



15 יולי 2021

משולחנה של מנכ"לית המרכז הרפואי

צוות יקר,

כבר שלושה ימים מתקיימת שביתה ארצית של עובדי מינהל ומשק בבתי החולים הממשלתיים, ולכן אני בוחרת להביא השבוע את דבריו של מר יניב פוגל, המנהל האדמיניסטרטיבי, שמתארים ומדייקים את המצב:

היום הראשון לשביתת עובדי מינהל ומשק היה קשה, בעיקר לאלו מהסקטור שהוצבו לתורנות ועבדו במתכונת מצומצמת. היום השני היה מורכב מאוד לכול הסקטורים. לראות את המטופלים חסרי אונים במרפאות החוץ ממתנים למזכירה שתפתח להם את התיק הממוחשב, את שקיות הזבל שנערמו, את מנות האוכל שהגיעו באיחור למחלקות, את הכביסה המלוכלכת נערמת במחלקות, את אנשי אספקה סטרילית שמשוועים לכוח אדם, את המזגנים תקולים במזג אויר חם מאוד ואין מי שיסדר, את החולים שממתנים שישנעו אותם, ואת אנשי הצוות מסקטורים אחרים שאמורים לטפל בחולים אבל אין ברירה ולכן מבצעים את הפעולות הללו. מציאות לא פשוטה שבה כולם מנסים למנוע פגיעה בבריאות מטופלים, אבל גם לומר שעכשיו זה רגע האמת ואם לא תשונה התקינה וישונה התגמול, אזי בעתיד הפגיעה בבריאות המטופלים תהפוך להיות יותר דומיננטית.

מערכת הבריאות חסרה מאוד מבחינת תקינה וכוח אדם, ועובדי מינהל והמשק הם הסקטור "המורעב" ביותר. הסקטור המופלא הזה, כולל את כל עובדי הכפיים, שמקבלים שכר זעום אבל תמיד נכונים לכל משימה. הם עושים לילות כימים, בשגרה ובחירום. אין אירוע בעל משמעות ברמה הלאומית, שלא מתמשק עם בתי החולים, וכל הצוותים, ובינם צוות מינהל ומשק, נמצאים תמיד, במלחמה, במבצעים צבאיים, במגיפות, בקורונה, באסונות, בתאונות דרכים, בשגרה ובחירום. תמיד כאן ונכונים לעבודה קשה.

אבל קצת שכחו אותם. את "הלוחמים החשאיים" 'תומכי הרפואה'. אלו שדואגים שיהיה נקי ובטיחותי, ומאז פרוץ הקורונה הם אלו שמנקים את מחלקות הקורונה ושאר בית החולים, אלה שהכינו את המחלקות תוך ימים ספורים, עבדו יומם וליל, אלו שדואגים שיהיה לחולים אוכל לאכול ובגד ללבוש בעת אשפוזם. אלו שמפעילים את כל המערכות מאחורי הקלעים, בשקט ובענווה.

אני כמנהל אדמיניסטרטיבי של וולפסון רוצה שהשביתה תסתיים מהר, ושכל הצוות יחזור לעשות את מה שהוא עושה באהבה, וזה לתת את המענה והתמיכה הכי טובים לחולים ולשאר הצוותים. וכחלק מההנהלה הבכירה של משרד הבריאות אני מתעקש שאנחנו חייבים למצוא יחד עם האוצר, את הדרך הנכונה להוסיף את התקנים הנדרשים לבתי החולים, התגמול ל"לוחמים החשאיים" צריך להיות בהלימה לעבודתם הקשה ולשחיקה שהם חווים. בסופו של יום, הציבור כולו צריך את בתי החולים מתפקדים, פעילים ומעניקים לו את המענה המצוין ביותר.

**סיפור לסופ"ש:** בעקבות כל מיני סיפורים שהיו במהלך השבוע על חדרי האירוח, או בשם החיבה שבו אתם קוראים להם מזה שנים רבות - "ההילטונים", מוזמנים לקרוא את הסיפור האמיתי שלהם, שפירסמתי בלינק:

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=899326427596318&id=100025569061200](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=899326427596318&id=100025569061200)

סופשבוע רגוע לכם. ולבני ביתכם. |.

בברכה,

אני אנה

ד"ר ענת אנגל

מנכ"לית המרכז הרפואי

