



צוות יקר,

בשבוע שעבר הגיעה לסיומה תחרות יזמות משותפת ראשונה של אוניברסיטת בר-אילן והמרכז הרפואי וולפסון. המשימה הייתה להציג מיזמים לשיפור חווית המטופל. מתוך למעלה מחמישים הצעות למיזמים זכו שלושה פרויקטים מבוססי טכנולוגיה. אתגר מסע המטופל הוא פרי שיתוף פעולה של מרכזי unbox באוניברסיטת בר-אילן עם ביה"ח וולפסון. שלושת היוזמות הזוכות הן אלה שהרשימו את השופטים ונתנו מענה בזמן אמת למטופלים, תוך הקשבה לצרכיהם החל מתהליך קביעת התור ועד לסיום הביקור במרפאה. הן הסתמכו על דאטה וטכנולוגיות מתקדמות, לצד החוויות האישיות שלהן ליצירת שירות יוצאת דופן למטופל ומלוויו, הגעה והמתנה נוחה ונעימה בעת השימוש באפליקציה. תודה לאורנית כהן, יו"ר הרשות למחקר וחדשנות, אשר מובילה את שיתוף הפעולה החשוב הזה ועוד רבים נוספים, ולכל השותפים שלנו באנבוקס, באוניברסיטה ובתוך וולפסון.

לאחרונה יצאנו בקול קורא המזמין את עובדי ועובדות ביה"ח לקחת חלק בעיצוב מהפכת השרות בוולפסון, בהובלת הממונה על חווית המטופל שירי וויינגר ומח' משאבי האנוש. אנו מזמינים את עובדי ביה"ח להיות מובילי שירות במלר"ד ולהיות החוליה המקשרת בין הצוות המטפל ובין המטופלים ומלוויהם במחלקה לרפואה דחופה. מהות התפקיד הינה מתן הכוונה ומידע שוטפים על מנת לצמצם את תחושת חוסר הוודאות שחשים המטופלים ומלוויהם במסעם במלר"ד ולייצר עבורם רוגע, אמון וביטחון. התפקיד דורש תודעת שירות גבוהה, ניסיון של שלוש שנים ומעלה בעבודה מול מטופלים ומשפחות, תקשורת בין אישית מצוינת, יכולת עבודה בצוות, אסרטיביות, ותק של שנה לפחות בעבודה בביה"ח, חלוקת קשב ויכולת עבודה במצבי לחץ ונכונות לעבודה בשעות הערב והלילה. טפסי המועמדות נשלחו אליכם לאחרונה ויש למלאם ולהשיבם אל הממונה על חווית המטופל והשיווק שירי וויינגר, בכתובת הדוא"ל shiriw@wmc.gov.il אני מאמינה בכם שתייצרו ערך רב במידה ותצטרפו למערך החשוב הזה.

לאחרונה חנכנו את המכון המחודש לרפואה גרעינית, הכולל את מכשיר ה-SPECT CT החדש, בהשתתפות התורם, יו"ר עמותת הידידים בן-חור ירושלמי, המנהל האדמיניסטרטיבי של ביה"ח יניב פוגל, מנהלת המכון לרפואה גרעינית ד"ר אלינור גושן והטכנאית הראשית במכון שולמית קלמן. תודה לכלל צוותי הלוגיסטיקה וההנדסה שפעלו להתחדשות המכון לרפואה גרעינית. זהו צעד חשוב נוסף שמקדם את בית החולים והשירות הרפואי הניתן למטופלים ולבני משפחותיהם. אנו ממשיכים את תנופת ההתחדשות ביתר שאת.

בנוסף, חנכנו בקומת הקרקע את מרכז הסימולציה להכשרה והדרכה רפואית, בהשתתפות חברי ההנהלה והשותפים לעשייה. שם המרכז נחשף בטקס - מרכז מ.ט.ר.ה (מרכז טכנולוגי רפואי להדרכה והכשרה) וגם הלוגו הרשמי שלו. השם נבחר מתוך 75 שמות שהוצעו על ידי עובדי המרכז הרפואי ולאחר תהליך בחירה בוועדה מייצגת נבחר שם זה המסמל את החתירה למטרה וצעידה קדימה בדאגה להכשרת הצוותים העובדים במרכז מכלל הסקטורים. תעודת הוקרה ופרס הוענק לגב' נגה שדה, מתאמת ההחייאה המוסדית ואחות מלר"ד שהגתה את השם למרכז. המרכז נפתח רשמית וכבר החודש נפתחות פעילויות חדשות במתחם זה בניהול מחלקת למידה ופיתוח ארגוני.

השבוע אירחנו בביה"ח את מרים פרץ, אשת חינוך, כלת פרס ישראל למפעל חיים ומדליקת משואה ביום העצמאות. מרים ביקרה במכון הלב ובמערך העיניים והביאה איתה אנרגיות חיוביות וחום אנושי שהורגשו בכל מקום בו עברה. זכינו להכרת תודה ולמילים טובות ובכל מקום שבו סיירו יחד עם מרים, במחלקות ובפרוזדורים, הרעיפו עליה, וגם באוזנה על וולפסון, חיבוקים ואהבה. אישיותה רבת קסם ומלאת עוצמה והיא עושה בחירה מודעת לראות את הטוב בהכל. זוהי תחילתה של ידידות נפלאה למען מטופלי בית החולים והצוות שלו.

בברכה,
ד"ר ענת אנגל

מנכ"לית המרכז הרפואי

