



צוות יקר,

בפתח הדברים ולאחר תקופת חגי תשרי וחודשי הקיץ מאחלת שוב לכולנו שנה טובה, בריאה ומלאת אנרגיה מתחדשת. בשבוע שעבר, במהלך חול המועד סוכות, התקיים בביה"ח **ביקור רשמי של שר הבריאות, ניצן הורוביץ**. לאחר שערכנו לו היכרות עם ביה"ח, יצאנו ביחד עמו לסיור במחלקות הקורונה ובמחלקה לטיפול נמרץ, שם הוא פגש את הצוותים המקצועיים והמסורים שלנו. במהלך הביקור השר הורוביץ הביע תמיכה יוצאת דופן בביה"ח וולפסון והביע מילות הערכה מרגשות. להלן חלק מתוך דבריו: "ביה"ח וולפסון הוא אחד מבתי חולים המובילים בישראל. בית חולים שבשבועות ובחודשים האחרונים נמצא בחזית המאבק בקורונה. אני רוצה להגיד לצוות היקר, לכל מי שעובד כאן, **ישר כח גדול ממשרד הבריאות וממשלת ישראל** על המאמץ העצום שאתם עושים, ומבחינתנו, אנו עושים את המאמץ לתת לכם את האמצעים הדרושים ע"מ שתהיו בפחות עומס ובפחות לחץ ושתקבלו את התגמול המתאים." הודיתי לשר הבריאות וסיכמנו שנפעל יחד לקידומו של המרכז הרפואי וולפסון.

במסגרת סיעור המוחות שניהלנו עם צוות המלר"ד על חווית המטופל, חלמנו חלום - להקים **נבחרת שירות במלר"ד שתהווה החוליה המקשרת בין המטופלים ומשפחותיהם לצוותים המטפלים**. החלום מתגשם בימים אלה וזוהי נקודת ציון משמעותית במסע לשיפור השירות. גייסנו נבחרת מקרב **עובדות וולפסון**, אשר בנוסף למשרה הקבועה שלהן תשתלבנה במיון כחלק מהצוות האורגני ותסייענה בכל שאלה או בעיה שצצה, תוך כדי ההמתנה, הדאגה והחששות שמתלווים לביקור במיון. מתאמות השירות מתאפיינות במוטיבציה גבוהה לתרום, אינטליגנציה רגשית מפותחת והיכולת לראות מעבר. בהתאמה, הערכים עליהם מושתתת פעילות הנבחרת הם תבונה ורגישות, שקיפות ותקשורת מיטיבה ומעל הכל אמפתיה ואכפתיות. נאחל להן ולכולנו **הצלחה** במשימה להעניק חווית מטופל אנושית ומקצועית. **תודה לצביקה נויילנדר מהמלר"ד וליעקב ניסימוב, אח אחראי במלר"ד ולשירי ווינגר, מנהלת חווית המטופלים.**

בימים אלה עלה לאוויר **אתר האינטרנט החדש של בית החולים וולפסון**. חיכינו לכך שנים רבות והנה גם זה קרה תודות לעבודה מאומצת של הרבה אנשי צוות במחלקות ובהנהלה. מזמינה לגלוש באתר החדש, תחת אותה הכתובת, לעקוב אחר עמוד המחלקה והיחידה שלכם ולפנות אל הדוברות והשיווק במידה ויש צורך בתוספות ובתיקונים.

עדכון משמח נוסף: מיד לאחר החגים יחל תהליך של **החלפת שתי מעליות** קיצוניות בלובי הכניסה המרכזי - אחת מכל צד, כחלק מפרויקט החלפת כל מעליות הלובי בבית החולים. בשלב ראשון הפרויקט יחל עם מעלית מספר 6 וימשיך עם מעלית מספר 7. אנו ממשיכים ללא הרף את תהליך ההתחדשות והפיתוח של בית החולים. **תודה לאנשי התכנון הלוגיסטיקה והבינוי**. מתאמת אתכם ציפיות שצריך לקחת בחשבון שיהיו עומסים בזמן ההחלפה ולכן מבקשת את סבלנותכם והבנתכם בזמן ההמתנה למעלית.

לסיום, אני שמחה לבשר על הישג משמעותי נוסף: השנה, מאה אחוז מבוגרי התכנית האקדמית של **ביה"ס לסיעוד ע"ש וולפסון** עברו בהצלחה את בחינת הרישוי הממשלתית, מתוכם 31 בוגרי התכנית הכללית לתואר בוגר בסיעוד ו-24 בוגרי עתודה בסיעוד (מסלול פסגה). חמישים וחמישה אחים ואחיות מהתכנית האקדמית יצטרפו למערך הסיעוד של מדינת ישראל וישתלבו בעשייה המקצועית ובאשפוז בקהילה הודות להכשרה שזכו לה כאן בוולפסון. אני מבקשת להודות **לד"ר אינגה שליו**, מנהלת ביה"ס האקדמי לסיעוד, על השקעת משאבים רבים בהכשרת הדור הבא, עם הרבה אידיאל ועם חזון. תודה לכל **צוות ביה"ס לסיעוד** על עבודה מדהימה, מקצועית, אכפתית ואישית.

סופשבוע נעים, לכם ולבני ביתכם.

בברכה,  
ד"ר ענת אנגל  
מנכ"לית המרכז הרפואי

