



כשהלב מוקר תודה יחידת חוות המטופל מרץ 2022

מערך הילדים

מחלקת ילדים

אנחנו מתאשפזים אחת ל-3 שבועות באופן קבוע במחלקת הילדים, ורוצים לשבח את האחות **אנה ארנוביץ'**, היא מקצועית ברמת אחרות, אכפת לה מהילדים, תמיד תמיד נחמדה ושירותית גם במשמרות של 12 שעות, תמיד עזרת ומסייעת (גם שאנחנו לא שייכים אליה, או אם צריכים לקבל עירוי שני ב-16:00-15:30 היא תכין אותו במשמרת בוקר שלא יתעכב ולחסוך לבני זמן - היחידה שעושה זאת, אם צריך לשנות מינון בעירוי תבוא לעזור גם אם לא שייכים אליה - רק חלק מהאחיות מסכימות לכך - למרות שלוקח 2 דקות). מגדילה ראש ותתקשר להגיד שהמחלקה מלאה ואין מה להגיע עמו שלא תתפנה מיטה ואז תתקשר ותגיד לנו לבוא - שלא סתם נמתין עם ילד בן 3 במסדרון סתם, לצערנו הרב אנחנו נמצאים הרבה בבתי חולים. ואחות כמו אנה מקלה על חייו והופכת כל אשפוז לנעים וסימפטי יותר. כל הכבוד לה!

מלר"ד ילדים

ד"ר אלון זיהה שבני עם חרדות, בסבלנות רבה והציע גז צחוק, עזר רבות לשכנע את בני להסכים.

כירורגיות

אורתופדיה

רצינו להודות לכולכם מקרב לב על היחס החם שנתתם לאימנו, תודה **לרופאים** המצויינים והקשובים, **לצוות האחיות** המסור והחם ו**לכח העזר** שעבודתו הקשה והנתינה הרבה בלטו מאוד. עבודתכם המקצועית האירה אור בעינינו ונתנה כוחות להמשיך גם כשהמצב היה לא קל. אתם מחלקה מיוחדת וצוות מקצועי מאוד ועל נל תודותינו.

כירורגיה פלסטית

ברצוני לציין לשבח את הרופאים במחלקה, עברתי הליך כירוגי וטופלתי במקצועיות ובנחמדות, תודה **לד"ר דן מנור**, **ד"ר נטלי** ו**כל צוות הרופאים** במחלקה.

אף אוזן גרון

לד"ר **שגית שושן והצוות**, תודה על הטיפול המסור.

מכון הלב

האחות **שרון שמואלי**, התנהגה לאמי המטופלת במתינות באכפתיות ובאחריות, נתנה לה להרגיש בטוחה ונינוחה. ממש דוגמה ומופת, שירבו כמותה. תודה רבה!

עיניים

במסגרת ניתוח מורכב להחלפת קרנית והשתלת עדשה, **צוות המחלקה** בראשותו של **פרופ' קליינמן**, **הרופאים**, **ד"ר אביזמר** ו**ד"ר מושקובסקי**, **האחות**, **כוחות העזר והמנהלים**, כולם הראויים לשבח על היחס החם והאמפטי.

מלר"ד אורתופדי

ברצוני להביע תודתי העמוקה **לאח קיש עורוה** ממיון אורתופדי שנתן שירות מקצועי אדיב, ומיהר לבעלי. רואים שהוא רואה את עבודתו כשליחות!! כן ירבו כמוהו אוהבי אדם!!

ריאות

ברצוני להודות מקרב לב **לכל צוות מחלקת ריאות** בביה"ח על הטיפול המסור והיוצא מן הכלל לאבי שאושפז במחלקה. במיוחד ראוי לשבח **הצוות הסיעודי**.

אונקולוגיה

לצוות האחיות ומזכירות המחלקה, הגיעה העת וההזדמנות להודות לכן. כולכן מתמסרות לכל אחד, למרות העומס הרב, תמיד עם חיוך על הפנים, מסבירות, מרגיעות, עם לב מבין, מקצועיות וזריזות מכבדות וסבלניות. מתייחסות בצורה נדירה, ולא נשחקות, היתן לנו קרן אור באפלה. תודה ענקית ונברך אתכן כמו שציתן לדאוג, להתמסר, להכיל, לשמח, כך ריבון העולמים שיפיע עליכם שפע ממרומים ותזכו ממנו שהוא יכול הכל לשמחה, שפע, ברכה בלי סוף. בהערכה ענקית.

מלר"ד פנימי

תוך כדי טיפול של **האחות טל ברמן**, ברצוני לציין את השירות המסודר והאישני עם המון סבלנות. יפה, מקסימה ושירותית, פשוט היה לי כיף. תודה.

אשפוז יום

ואו צוות מדהים מדהים. **בוריס** שהכין אותי לחדר ניתוח היה ממש המלווה שלי! **וסימה** **האחות** מדהימה, חמה, עוזרת, נפלאה!

מכון EEG

הינו אצלכם במחלקת ילדים באשפוז וידאו עם ביתנו. נדהמתי מהצוות, **מחלב סמאר סאקיס** שנתנה את נשמתה במלוא מובן המילה ע"מ שהבדיקה תצא מדויקת ואמינה, הגיעה בשעות הלילה, לאחר משמרת על מנת להיות בטוחה שהכל יהיה טוב. סידרה ועמלה כל הזמן לרמת דיוק מקסימלית והכל תוך ההתחשבות בילדה, בעדינות ומילים טובות. בבוקר הגיעה הגב **אילנה** בן **יעקב** וגם היא עשתה את עבודתה ביעילות, עדינות ובהתחשבות שלא להכאיב לילדה. מאוד התרשמתי מהיחס המתחשב והטוב, המסירות והמקצועיות. אשריכם שיש לכם כאלו עובדים.

אשפוז יום ו-IVF

האחות סימה ואורלי בחדר התאוששות מקסימות! ובאופן כללי **מחלקת IVF** פשוט מדהימה.

רשומות רפואיות

אני מתכבדת לפנות **לגבי יעל תורגמן** בדברי שבת, **ולגבי ישראלה פז**, בנסיבות הללו הידועות לך בקשתנו התקבלה בקשב רב, טופלה במהירות, עניינית, מקצועית. שירות יוצא דופן גם באדיבותו וגם ביעילותו. ישר כוח.

מערך נשים ויולדות

גניקולוגיה ואורוגניקולוגיה

רוצה להודות לצוות הנפלא של **פרופ' טלי לוי** בבית החולים וולפסון. צוות נפלא של רופאים וצוות רפואי במיוחד, מעומק ליבי, אני רוצה להודות **לאילנה מנשרובה!** הייתי צריכה לפעול בדחפיות, דאגתי מאוד ולא ידעתי מה לעשות. היעדר העברית המדוברת ומצבי האישני היוו בעיה והייתי חרדה. הגעתי לוולפסון ופגשתי אישה נפלאה שהפכה למלאך השומר והמושיע שלי! אילנה חיפשה במקצועיות רבה, במהירות וביעילות תור להתייעצות ובדיקות, באה כמתורגמנית לפגישה עם הרופא, תרגמה וביצרה אותי ושמחה אתי מהבשרות. אלמלא היחס הרגיש שלה למטופלים, לאסן שלהם, למילוי חובתה המקצועית, לא יכולתי להגיע לרופא. תודה רבה להנהלת בית החולים וולפסון על צוות מקצועי כל כך יחסי רגיש למטופלים.

מיון נשים

היום השתחררתי ממחלקת נשים אחרי ששני הרופאים המדהימים שלכם **ד"ר רם קרנר** ו**ד"ר רן קידר** גילו שיש לי הריון מחוץ לרחם וטיפול בי. הגעתי למיון נשים שם קיבלו את פני ד"ר **מורדי והאחות יפה** שאין לי מילים לתאר את האכפתיות והתחושה האישית שהגיע נתנו. ד"ר קרנר ישב ושוחח איתי את אופציות הטיפול וכמובן את היתרונות והחסרונות של כל תהליך. כבר באותו הערב חזר ד"ר רן לנחמ אותי עם **ד"ר מתן פרידמן** שגם היה נחמד ורגיע אותי והסביר לי כל שלב וגרם לי לחצוק ברגעי החסד לפני הניתוח. לאחר הניתוח בבוקר האחיות של צוות נשים כל הזמן בדקו ודאגו כל שניה וצנינו מהרגע שהתקבלתי במחלקה. אז פשוט רציני להגיד לכם תודה ענקית ואישית לכל אחד ואחת ממחלקת מיון נשים ומחלקת נשים אתם עוזרים לנו ולמשפחות שלנו לדעת שאנחנו בידיים טובות.

יולדות

המילדת אורלי ו**ד"ר זוהר** היו מדהימות!! תודה רבה על חוויית הלידה המצוינת, הטיפול המסור והמקצועי! ישר כח, מחלקת היולדות של וולפסון!

אורוגניקולוגיה

לד"ר **אהוד גרינשטיין**, ברצוני להודות לך עבור הטיפולי במחלקת. עברתי ניתוח אורוגניקולוגי בפחלת מסכם בבית החולים וולפסון. היית שותף לטיפול בטרם ניתוח ולאחר הניתוח. רופא מקצועי, מסביר ומשרה ביטחון רב.

IVF

כל הצוות מדהים, אין מילים!

מכון הדימות MRI

כאבים בברך, הולך לאורתופד, שולח אותי ל MRI, מקבל תור לאסותא לעוד חצי שנה, לא מתצלל, בודק במכבי עם איזה בתי חולים עובדים, טלפון ראשוני לוולפסון. תור לקדה, עונים בנימוס וכן אדוני יש לנו עוד שבועיים" מנתק את הקו. פתאום טלפון, "א שלום, מישוה ביטל את התור, אפשר לזמן אותך אלינו בשעתיים הקרובות!" מיד מגיע ומופתע. 1. נקי, מבריק ומסודר. 2. מתקבל אצל הפקידה תוך 3 דק. 3. ממתין עוד 10 דק. קוראים לי להיכנס 4. בכניסה מקבלת אותי **טכנאית בשם ענת** עם חיוך ורוגע. 5. מקבל חליפת בגדים ומפנק ללוקר, הסבר קצר מעוד טכנאי מונטי ומקצועי. **מרכיבים** לי אוזניות רכות. דואגים לוודא שנוח לי, בערך 30 דק והגעתי הסתיים. יוצא מתלבש וחוזר למשרד שם כבר המתין לי דיסק עם הצילומים. נפרדים לשלום. אני לא מכיר אף אחד בוולפסון, אין לי קשרים במכבי.

מזכירות MRI

ברצוני לשבח בחווית שירות מדהימה זה זכיתי **ממלכה** - **מזכירת מכון MRI**. הגענו בשעת לילה מאוחרת, שעות קשות לביצוע הבדיקה, מלכה ליוותה אותנו באופן מסור ומקצועי, אדיב ואנושי. גם **טכנאי וטכנאית הדימות** שביצעו הבדיקה שאינני יודעת את שמם גילו אנשיות רבה והבנה על הקושי שעלה בביצוע הבדיקה תוך רצון רב לסייע בהצלחת הבדיקה. בימים שרפועים אלו בלחץ מטורף בהם כולם עובדים יהיה תנונוג לראות ולהגיש את השירות השירותי הנתינה לה זכינו. כמי שמגיעה למחלקה הזאת עשויים להיחשבים אנשיים ורגישים. יישר כח ותודה גדולה לכולם.

פנימיות

המטולוגיה

אשר זכתה לטיפול אישי ומסור מצד כל חברי המחלקה בהדרגה ובניהולה של **האחות האחרנית גילה**. גילה הייתה מעורבת ברמת מקצועית בכל סוגיה שדרשה פתרון, גילתה מעורבות רגשית ונחנה מענה בכל זמן, ללא דיחוי. לנו מעורבות מאוד את פועליה ומוקרים תודה מקרב לב. נציין כי יחס אישי ובלעדי בימה שקיבלנו בביה"ח וולפסון כל הדבר, בעצירת ביומה מבתי החולים האחרים שבהם הינו מאושפזים.

פנימית א'

ענת היקרה, תודה על **צוות מקסים**, בעל כנות לנתינה אין סופית, סבלנות וסובלנות שמתבטאת בכל אחד ואחת מכם. בשעת משבר, כל דבר נראה משמעותי והצוות המקסים בראשותך ידע לענות, תודה על חיוך והקשבה כולאיוות להערכה.

פנימית ב'

ברצוני להביע את תודתי והערכתתי לעבודתה המאומצת של **אורלי דגל** אשר דאגה לכל צרכיה הסיעודיים של אימי, במסירות אמיתית. מאמציה של אורלי לא מובנים מאליהם.

פנימית ג'

אימי האהובה, נפטרה אחרי שני אישפוזים בחודש וחצי. אני לא יכולה להביע את תודתי הענקית והמסורה ולכל הצוות כולו על הטיפול המקצועי והמסור. הרגשנו לאורך כל הדרך שאנחנו בידיים טובות גם כשהתחלנו להבין שבקרוב הזה לא ננצח. תודה מקרב לב **לרופאים הבכירים**, **הסטאזרים**. **מיקה הסטימנד** **הצוות האחיות** **הסטאזרים**. יום הולדת 70 לחיים שלכם ונחמתי אתכם, בעולמי שלא רק טיפלו באמא במסירות ובאהבה, הם גם עשו הכל כדי לסייע ולחזק אותנו, המשפחה, בועם ובאדיבות לאורך כל הדרך, בעיקר בימה האחרון. כמי שלצערתי יצא לה לפקוד במקלות פנימיות רב. בבתי חולים "נחשבים", אשר ליקדם שהמחלקה הזאת היא שלכם. מברכים את כולכם בריאות טובה ואריכות ימים.

פינת הפרגון

עובדים מפרגנים לצוותי מנהל ומשק על מתן שירות שמסייע לכולנו להגיש למטופלינו שירות מקצועי ואיכותי כאחד.

פלורין שנכהה בסטאג מזכירות רפואית מטעם המכללה למנהל, מבקשת להודות ל**לאה אלימלך** על יחס חם, תודה **ליעל תורגמן** שקיבלה אותנו יפה ודאגה לכל. הכל התנהל עם איררה של בית תודה!

אני פרחי זרינה, מזכירת כף רגל וקרסול מבקשת לציין לשבח את **יהודה גבריאל** מהמתחזקה. יהודה תמיד נותן שירות מהלב, מיעץ, יעל זרזי, תמיד לרשות כולנו. שתמיד ידיו יישאו ברכה.

ולנטינה סגנית מנהל משק, מבקשת להודות ל**ניקולאי וולצ'ק** האינסטלטור של בית החולים, על סיוע בפתרון בעיות בזמינות גבוהה, מהירות, יעילות ובנועם עבור מחלקות בית החולים ועבור מטופלינו.

אנו מזמינים אתכם, לפרגן לעובדי מנהל ומשק על עשייתם היומיומית ושירות מעל ומעבר. כתבו לנו את שמכם, שם העובד. תחשוב להוקיר וספרו במספר משפטים על תרומתה לשירות עבור מטופלינו ובני משפחתם.

את ההוקרות שלחנו במייל לירון לוינברג: lironl@wmc.gov.il

*ההוקרות נבחנות במתן תיקיית מכתבי התודה המשותפת, וכוללות ייצוג אחד לכל יחידה.

המשיכו בעשייה המבורכת
מלאת ההקשבה והאמפתיה, יישר כוח!