



רשות האיסוף והמס הכספי
ע"ש אדית וולפסון

09 ביולי 2020

משולחנה של מנכ"לית המרכז הרפואי

צוות וולפסון היקר,

בתקופה האחרונה של התפשטות מגפת הקורונה, בפורומים שונים, אני מתעקשת לדבר על קבלת החלטות בתנאים של אי ודאות, על צורך בגמישות מחשבתית, ועל למידה בלתי פוסקת של מחלה שהיא אירוע היסטורי בפני עצמו. אני מוצאת עצמי נמנעת מתשובות פסקניות, או מתנבאות. אני מדברת על האנושי שבנו, בבני אדם, ובהתנהלות שלנו.

המגפה הזו מחדדת לכול האוכלוסיה ולקובעי המדיניות, דרך פעולה שתמיד היתה ידועה לנו - צוותים של בית חולים - מהיומיום שלנו - שהשאיפה להעניק את הטוב ביותר למטופלים שלנו, חייבת לעבור דרך עבודת צוות מדויקת של כלל התחומים והסקטורים, דרך תקשורת בלתי אמצעית בין כל השותפים, דרך אמון והערכה שנמצאים בבסיס ההתנהלות שלנו, דרך חמלה של כל אחד מאיתנו לאחר, ודרך למידה סקרנית ולא שיפוטית.

זו הדרך, היא סוד גלוי לכולנו, אבל לא תמיד אנחנו זוכרים לפעול לאורה.

וולפסון הוא אנחנו. ולנוע קדימה אפשר רק כשכולנו ביחד ננוע קדימה. ורק כשכל אחד מאיתנו ייקח אחריות אישית על עצמו להיות הטוב ביותר, להשתפר באופן מתמיד, ולייצר עולם טוב יותר.

זה בסדר שיש ביקורת או חוסר נחת, אבל אי אפשר שביטוי חוסר הנחת יהיה כזה שפוגע, מחליש או מקלקל.

רק כשנצליח לנהל שיח אמיתי וכן אחד עם האחר על כל נושא, גם כזה שמשמח אותנו וגם כזה שטורד את מנוחתנו, נוכל לעשות את העולם טוב יותר. בין אם כאן בוולפסון, ובין אם במקומות אחרים.

אל סוף השבוע הזה אני יוצאת עם הרבה מחשבות.

סופ"ש נעים לכולנו.

בברכה,

אני אנה

ד"ר ענת אנגל

מנכ"לית המרכז הרפואי