



16 ביולי 2020

משולחנה של מנכ"לית המרכז הרפואי

צוות וולפסון היקר,

השבוע הקודם הסתיים עם מחשבות על איך להמשיך ולייצר יחד אתכם את הטוב, בעוצמות הולכות ועולות, כאן בוולפסון. ולאורך השבוע ניפגשתי ודיברתי עם חלק מכם, ושיתפנו מחשבות יחד, ומכל השיחות עלו מספר מסקנות, שכולנו נפעל ליישומן בצורה אינטנסיבית. המסקנה הראשונה היא, שכדי לחזק את הרקמה האנושית שלנו פה, אנחנו צריכים חיבור טוב יותר בין כולנו, להבין את החסמים שלנו לשיח פתוח ומקדם, ולפעול לביטולם. המסקנה השנייה היא, שעלינו לחזק את תחושת הערך העצמי שלנו וגאווותנו בעשייה של כל אחד ואחת מאיתנו בוולפסון. אני יכולה להגיד לכם בבטחה ומתוך נסיון רב שנים מהרבה מקומות אחרים, שיש לנו כאן בית חולים שיכול להתחרות בעיניים עצומות מול ארגוני בריאות אחרים ולהוביל בקלות.

דוגמא לכך הגיעה במהלך השבוע הנוכחי עם הדו"ח של משרד הבריאות על פעילות היחידות לבטיחות המטופל וניהול סיכונים בבתי החולים בארץ (מודל תמרוץ בטיחות הטיפול). מעורר גאווה לגלות את קפיצת המדרגה שעשינו בתחום, ואת המיקום שלנו, מקום 2, בין בתי החולים הממשלתיים. זוהי הצלחה שמובלת על ידי צוות היחידה לבטיחות המטופל וניהול סיכונים בשותפות מלאה עם כלל צוות בית החולים, ומראה שאנחנו בכיוון הנכון ביצירת תרבות ארגונית של מצוינות בבטיחות המטופלים שלנו.

בהמשך השבוע, השתתפתי יחד עם חברי ההנהלה והנהלת המכון האונקולוגי, באירוע הוקרה מרגש לכבוד תורמת שלנו. התורמת האירה זרקור על ערכי נתינה, שליחות ועל הגשמת חלומות. בתוך תקופה מאד קשה, שהיא ומשפחתה חוו בזמן חולי שלה, ובזמן הטיפולים שעברה בחו"ל, היא קיבלה החלטה לעשות הכל כדי להקל כמה שניתן על מטופלים אונקולוגיים, ולייצר להם סביבה מרפאת ותומכת. במהלך השנים שלאחר מכן, ועם הגעתה לישראל, היא חיפשה את המקום המתאים ביותר כדי לממש בו את החלום שלה. לבסוף, ובזכות יניב המנהל האדמיניסטרטיבי אליו התחברה מאד, היא בחרה במכון האונקולוגי בוולפסון. אתם מוזמנים לעבור במכון האונקולוגי ולראות את התוצאה המכבדת והחדשנית שנוצרה למען המטופלים שלנו.

חשוב לי להזכיר את שביתת העובדות הסוציאליות שהחלה השבוע, שביתת האחיות שמתוכננת לשבוע הבא, ומאבק המתמחים מזה מספר שבועות לקיצור שעות התורנויות. זאת הזדמנות להדגיש עד כמה העשייה של כולנו כאן היא עשייה מתוך מסירות אין קץ, ומתוך מקצוענות ומצוינות. ועם זאת, לא ניתן להתעלם מתוצאות סקר השחיקה שערך משרד הבריאות לפני שנתיים, ובו נצפו תוצאות שחיקה של כלל עובדי מערכת הבריאות, שהיו הרבה יותר גבוהות מעובדי שאר המגזר הציבורי, ומהנתונים של העלייה בתוחלת החיים, ועמה העלייה בשיעור החולים הסיעודיים והמורכבים, ולהבין שצריך לחשב מסלול מחדש בתחום כוח האדם במערכת. כדי למנוע פגיעה במטופלים, אנחנו מפעילים ועדות חריגים משותפות להנהלה ולועדים המקומיים הרלוונטיים לשביתות.

לסיום, היום בבוקר בדרך לכאן, האזנתי כהרגלי למוסיקה. השיר שהתנגן בדיוק היה "ימים חדשים בפתח" של מרינה מקסימיליאן, והיה לי ברור שאני משתפת את הפזמון של השיר באגרת:

"ימים חדשים בפתח,

יש תחושה של תכף

יגיע משהו טוב..."

ובסופ"ש זה אני מבטיחה לכם שאנחנו בוולפסון כבר בהמון טוב, ודרך הטוב הזה נמשיך לדהור קדימה.

ולגבי הקורונה..., הפעם היא לא זכתה לפינה באיגרת.

סופ"ש נעים לכולם,

בברכה,

ד"ר ענת אנגל
מנכ"לית המרכז הרפואי