



צוות וולפסון היקר,

השבוע ערך **שר הבריאות, מר יולי אדלשטיין**, סיור בבית החולים וולפסון, יחד עם בכירים ממשרד הבריאות. השר ביקר במעבדות ושוחח עם **מנהלת המעבדות, גב' אורנה שוורץ**, על פעילות המעבדה בתקופת הקורונה, ועל ההערכות הנדרשת לקראת החורף הקרב והתחלואה הנלווית. בהמשך ביקר במחלקת קורונה וקיבל סקירה מקיפה על המטופלים ועל הדרך לשמר את האנושיות, החמלה והטיפול בסוף החיים תחת מגבלות הבידוד והמיגון. הציגו ושוחחו איתו **ד"ר משבי מרגריטה, מנהלת מחלקת פנימית ד' ומחלקת קורונה ב', ד"ר בולשינסקי אהרון, מנהל מחלקת קורונה א' וטיפול נמרץ קורונה, גב' רוזה מורדכיב, אחות אחראית מחלקת ריאות ומחלקת קורונה, עו"ס זהבית שפיצר, מנהלת השירות הסוציאלי, גב' פנינה עמרני, אחות מומחית פליאציה, וצוותי המחלקה. בהמשך ביקר במחלקת ילדים ושוחח עם **מנהל אגף ילדים, פרופ' אילן דלאל**, עם **ד"ר עידו לשם**, רופא בכיר במלר"ד ילדים, **ד"ר דוד דרזנר וד"ר יונתן שפטל**, מתמחים במחלקה, ועם סטלרים, אשר סיפרו על המענה הרפואי שניתן לילדים המגיעים עם מגוון מחלות לטיפול. הוא סיים את הביקור בבית החולים החדש לילדים שעומד להיפתח בקרוב, וזכה להכיר את הצוותים הרפואיים שעוסקים במקביל לטיפול בילדים מהארץ, גם בפעילות חובקת עולם במסגרת "הצל ליבו של ילד"; **ד"ר ציון חורי, מנהל טיפול נמרץ ילדים, ד"ר ליאור ששון, מנהל יחידת כירורגית לב ילדים, גב' נאוה גרשון, אחות אחראית כירורגית ילדים**, ואת נציגי הנהלת עמותת "הצל ליבו של ילד", **מר סיימון פישר, מנכ"ל עמותת הצל ליבו של ילד, וגב' תמר שפירא, משנה למנכ"ל עמותת הצל ליבו של ילד**, ולציין את חשיבות הפעילות ההומניטרית של וולפסון בעולם והעוצמה שהפעילות הזו מוסיפה למדינת ישראל. הסיור הסתיים במסיבת עיתונאים מאד מסוקרת ובהכרזה של השר על תוספת תקנים רבים של כוח אדם לוולפסון. אני רוצה להודות לכלל הצוותים שהיו שותפים בקדמת הביקור ומאחורי הקלעים, ובייחוד **למר ליאור אבו, סגן מנהל אדמיניסטרטיבי**, שתיכלל את האירוע, שהיה מאד מורכב לוגיסטית בצורה מצוינת ומכובדת מאד, יחד עם כל חברי פורום אירועים וצוות הלוגיסטיקה והאדמיניסטרציה.**

היום נערכה פגישה של **יו"ר ארגון רופאי המדינה, ד"ר זאב פלדמן**, יחד עם **יו"ר ועד הרופאים שלנו, ד"ר מיכאל גייסט, ד"ר קרן הולצמן, הסגנית שלי** ואיתי. שוחחנו על האסטרטגיה הקרובה של הר"י בנוגע לנושאים שעל סדר היום, ועל שיתוף הפעולה המצויין בין הנהלת בית החולים וולפסון לבין ועד הרופאים של וולפסון, לקידום ופיתוח הרפואה בוולפסון.

בימים אלה סיימה **יחידת השירות וחוויית המטופל** בניהולה של **גב' שירי וויזינגר**, לנתח את פניות הציבור של המחצית הראשונה של השנה. ריכזה את הנתונים **גב' לירון לוינברג, האחראית על פניות הציבור** אצלנו. הפניות שופכות אור על הנושאים לשיפור ומאירות זרקור על המוקדים לשימור. אנו למדים ממכתבי התלונה כי הצורך הגדול של מטופלינו ומשפחותיהם הוא **הקשבה כנה ותקשורת פתוחה**. בנוסף, אנו לומדים עד כמה הנגישות שלנו והזמינות במגוון ערוצים תורמת משמעותית לשביעות רצון המטופלים ואנו פועלים במרץ לשפר ולשדרג את היכולת לפגוש אותנו בכל אמצעי בקלות. במסגרת זו, והחל מהחודש הקרוב, יופץ מייל מרכזי של מכתבי התודה מחממי הלב, אשר יעניקו לכם הצוותים המטפלים תמונה אופטימית אודות העשייה האיכותית שלכם. ארגון לומד מצליח להשתפר באופן מתמיד - ואנחנו פועלים בנחישות ובאמונה מלאה להקשיב למטופלינו ולעשות את קפיצת המדרגה הבאה שלנו בחוויית השירות.

והפעם אסיים בציטוט קטע ממכתב תודה שכתבה מטופלת בת 80, ניצולת שואה וערירית, שהייתה מאושפזת אצלנו בחודש יוני האחרון: " ... טיפלה בי (הרופאה) **באופן אישי** מהיום הראשון באשפוז ועד לסיימו. העניקה לי את **מלוא תשומת הלב והיתה ערה לכל צרכיי** האישיים והרפואיים **באופן שלא ניתן לתאר במילים ... זכיתי לטיפול מקצועי ומקיף ...** מצאתי את הצורך בהבעת הוקרה מקרב הלב **לצוות רופאי המחלקה וצוות האחים והאחיות** אשר טיפלו בי וסייעו לי לאורך כל תקופת האשפוז. ברצוני להודות לא פחות **לצוות העזר בבית החולים** אשר עבד בחריצות ובמסירות רבה... שמחתי לגלות **בית חולים מסוג אחר**, בו **חולים מבוגרים בודדים** מקבלים את **מרב תשומת הלב וטיפול רפואי כה מקיף, אנושי ויסודי, להבדיל מבתי חולים אחרים בהם חוויית הטיפול היתה שונה לחלוטין...**" אין לי ספק שהמכתב הזה, ועוד רבים אחרים, מראה, שהלב של וולפסון נמצא במקום הנכון.

סוף שבוע נעים ושקט, לכם ולבני משפחותיכם.

בברכה,
ד"ר ענת אנגל
מנכ"לית המרכז הרפואי

