקתיות הן מחלות חיידקיות?



מחפכה תפיסתית לגבי תפקוד חיידקי מערכת העיכול בהתפתחות מחלות מעי דלקתיות. הולידו אסטרטגיות טיפול חדשות. מרדור חדש של פרוביטיקה ועד השתלת צואה.

מחפכה תפיסתית לגבי תפקוד חיידקי מערכת העיכול בהתפתחות מחלות מעי דלקתיות. הולידו אסטרטגיות טיפול חדשות. מרדור חדש של פרוביטיקה ועד השתלת צואה.

### בריאות ואיכות חיים

מפענח הבדיקות • כאבי ראש • כאבי גב • שאיפת גזולות • דוקטור, אני רק שאלה • הסיס הוימי • מקצה שים

**כך תדעו אם האסתמה שלכם היא מתמשכת - ומה הטיפול**

אסתמה הינה מחלה דלקתית כרונית, בעלת דרגת חמורה שונות. כאשר הקשה שבחן מתאפיינת בדלקתיות כרונית שגורמת להתקפים קשים בדרגי החמרת. איך נעשה הבחן? ומה הטיפול היעיל?

פרופ' אורן פרוכטר | תאריך: 09:32, 08.05.17 | מומלץ 13

בישראל ישנם כ-300,000 חולי אסתמה. אשר מבצע מנגד על-פי הדירוגים והחומרות של התקפים מתבטא ב-5 ל-10 אחוזים מבוגרים מילדים שחווים אסתמה (Severe Asthma). מחלת האסתמה מתמשכת.

חולים הנדרשים טיפול ב"אסתמה מתמשכת", מוגבלים מאוד בשל המחלה. מאז באגוס הרחם קצת נשתרץ קבע המקשה על הפעולות החמורות שלהם. יש אף הנדרשים האפופים המופים בעל חסימה בדרגי החמרה.

8.5.17, Ynet

### מתרגלים לחלב, שלב אחר שלב

ד"ר שנחקר בבית החולים וולפסון מסייע לילדים "להחלים" מרגישותם חזב • הילדים נחשפים בהדרגה ובפיקוח נמאפים, ובהמשך נחלב נוזלי

מטפלים לילדים "להחלים" מרגישותם חזב • הילדים נחשפים בהדרגה ובפיקוח נמאפים, ובהמשך נחלב נוזלי

מטפלים לילדים "להחלים" מרגישותם חזב • הילדים נחשפים בהדרגה ובפיקוח נמאפים, ובהמשך נחלב נוזלי



כאן רק"ע - יומן הערב, 24.5.17

ישראל היום, 24.3.17

רדיו ללא הפסקה, 12.4.17

## סויה - בריא או לא?

נייר עמדה חדש של משרד הבריאות קבע כי צריכת סויה הינה בטוחה בכל שלבי החיים, לרבות ינקות - זאת בניגוד לעדויות קודמות אודות סכנה כביכול הכרוכה בשימוש בסויה. כדי להבהיר את הסוגיה הומונה הדיאטנית הקלינית ליהי יפה מצוות וולפסון להתראיין בנושא ביומן הערב בשפה הרוסית, ששודר ברדיו כאן רק"ע.

## פרופ' דלאל על רגישות לחלב

בגיליון סוף השבוע של "ישראל היום" הופיעה כתבה תחת הכותרת: "טיפול חדש שנחקר בביה"ח וולפסון מסייע לילדים 'להחלים' מרגישותם למוצרי חלב". בכתבה התראיין פרופ' אילן דלאל, מנהל מחלקת הילדים שלנו, ששפך אור על נושא הרגישות לחלב המטריד הורים רבים. תודה כתמיד, לפרופ' דלאל על העדכונים השוטפים, ולכל אנשי הצוות המעבירים אלינו חדשות ועדכונים מהשטח.

## מנהל וולפסון - על האמון במערכת

סקר של מכון "ברוקדייל" שנערך באחרונה, בחן את אמון הציבור במערכת הבריאות בישראל, ובאופן ספציפי - גם את מידת האמון בקופות החולים, לעומת בתי החולים בישראל. בעקבות פרסום נתוני הסקר, ב"רדיו ללא הפסקה" (103 FM) נערך שידור מיוחד בהנחייתו של ענת דוידוב ובהשתתפות מנהל ביה"ח וולפסון, ד"ר יצחק ברלוביץ, מנכ"ל מכבי שירות בריאות, רן סער, ופרטנר הבריאות של "ישראל היום", רן רוניק. במסגרת הראיון, ד"ר ברלוביץ התייחס למשאבים המועטים המושקעים במערכת הבריאות ובבתי החולים בפרט, ודיבר על השלכות ההרסניות של מצב זה.



## << ברכות לבוגרי הקורסים החדשים

<<< **קורס ניהול הטיפול בפצועים** הסתיים בחודש מרץ האחרון בתום למידה שנמשכה שלושה חודשים וחצי. את הקורס בנתה והובילה מתאמת פצועים מוסדית, סטלה טולמסוב, בליווי שושי פרידמן, מרכזת חת"ש. טובי המרצים בארץ לימדו את משתתפי הקורס את כל הנדרש בתחום המניעה והטיפול בפצועים, כולל הדגמות של טכנולוגיות מניעה וטיפול חדשניות. בקורס השתתפו כ-40 אחיות מכל קצות הארץ והוא קצר שבחים ומשובים מעולים.



<<< **קורס אחות כיוזמת מחקר וחוקרת ראשית**, שנמשך כחצי שנה, הסתיים בחודש מאי. הקורס כלל הכשרה עיונית בנושאים הקשורים לתפקידה של יוזמת המחקר וחוקרת ראשית, לצד ליווי פרטני וקבוצתי בביצוע מחקר. את הקורס בנו והובילו אפרת רום ושושי פרידמן. מפגשי הקבוצה שימשו כבמה לסיעור מוחות ולדינאים מרתקים על הנושאים הנחקרים. בקורס השתתפו 14 אחיות שיצרו שמונה מחקרים חשובים.

<<< **קורס כוח עזר מיומן** הסתיים בטקס מרגש שהתקיים בחודש מאי, ובמהלכו קיבלו תעודות 26 בוגרים. הקורס נמשך כשלושה חודשים וכלל תוכנית עיונית ומעשית על פי דרישת מנהל הסיעוד. ההרצאות ניתנו ברובן על ידי אחיות אחראיות ובכירות ועל ידי נציגי השירותים השונים: דיאטה, הדרכה, עבודה סוציאלית, מכשור רפואי ועוד. את הקורס הובילו המרכזות ציפי גפני ושושי פרידמן



## << סדנת מסכות למתאמות המוסדיות

המתאמות המוסדיות עסוקות בימים בעבודה מורכבת של יישום והטמעת מדיניות מוסדית ולאומית. יעל אושר, מנהלת אבטחת איכות המובילה את המתאמות ומפקחת על עבודתן, דואגת לפתח את המשאב האנושי החשוב הזה. במסגרת זאת יזמה יעל עבור המתאמות סדנת מסכות מרתקת, שאפשרה רכישת כלים לניהול קונפליקטים מזווית קצת אחרת.



## << סדנת שטח אתגרית למדריכים הקליניים

בחודש מאי ארגנה הנהלת הסיעוד סדנת שטח אקטיבית למדריכים הקליניים. הסדנה התקיימה ביער שורק וכללה תחרויות ומשחקים אתגריים, שאפשרו למדריכים למידה ותרגול של כלים חינוכיים. הפעילות הסתיימה בארוחת גורמה מפוארת, שהמדריכים הכינו בעצמם כחלק מההתנסות הקבוצתית. המדריכים הודו להנהלת הסיעוד על הסדנה המוצלחת, ואחת המדריכות כתבה: "זה מה שנותן לנו מוטיבציה וכוחות להדריך את הדור הבא".



## << יום האחות הבינלאומי

יום הולדתה של פלורנס נייטינגל מהווה הזדמנות לחגוג את שבוע האחות הבינלאומי. ב-10 במאי קושט הלובי של בית החולים בבלונים ובכרזות, וצוות הנהלת הסיעוד סייר במחלקות יחד עם ועד האחיות והעניק לאחיות שי. בשיאו של היום נערכה התכנסות באולם ההרצאות בוולפסון, שבמהלכה בירכה מנהלת בית החולים, ד"ר זהבית זיו-נר, וניתנה הרצאה באדיבות ביה"ס לסיעוד. מנהל הסיעוד ציין יום זה בדיון חגיגי בכנסת בנושא מעמדה של האחות המומחית הקלינית, אירוע שבו ייצגו את וולפסון לידיה ריחני, מנהלת הסיעוד, והמפקחת אורנה צבי, מרכזת כוח אדם סיעודי.



## << הסיעוד מציג בכנסים

<<< **כנס המועצה הבינלאומית בסיעוד | ברצלונה, ספרד | 17.1-27.5.17** משלחת של שבע אחיות בכירות השתתפה בכנס והציגה בו ארבע עבודות מחקר שנעשו בוולפסון: "כשירות תרבותית בנושא כאב" (ענת אבואב ואסתר שלום), "אומדן כאב בחולים מונשמים" (אלנה סלוצקר וד"ר סמיון מלניקוב), "המתרע בשער" ו"עקה מוסרית" (אסתר שלום). העבודות עוררו עניין ותגובות, והכנס כולו היווה חוויה מעשירה ומעצימה למשתתפות.

<<< **כנס לוגיסטיקה במערכות בריאות | שפיים | 17.5.17** אולגה גור ומרק בקר מצוות חדר ניתוח הציגו עבודה המתארת פרויקט חשוב המתקיים בבית החולים בשנה האחרונה - פורום ממשקים של מחלקות מנתחות. בהרצאתם הם הציגו את תרומתו של הפרויקט בהפחתת אירועים חריגים ובשיפור התקשורת בין המחלקות הללו.





# כל אחת "אחות ויחידה"

יום האחות הבינלאומי צוין אצלנו, בבית הספר האקדמי לסיעוד, ביום מיוחד, מעשיר ומפרגן, שהוקדש כולו לסטודנטים, למורות, לאנשי הצוות ולמעריך הסיעוד בבית החולים. מגיע להם!



חיפה ובטכניון, תחת הכותרת: "קבלת החלטות בתנאי אי ודאות בצמתיים בחיים". ד"ר אור-חן הצליחה לרתק את המוזמנים בהרצאה סוחפת ומלאה הומור, שהיוותה סיום נפלא ליום מיוחד. בית הספר מבקש להודות לצוות המסור על שיתוף הפעולה בהכנות, על ההשקעה והרצון להפוך את היום הזה לחגיגי ומרגש. תודה לנעמה כחלון, מוכירת המסלול האקדמי, על עוגת הסלוגן "אחות ויחידה" הנהדרת. תודה למנהלת הסיעוד לידיה ריחני ולכל צוות מעריך הסיעוד במרכז הרפואי וולפסון, על שיתוף הפעולה בכל ימות השנה וביום האחות בפרט. ולבסוף, תודה לכל הסטודנטים, המורות ואנשי הצוות אשר לקחו חלק פעיל ביום זה.



10 במאי - יום הולדתה של האחות של פלורנס נייטינגל, מייסדת מקצוע הסיעוד המודרני - הוא התאריך שבו נחגג יום האחות הבינלאומי. היום הזה צוין גם אצלנו בבית הספר האקדמי לאחיות ע"ש אדית וולפסון. את היום פתחנו ברחבת בית הספר עם דברי הברכה של מנהלת בית הספר, ד"ר שרה ניסים. המשכנו בפעילות משותפת, מורות וסטודנטים, במטרה להוקיר את האחים והאחיות במרכז הרפואי וולפסון ובבית בלב. הסטודנטים נכנסו לכל המחלקות, מרפאות החוף ומשרד האחות הראשית, וחילקו עציצים ושי סמלי לאחיות כאות הערכה על עבודתן המהווה דוגמה ומופת למקצועיות, חמלה ומסירות.

בהמשך היום הוזמנו אחיות המרכז הרפואי להרצאה באולם בית החולים. את ההרצאה העבירה ד"ר קרן אור-חן, מרצה בחוג לפסיכולוגיה ובחוג לתקשורת באוניברסיטת



## לעשות מתוק על הלב



נעמה כחלון מבית הספר האקדמי לסיעוד משמשת בתפקידה כמוכירתית התוכנית האקדמית, אך יש לה גם עיסוק נוסף שהיא מממשת בכל דקה פנויה: נעמה אופה עוגות מעוצבות ומכינה קינוחים לתפארה. פעם בשנה נעמה תורמת באהבה רבה שתי עוגות מעוצבות: אחת מהן לילד או לילדה שחוגגים בר/בת מצווה ושיד משפחתם אינה משגת, ואת השנייה לילד או לילדה אשר שוהים זמן רב באשפוז בבית החולים. השנה בחרה נעמה לתרום את אחת מהעוגות שלה, במסגרת עבודתה בביה"ח וולפסון, לילד המאושפז כשנה במסגרת פרויקט "הצל לבו של ילד" ועבר כבר עשרות ניתוחים בשל מומים נדירים בלבו. בחודש מאי האחרון הגיעה נעמה לאגף הילדים בוולפסון והעניקה לו את עוגת "משמר האריות". כמובן שהמתוק הקטן שמח מאוד, שלח ידיו אל תוך העוגה והתענג עליה באושר. את העוגה השנייה תרמה נעמה לנער ממשפחה חד הורית, החוגג בר מצווה.

# להקפיא את הזמן

הקפאת ביציות מבחירה בגיל צעיר, לטובת שימור יכולת הפוריות לעתיד - זה אפשרי, וזה קורה אצלנו בוולפסון. מנהל היחידה להפריה חוץ גופית בבית החולים, **פרופ' אריה רוזאל**, משיב לשאלות החמות בעולם החדשני והמסקרן של הקפאת ביציות ועוברים. אי אפשר לדעת מה יוליד העתיד? בסיפור הזה, דווקא כן!



פרופ' אריה רוזאל

בוולפסון. "מאז שקיימת הטכנולוגיה של הפריית מבחנה, במשך שנים רבות הייתה שאיפה ללמוד להקפיא גם ביציות".  
**אם יודעים להקפיא זרע ויודעים להקפיא בעילות ביציות מופרות, מה הקושי בהקפאת ביציות?**

"הביצית היא מבנה 'מפונק' בהיותה מבנה גדול יחסית. 80% מהתכולה שלה היא נוזלים, ולכן קשה להקפיא ביצית בצורה יעילה - כלומר, ביצית שלאחר הפשרתה בעתיד תישאר כזו שתעבור הפריה ותתפתח לעובר ש'השתלתו' ברחם תביא להיריון וללידה".

**שימור פוריות - מדוע, בעצם?**

"כבר מרגע הלידה, מאגר הביציות של האישה יורד והאיכות שלהן נפגעת עם הגיל. כך, שהמגמה להתחתן בגיל מבוגר משפיעה על מספר הביציות ועל איכותן. לאור זאת עלתה המחשבה לשאוב ביציות בגיל צעיר יחסית ולשמור אותן בהקפאה לעת הצורך בגיל מבוגר יותר, ובמילים אחרות - לשמר את

חנה (שם בדוי), רווקה בת 36, עובדת בחברת ביטוח כבר שנים רבות. באחד משיחות בוקר שישי עם חברותיה עלתה השאלה: השנים רצות, הרצון לזוגיות ולהורות קיים - האם יש כיום דרך לשמר את יכולת הפוריות לעתיד? השיחה הזאת הובילה את חנה אל היחידה להפריה חוץ גופית במרכז הרפואי וולפסון, שם עברה תהליך של הקפאת ביציות.

"שנים רבות יודעים להקפיא זרע ויודעים להקפיא עוברים הנוצרים בהפריה חוץ גופית", אומר פרופ' אריה רוזאל, מנהל היחידה להפריה חוץ גופית

**"הקפאת ביציות מיועדת לנשים העומדות לפני טיפול העלול לפגוע בפוריותן, ולנשים שדוחות את ההורות מסיבות של לימודים, קריירה או זוגיות"**



יכולת הפוריות לעתיד. מאכן השם 'שימור פוריות מבחירה', בניגוד למצבים שבהם מקפאים ביציות מהכרח רפואי, למשל כאשר האישה עומדת לעבור טיפול שיפגע ביכולת הפוריות שלה".

#### ואין בעיה לבצע הפריה בגיל מאוחר?

"למרבה המזל, כושר הקליטה של העוברים ברחם לצורך השגת היריון כמעט ואינו מושפע מגיל האישה".

#### למי מיועד טיפול הקפאת ביציות?

"לנשים העומדות לקבל טיפול שעלול לפגוע

זוהי שיטה שבה מקפאים את הביצית במעטפת השומרת עליה מפני נזק בעת ההקפאה וההפשרה שלה. ידע רב בהקפאת ביציות מגיע ממרכזים שבהם משתמשים בשיטת ההקפאה כדי ליצור בנק ביציות לטובת נשים שאין להן ביציות (באותה מתכונת של בנק זרע). זאת אומרת, שקיים מידע לא רע אודות הקפאת ביציות אצל נשים צעירות (גיל עד 25) ולגבי ביציות שמשמשות בהן מייד לצורך תרומת ביצית - אולם כמעט שאין ניסיון עולמי בהקפאת ביציות בנשים מבוגרות מבחינת פוריות, דהיינו, סביב גיל 40. אם מקפאים ביציות בנשים בגיל זה, כמעט שאין בנמצא ידע על השרידות של אותן ביציות ועל משך הזמן שהביציות 'מחזיקות מעמד' כשהן קפואות. בשורה התחתונה, לאור הימצאות נשים עם סרטן המעוניינות בשימור פוריות, ולצרכי בנק ביציות - יש בידינו את הטכנולוגיה להקפאת ביציות 'צעירות' עם כל ההסתייגויות שמנתי".

#### איך "נולדה" הקפאת ביציות בישראל?

"הרעיון להקפאת ביציות בישראל, הוא פרי יוזמה של נשים רווקות שעדיין לא נישאו ומעוניינות 'להקפא את הזמן' מבחינת יכולת הפוריות. הרעיון של שימוש בזרע מבנק הזרע באופן מיידי לא נראה להן, ומאחר שקיימת טכנולוגיה להקפאת ביציות, הן פנו לרופאים שיאפשרו להן להקפא ביציות מבחירה ללא סיבה רפואית, על מנת לשמר את יכולת הפוריות שלהן בעתיד. במילים אחרות, זו עוד צורה של שימור פוריות בנוסף למצבים של הקפאת ביציות טרם טיפול בסרטן. הפנייה הועברה ליועצת המשפטית של משרד הבריאות, ומתוך רגישות ורצון להיענות לפנייתן, על בסיס ההבנה כי הטכנולוגיה קיימת, הוחלט לאפשר בחוק הקפאת ביציות מבחירה לנשים מגיל 30 ועד סוף שנתן ה-41. הקפאת הביציות הזאת אינה נכללת בסל הבריאות והיא

## "אפשרות נוספת היא אכן להקפא ביציות המופרות על ידי זרע תורם, דהיינו הקפאת עוברים. עוברים כאלה מסוגלים לשרוד במשך חודשים ואף שנים"

ממומנת על ידי האישה עצמה, בדומה לפעולה אחרת הנעשית מבחירה כמו שאיבת שומן, הגדלת חזה או ניתוח אף".

#### האם יש השלכות לגיל האישה בעת שאיבה והקפאת ביציות?

"בשנים האחרונות התפרסמו עבודות שמראות כי הקפאת הביציות יעילה יותר ככל שהאישה צעירה יותר. נשים רבות בישראל נוטות כיום להקפא ביציות לצורך שימוש עתידי. ייתכן שבעתיד, אישה הרוצה לממש עצמה לפני תקופת האימהות תקפא בגיל צעיר יחסית, למשל 28, ובתום השנים העמוסות בקריירה שלה תוכל המנכ"לית או הדוקטורנטית לעבור טיפול פוריות על בסיס ביציותיה ה'צעירות' המוקפאות. כיום אנו יודעים שכלל שהביציות צעירות, כך ניתן בקלות יחסית להשיג הפריה, התפתחות לעובר והיריון. עם זאת, המסר הזה אינו תקף ככל הנראה לגבי נשים בגיל 40 ומעלה. בגיל זה הסיפור שונה לחלוטין. אם ברצונה להביא ילדים לעולם, על האישה לחשוב לעבור טיפול בשימוש בזרע תורם כבר בגיל זה".

#### מה לגבי הקפאת עוברים, כלומר ביצית שהופרת?

"אפשרות נוספת היא אכן להקפא ביציות המופרות על ידי זרע תורם, דהיינו הקפאת עוברים. עוברים כאלה מסוגלים לשרוד במשך חודשים ואף שנים. אמנם ייתכן שהשימוש בעוברים אלה לא ייצא לפועל, במקרה שהאישה תינשא, אך אם לא תמצא זוגיות - עוברים מוקפאים אלה יוכלו לשמש אותה להשגת היריון".

#### פתחנו בסיפורה של חנה, שטופלה אצלכם ביחידה. מה היית ממליץ למטופלת כמוה?

"אם את אישה צעירה, עד סוף שנות העשרים, המעוניינת בשימור פוריות, הקפאת ביציות אצלנו מומלצת. אם את צעירה אבל סביב גיל 40, פני לטיפול המביא להיריון ולידה, ואם לא בשלה לכך העת - הקפאת עוברים או עברי טיפול המשלב הקפאת ביציות ועוברים, זאת במידה שיש לך מספיק ביציות. הפעולה מבוצעת ביחידת הפריה של המרכז הרפואי וולפסון, בעלות מופחתת בהשוואה ליחידות הפרטיות בארץ. מומלץ לפנות אלינו ולקבל את כל המידע".

בפעילות השחלה שלהן בעתיד,

כמו טיפול כימותרפי או הקרנות;

לנשים רווקות, שטרם נישאו וברצונן

'להקפא את הזמן' מבחינת יכולת הפוריות; ולנשים

שדוחות את ההורות מסיבות של לימודים, קריירה וכדומה".

#### מהם החידושים בהקפאת ביציות?

"בעבר, הקפאת ביציות רק במספר קטן של יחידות הפריה חוץ גופית, שהתמחו בכך ועשו זאת בהיקפים קטנים מאוד. כיום, הידע בהקפאת ביציות השתכלל עם הכנסתה של הקפאה בשיטת הזיגוג (ויטריפיקציה).



# חדש: טיפול לייזר לגיל המעבר

טיפול ייחודי במכשיר לייזר מתקדם, לנשים המתמודדות עם תופעות גיל המעבר, הודגם בכנס ארצי שערכה היחידה לאורוגינקולוגיה כאגף נשים וילדות בוולפסון. את השיטה החדשה הציגו רופאי היחידה, ד"ר אלכסנדר קונדריאה וד"ר שמעון גינת, יחד עם אחד המומחים העולמיים בתחום זה, פרופ' סטפנו סלבטורה ממילאנו

הטיפול באור משיג תוצאות טובות ללא כל התערבות כירורגית וללא טיפול תרופתי-הורמונלי, בעוד שקרן הלייזר משקמת ומשמרת את התאים ללא תופעות לוואי שליליות.

במהלך הכנס ציינו מומחי וולפסון, כי עד כה נוסתה השיטה מעבר לים על עשרות אלפי מטופלות, בהצלחה רבה וללא תופעות לוואי משמעותיות. "זהו הטיפול המתקדם ביותר כיום לפתרון בעיות גינוליות הקשורות לגיל המעבר", מדגישים ד"ר קונדריאה וד"ר גינת, "הפעולה איננה כואבת, נמשכת מספר דקות וכדי להשיג תוצאות אפקטיביות יש לחזור עליה מספר פעמים, במרווח של כחודש בין פעולה לפעולה".

## אורח בכנס: מומחה מאיטליה

במסגרת הכנס התארח במרכז הרפואי וולפסון פרופ' סטפנו סלבטורה ממילאנו, מהאורוגינקולוגים הידועים באירופה שכיהן כנשיא האיגוד האורוגינקולוגי האירופי. המומחה האיטלקי, שפרסם מעל למאה מאמרים בספרות ועורך מחקרים רבים בנושא לייזר לטיפול בבעיות רצפת האגן, הרצה בכנס והדגים את יתרונות השיטה החדשה.

היחידה לאורוגינקולוגיה וכירורגיה מתקדמת של רצפת האגן במרכז הרפואי וולפסון נחשבת למובילה בארץ בתחומה, ולפורצת דרך בהכנסת טיפולים מתקדמים. בין השאר, היחידה הייתה חלוצה בישראל בביצוע השתלות קוצבים ברצפת האגן ובהכנסת טיפולי בוטוקס בתחום זה, והיא הראשונה שהקימה שירות רב תחומי להפרעות סוגרים.

"אנו שוקדים על הבאת מכשיר הלייזר והשיטה למרכז הרפואי וולפסון על מנת להוסיף למגוון הטיפולים שאנו מבצעים ברפואת רצפת האגן, לטובת ציבור המטופלות שלנו", סיכם ד"ר קונדריאה.

שותפה לפעילות זו היא ד"ר עדה רוזן, מנתחת בכירה במחלקה לכירורגיה א' בוולפסון, שבין יתר תפקידיה אחראית על המרפאה לפרוקטולוגיה בבית החולים וחברה בצוות הרב תחומי של רצפת האגן, לרבות מרפאות וניתוחים מיוחדים.

היחידה לאורוגינקולוגיה וכירורגיה מתקדמת של רצפת האגן במרכז הרפואי וולפסון היא מהחדשניות בארץ בתחומה. היחידה, הפועלת במסגרת אגף הנשים והילדות בוולפסון בניהולו של פרופ' קובי בר, ערכה לאחרונה כנס ארצי וסדנת הדגמה, שבמסגרתן הוצג טיפול במכשיר לייזר מתקדם. מדובר בטיפול ייחודי, חדש בישראל, אשר נועד לסייע בהתמודדות עם תופעות גיל המעבר בקרב נשים.

ד"ר אלכסנדר קונדריאה, מנהל היחידה לאורוגינקולוגיה, מסביר: "תופעות גיל המעבר אינן פוסחות על נרתיק האישה וגורמות סבל רב לאחוז גבוה מהנשים. התופעות העיקריות הן יובש בנרתיק, כאב בעת קיום יחסי מין, עלייה בשכיחות זיהומי נרתיק וכן זיהומים בדרכי השתן. התופעות הללו גוררות ירידה משמעותית באיכות החיים ולעתים אף גורמות במישרין לסבל פיזי ניכר".

ד"ר שמעון גינת, רופא בכיר ביחידה לאורוגינקולוגיה, מוסיף: "במשך השנים אנו הרופאים מנסים להילחם בתופעות הללו באמצעות טיפולים הורמונליים מקומיים, פרוביוטיקה, שימוש בחומרי סיכוך, ניתוחים וטיפולים נוספים שמספקת לנו הן הרפואה הקונבנציונלית והן הרפואה המשלימה. הבשורה היא שלאחרונה נוסתה, בהצלחה מרשימה, שיטת טיפול חדשה המכונה 'לייזר נרתיקי', שאותה הדגמנו כאן במסגרת הסדנה בפני אנשי מקצוע מכל הארץ".

## חידוש התאים רקמת החיבור

השיטה שהודגמה במרכז הרפואי וולפסון דומה במהותה לטיפולי לייזר לעור הפנים ולאזורי גוף אחרים. הטיפול מתבצע באמצעות מעבר על רירית הנרתיק עם קרן הלייזר. בדרך זו ניתן לגרום לחידוש הרירית, להתמלאות שלה בתאים צעירים המפרישים חומר סיכה, ולחידוש רקמת החיבור (הקולגן).



ד"ר אלכסנדר קונדריאה, מנהל היחידה לאורוגינקולוגיה

# מקאמה לרופא האישי

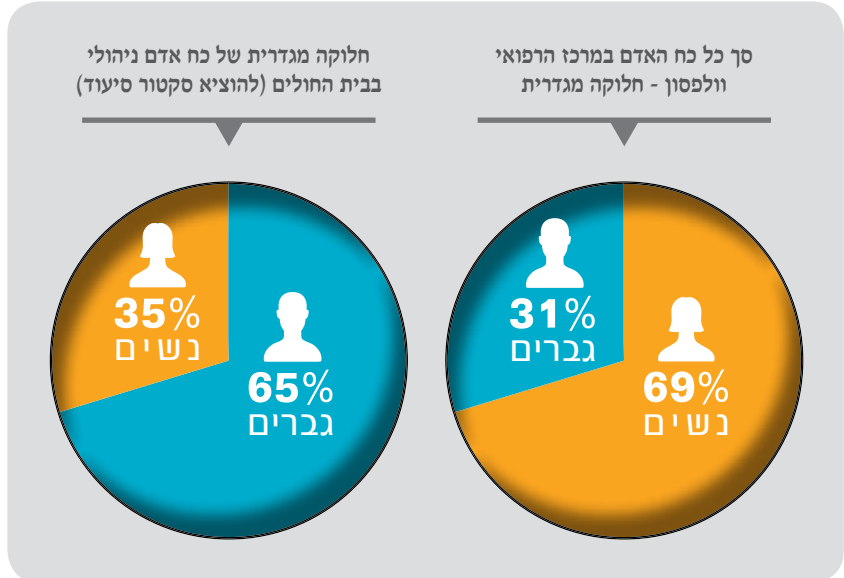
מאת ד"ר עוזי רביב

הפלאפון צלצל קרוב לחצות: דוקטור, אני זקוקה לכמה עצות, אני מקווה שהשעה לא מאוחרת. כי פשוט לא מצאתי דרך אחרת. הרי לא תצפה שאזמין רופא תורן שאולי יהיה יקרן.... ואני הרי חברה בקופה ופציינטית שלך לכן לא אהסס להעיר אותך ולשאול, כפי שחשקה נפשי את הרופא שלי - הרופא האישי. אתה הרי תשמח לענות ולהשיב תמיד בסבלנות ובחיך חביב כמו תמיד בביקור השבועי - תמיד בימי רביעי - כמובן בתנאי שאינני חולה ולבקר במרפאה איני יכולה. ובכן, שאלתי היא: מדגדג לי בגרון והרגל קצת כואבת ואולי זה שיגרון! והעין קצת פוזלת ולא נשכח את הנולת והשיעול הנבחני שכה מטריד (השכנים יכולים לבוא ולהעיד). ועוד אני יכולה להוסיף ולספר (אני מקווה שאתה עדיין ער?) אז את התשובות לשאלותיי אשמע מחר כי בכל זאת קצת מאוחר ואני זקוקה כל כך לשינה כדי שמחר אתעורר רעננה ולמרפאה שלך אגיע ראשונה. ושוב תודה לך, שאהבה נפשי, רופאי שלי, הרופא האישי!

# עדכונים משולחן משאבי אנוש

## <<< מקדמים שוויון מגדרי

מתוך סך כל העובדים במרכז הרפואי וולפסון, 69% הן עובדות מהמין הנשי, אולם אחוז הנשים בתפקידי ניהול בבית החולים כיום עומד על 35% מכלל המנהלים (מלבד סקטור סיעוד). בחודשים האחרונים הוחלט בבית החולים לקדם את נושא השוויון המגדרי ובהמשך לכך הוקמה ועדה לקידום השוויון המגדרי במרכז הרפואי וולפסון.



## <<< מטרת הוועדה המרכזית

קיום הערכת מצב מגדרית במרכז הרפואי, קביעת דרכי פעולה להסרת החסמים והצבת יעדים בנושא לשנים הקרובות.

## <<< חזון הוועדה

יצירת סביבת עבודה הרמונית וגמישה, המעניקה הזדמנות מלאה לכל הפרטים לבטא את כישוריהם - סביבה המושתתת על ערכים של נתינה, חברות, שיתוף ומצוינות, גיוון בכוח הניהולי והכלת השונה.

## <<< צוות הוועדה

יו"ר - רחלי אסא, מרכזת הוועדה - חנה אגוזי. חברות הצוות: אורנה צבי, אורלי מילר, ד"ר ליאת גינדס, אורנה שוורץ, עו"ד לובה טחלב, ד"ר שגית שושן, פנינה ארד, דליה המאירי, טל בונדי.

## <<< גם לגברים מגיע!

הידעת? גם גברים זכאים כיום לזכויות ההורות כבנות הזוג, ובכלל זאת **חופשת לידה**, **קיצור שעות עבודה**, **תוספת מעונות** וכדומה. פרטים ומידע נוסף בנושא ניתן למצוא בפורטל משאבי אנוש באתר הפנימי של בית החולים, וכן במחלקת משאבי אנוש.

## <<< פיתוח עתודה ניהולית

הנהלת המרכז הרפואי רואה חשיבות רבה בהכשרת אוכלוסייה מבין עובדי המרכז הרפואי לתפקידי ניהול בדרג התיכון. בבוא העת, עובדים אלו יהיו פוטנציאל לאישו משרות הניהול במרכז הרפואי מכלל הסקטורים. לצורך איתור המועמדות והמועמדים פורסם קול קורא להגשת מועמדות לקורס להכשרת עתודה ניהולית. הקורס יקנה למועמדים שייבחרו ידע עיוני ומעשי בתחומי הניהול השונים בצד פיתוח יכולת אישית ומקצועית לניהול עובדים. עם סיום קורס זה, בכוונת הנהלת המרכז הרפואי לפתוח קורסים להעשרת ופיתוח עובדים לתפקידים בדרגים שונים לפי קריטריונים מותאמים.



# תודה, ברלו!

עמותת ידידי וולפסון נפרדה ממנהל בית החולים היוצא בארוחת ערב משותפת שבמסגרתו הודו חברי העמותה לדי"ר ברלוביץ על התמיכה ושיתוף הפעולה לאורך השנים והעלו על נס את עשייתו לקידום בית החולים. לפניכם, בקיצורים קלים, דברים שנשא במפגש יו"ר עמותת הידידים, בן חור ירושלמי



והפרויקט השני - שיפוץ הקומות והמחלקות. בהמשך הגיע גם פרויקט בית החולים לילדים. שלושת הפרויקטים האלה הושלמו או שהם כבר עובדה בשטח.

אני רוצה להודות לך על לבך הרחב ועל שדלתך תמיד הייתה פתוחה בפנינו. על שהיית קשוב, תמיד תמכת בפעילות העמותה ותמיד ראית את חשיבות העמותה בקידום בית החולים ובשיפור תנאי האשפוז והטיפול הרפואי.

ברכות לרגל הצטרפותך להנהלת האגודה לשמירת זכויות החולה. אין לי ספק שתהיה תוספת כוח רצינית ביותר ושתוכל לשבור חלק מהמוסכמות השגויות שקיימות במערכת הבריאות.

בשם כולנו, אני רוצה לאחל לך בריאות טובה, רפואה שלמה, טיולים מרתקים, מסעדות משובחות והמשך עשייה לשם הנאה.

אנחנו, כאמור, לא נפרדים ממך. תמיד תהיה חלק ממשפחת הידידים, ואין לי ספק שעוד נייעזר בך רבות. דרך צלחה.

עיתיד בית החולים.

אני זוכר שיצאתי מהפגישה ההיא עם שתי תובנות. האחת, שאתה איש חכם, מקצועי ונעים הליכות, שיהיה כיף לעבוד אתו. והשנייה, שאתה מתכנן להפוך את וולפסון לבית חולים גריאטרי שלוקח על גבו גם את בית החולים הפסיכיאטרי אברבנאל.

לא עבר זמן רב עד שהבנתי שאתה לא מחפש רייטינג, אלא שהבחירות שלך הן תוצאה של זיהוי צרכי הקהילה. אני יכול להעיד שמאו, ולאורך כל תקופת עבודתנו יחד, תמיד העמדת בראש סולם העדיפויות שלך את טובת המטופל, גם כשהיה מדובר בפליטים או במהגרי עבודה או בהומלסים שלא היה מי שישלם עבור הטיפולים שלהם. נתברכת בתכונות נעלות של הומניות, אהבת אדם, ענווה ושכל ישר. ואת זה, נדיר לפגוש היום במקומונינו.

היה לי לעונג ללוות אותך בשנים האלה. מהיום הראשון של עבודתנו יחד סימנו שתי מטרות עיקריות. פרויקט אחד היה הבאת ה-MRI,

די"ר ברלוביץ היקר,

לפני שבועיים, בטקס מרשים שהתקיים לכבודך בבית החולים ושהיה מלא עד אפס מקום, נשאתי נאום בשם עמותת הידידים ובשם כל ארגוני המתנדבים בו ציינתי בהרחבה את פעילותך לקידום בית החולים בתקופת כהונתך כמנהל. אבל היום אנחנו במסגרת משפחתית, אז אפשר להיות פחות פורמליים ולהגיד מספר דברים מן הלב. כשישבתי לכתוב את דבריי לערב זה, לא ידעתי איפה להתחיל, רק ידעתי שלא אזכיר שתי מילים: "פרידה" ו"סיום". פשוט אי אפשר להגיד את המילים האלה בצמידות אליך. הרי המשפט "לא תש כוחו ולא נס ליחו" נכתב בדיוק על אנשים כמוך.

לכן, הייתי מעדיף לקרוא למפגש שלנו היום "חגיגת המעבר שלך אל העשייה שמעשירה את הנפש". לפני כעשר שנים פגשנו אותך לראשונה בפגישת היכרות שיזמת עם הוועד המנהל של העמותה, ובה פרסת בפנינו את ה"אני מאמין" שלך לגבי



**ידידים  
זה מהלב**

מעוניינים לתמוך בפעילות עמותת הידידים ולתרום לקידומו של המרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון?  
צרו קשר בטל' 03-5028596  
או 03-5028819 או במייל  
[friends@wolfson.health.gov.il](mailto:friends@wolfson.health.gov.il)





# כולסטרול? יש כורכומול! הדרך הטבעית להורדת כולסטרול

"מצה ארזקה אודשים שאני אוקטג כל יום כפית כורכומול בכוס מים  
וזקקת כק ירד הכולסטרול שלי באופן מרשים" (אנה ד. גל-אביב)

"...רמת הכולסטרול שלי הינה 229 ולאחר ארזקה אודשים שהתחלתי  
בטיפול כורכומול (מצא שרמת הכולסטרול ירדה ל-168 כאומר ירידה של  
61 יחידות וצאת אלל שינוי בהרגלי האכילה ולא נטילת כל גרופה אחרת."  
(מיכה מרגלית, איפה)



✓ נספג יותר  
✓ יעיל יותר

עדויות מעניינות אלה עומדות בהתאמה למחקרים מדעיים. מדענים  
מצאו שהכורכומין פועל על הורדת הכולסטרול במספר דרכים:

- ✓ הכורכומין מפרק את הכולסטרול שבדם ומאפשר את הוצאתו מהגוף
- ✓ כשאוכלים מזון עשיר בכולסטרול, הכורכומין מונע את ספיגת הכולסטרול מהמעיים לדם
- ✓ הכורכומין מסייע לכבד להיפטר מהכולסטרול ומהשומנים ובכך הכורכומין גם מסייע לבעיות של כבד שומני.

המינון המומלץ להורדת כולסטרול: יש ליטול כורכומול פעמיים ביום. בכל פעם כפית בכוס מים כחצי שעה לפני האוכל. לאחר מספר שבועות יש לחזור על בדיקת הכולסטרול ובמידה ומגיעים לרמת כולסטרול תקינה אפשר לרדת במינון לפעם אחת ביום כדי לשמור על הרמה התקינה של הכולסטרול.  
**בדוק! מומלץ ע"י רופאים ומטפלים. כורכומול – המיצוי שעושה את ההבדל!**

**שירות לקוחות: 077-5568866, ניתן להשיג בבתי טבע ובבתי מרקחת**



WWW.CURCUMALL.CO.IL

# חד וחלק

חפץ חד משליכים למיכל בלבד!



בריאותך ובריאות עמיתך - בידך.  
שומרים ביחד על סביבת עבודה בטוחה!



המרכז הרפואי ע"ש  
אדית וולפסון





# הנעליים שישפרו לך את איכות החיים



משפר  
את היציבה

מקל על  
כאבי גב

מאזן ומחזק  
את השרירים  
ברגליים,  
בכפות הרגליים,  
בגב והבטן

הקץ לרגליים  
עייפות וכבדות

מקל על כאבי דורבן

פוסטר  
מהצורך  
במדרס

מקל את העומס  
על הברכיים


ממריץ את  
מחזור הדם



**קיבוט**  
ללכת על אוויר

**kyBoot**  
טכנולוגיה שוויצרית

דרך ז'בוטינסקי 1 ר"ג | קניון דימול קומה 2 | מתחם הבורסה טל' 073-7276727 | 073-7276727 | 3916\*

 kyboot israel | kybun@013net.net | www.kybun.co.il

שעות פתיחה: א'-ה' 11:00 עד 18:00 | יום ו' 10:00 עד 13:00