



6 במאי 2021

צוות יקר,

השבוע אירחנו את העיתונאי והפרשן הבכיר **שמעון שיפר** להרצאה, כחלק מהאסטרטגיה לחזק את **הקול של הציבור והקהילה בתהליכים לשיפור מסע המטופלים והמשפחות** אצלנו בוולפסון. שיפר חלק עמנו את מסע התמודדותו עם מערכת הבריאות ואתגריה, עת ליווה את אשתו, רחלה שיפר ז"ל, אשר חלתה במחלה קשה, לאורך הטיפול שעברה בבתי חולים אחרים. מצרפת את הלינק לסיפור המלא של רחלה ז"ל ושמעון שיפר: <https://www.yediot.co.il/articles/0,7340,L-5348932,00.html>. בשורה התחתונה כותב שיפר ואף אומר בהרצאתו: **"ואני, כל מה שרציתי לומר הוא, שבכל מערכת – במערכת החינוך כמו במערכת הבריאות – יש מושג אחד שאנחנו נדרשים לשנן: חמלה. וכך אולי נגיע לתיקון עולם."**

במסגרת רב-שיח המרגש הזה, אשר השתתפו בו מנהלים ומנהלות, **זכינו להיחשף לנקודת מבט חשובה** ולהבין לעומק את התמונה השלמה, מתוך 'כניסה לנעליו' של המטופל הבודד. קיום מפגשים בלתי אמצעיים מעין אלה, מאפשר לכולנו **להוביל שינוי משמעותי** בתחום. אנחנו מקיימים אותם באופן שוטף ובמסגרות משתנות, עם מטופלים ועם משפחות שמגיעים לחלוק איתנו את הסיפור שלהם. אנחנו לומדים, **שהאימפקט החיובי של מפגשים אלו הוא גדול מאוד, על הצוות המעורב מחד ועל המטופלים מאידך.**

מה צריכים המטופלים שלנו? מה צריכות המשפחות? מה אנחנו המטפלים ואנשי הצוות צריכים?

לפעמים אני משיבה לעצמי על השאלות האלה, במילות השיר "לילה כיום יאיר" של אביתר בנאי:

"זה בנקודות הקטנות,

במילות עידוד,

לשרוך את הנעליים,

לכפתר את חולצת הכפתורים הלבנה,

להציע לך כוס מים...

הפעם, אני לא לבד..."

שיהיה סופשבוע נעים,

אני אנהל
ד"ר ענת אנגל

מנכ"לית המרכז הרפואי

