

16.59x16.43	1/2	עמוד 36	השקמה בת-ים	28/09/2016	55392725-8
בית חולים וולפסון - 20160					

תחיל בעובדה הברורה: ידוע שמערכת הבריאות היא אבן שואבת לפעילות התנדבותית ענפה. במערכת הבריאות למעלה מ-10,000 (!) מתנדבים פעילים הרשומים בייחידות השונות של המרכזים הרפואיים ברחבי הארץ, בין אם באופן ישיר או באמצעות עמותות וארגונים. המגמה לשלב עובדים מתנדבים במערכות המספקות שירותי אנוש התרחבה מאוד בשני העשורים האחרונים – מסיבות אידיאולוגיות ומקצועיות כאחד. במקרים רבים ניתן למצוא את המתנדבים בתפקידי שירות ישיר לאוכלוסייה, לצד אנשי המקצוע. תפקידם של המתנדבים הוא בעל אופי משלים או מוסיף למערכת.

### המערך בוולפסון

ההתנדבות במרכז הרפואי וולפסון יצאה לדרך כבר בשנת 1982. כיום בוולפסון (כמו גם בארגוני בריאות אחרים) ממונה צוות משאבי אנוש, העוסק בקליטת מתנדבים במסגרת כוח אדם, בשיתוף עמותות "יעל" ו"עזר מציון".  
**אזולין, כמה מתנדבות/ים יש ביום בוולפסון?**  
 "בוולפסון יש כ-300 מתנדבים במחלקות ובמשרדים השונים, מתוכם 40 מתנדבות במחלקת יילודים. יש לציין, כי בשנת 2004 במחלקת יילודים מספר המתנדבות היה נמוך, כ-3-5 לכל היותר, אך תרומתן למטופלים ולצוות הייתה אדירה".  
**איך את מסבירה את העלייה בכמות המתנדבות במחלקה?**  
 "מספר התינוקות גדל בכל שנה, הצרכים גדלים בהתאם,



# להתנדב, ומכל הלב

מיוחד לראש השנה: **אוולין כהן**, אחות ורכזת מערך מתנדבות במחלקת יילודים במרכז הרפואי וולפסון חולון, בראיון חג מיוחד לכתבת "השקמה", **דוריס קרונהאוז**. על התרומה הגדולה של המתנדבות לעבודה השוטפת במחלקה, על תהליך קליטת המתנדבות, על ההכשרה, הכישורים, התרומה ועל הסיבות להיענות והרצון הגבוה להתנדב



משאב אנושי חשוב ביותר. מתנדבות וולפסון 2016 צילומים: פרטי המשך בעמוד הבא

17.13x16.3	2/2	38 עמוד	השקמה בת - ים	28/09/2016	55392726-9
בית חולים וולפסון - 20160					

המשך מהעמוד הקודם

הצרכים, המיומנויות והכישורים המיוחדים של המתנדבות".

## "קבלת פנים"

אוולין: "כל מתנדבת עוברת תהליך קבלת פנים ראשוני למ"חלקה, דרכו לומדות המתנדבות על המחלקה, המבנה שלה והנפשות הפועלות בה. הן לומדות איך הן עצמן משתלבות בתמונה. יש הליך של הכשרה פורמאלית ובלתי פורמאלית, יחידנית וקבוצתית, בעל פה ובכתב, והיא נעשית על ידי רכות בתהליך של הקניית ידע, כלים ומיומנויות למתנדבות. חובה להעלות אותן לרמת הידע הדרושה, כדי לבצע את העבודה בצורה הטובה ביותר".

### מניסיוןך, מה חשות המתנדבות?

"ההכשרה ממלאת את הפער שבין מה שהמתנדבות יודעות לבין מה שהמחלקה צריכה שידעו. תהליך זה נעשה על פי הליך מובנה שיצרנו במיוחד עבור המתנדבות שלנו. ההליך נמשך תשעה שבועות, אך הליווי וההדרכה לא נפסקים בסיום תשעת שבועות. אנו מקיימות עם המתנדבות תקשורת שוטפת באמצעות קבוצת וואטאפ ובמייל קבוצתי, החידושים והעדכונים מתבצעים און ליין. בין הנושאים שניתנים בהדרכה ובימי עיון: מניעת זיהומים במחלקה ובפרט בטיפול ביילודים. בנוסף, היות והמתנדבות הן תומכות צוות, הן מחויבות להיות מודעות לכל נושאי הבטיחות וזיהומים ולשמור על תנאי עבודה בטוחים. שעת חירום: התנהלות בזמן כיבוי אש, חפץ חשוד ורעידת אדמה. בנוסף, כל מתנדבת עוברת דרך מרפאת בריאות העובר וניתן דגש רב לחשיבות החיסונים. למשל, במ"חלקת יילודים - לא ניתן להתנדב ללא חיסון נגד שעלת. בהמשך, נעשית תוכנית לשימור ולהגברת יעילות המתנדבות בעזרת ימי עיון, תוכניות העשרה והדרכה ועוד".

לסיכום מדגישה אוולין, כי "נכון להיום שנת 2016, המתנדבות הן חלק משלים ובלתי נפרד מצוות המחלקה. מתנדבים ככלל - הם משאב אנושי אדיר, שצריך לנהל אותו ביעילות ולהתייחס אליו בכבוד, רגישות ותשומת לב. הפרויקט הוביל למיצוי פוטנציאל המתנדבות מעל ומעבר למצופה, וכיום יש לנו עוד מתנדבות ברשימת ההמתנה לקליטה".



ומספר האחיות לא השתנה. לכן ומתוך מחשבה כיצד אפשר יהיה להקל על העומס בעבודת הצוות, חשבת על רעיון: להקים צוות נוסף שיהיה מורכב ממתנדבות שהן כוח אנושי זמין וללא עלות למערכת. בנוסף, נמצא בספרות שמתנדבים תורמים רבות לתמיכה ביולדת ובטיפול בתינוק".

### מהן, לדעתך, הסיבות להתנדבות?

"יש סיבות רבות להתנדבות. התפתחות ולמידה, הגברת הערכה עצמית, למידה על עצמי, עזרה והגנה, הפחתת בדידות ובריחה מבעיות, הכרה בקריירה ויצירת קשרים ועוד. נערכו מחקרים רבים ופותחו תיאוריות רבות שעניינן המוטיבציה להתנדב. רוב המומחים מסכימים כיום, כי מתנדבים פועלים, במודע או שלא במודע, מתוך שילוב של מניעים לטובת האחר או ההכרה, וגם אנוכיים-אישיים (לרכוש ידידים, ללמוד מיומנויות חדשות, להרגיש טוב עם עצמם). מחקרים הראו שהתנדבות עשויה להביא למתנדב חיים בריאים, מספקים ומאושרים יותר".

אוולין מפרטת: "אם נחשוב על מתנדבים ככני אדם עם צרכים שאנו יכולים לספק ומטרות שאנחנו יכולים לסייע להם לממש - ניראה שאנו יכולים לעשות הרבה, כדי להגדיל את המשיכה להתנדבות ולשפר את הסיכויים לחוויית התנדבות מוצלחת".

### איך גייסתן את המתנדבות לוולפסון?

"גייס המתנדבות נעשה בשיטת 'חבר מביא חבר' ומפה לאוזן".

### ספרי על הליך קליטת מתנדבת.

"מתחילים במיון ושיבוץ: ראיון אישי כדי לקבוע האם מתנדבת פוטנציאלית מתאימה או לא, במסגרתו דנים בציפיות ההדדיות. הראיון חשוב, כי הוא עוזר להבין טוב יותר את המניעים,