

כשהלב מוקיר תודה יחידת חווית המטופל יוני 2022

כירורגיות

אף אוזן גרון

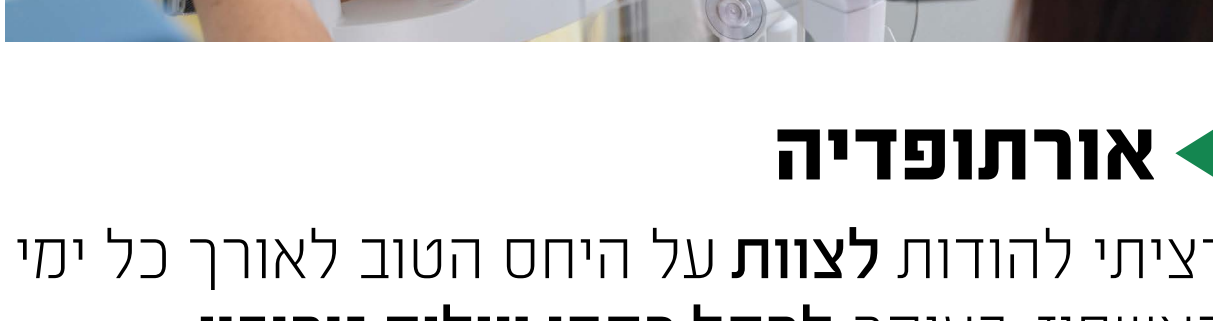
לאורך כל תקופת האשפוז, קיבלתי יחס אדיב וחם מכל הצוות שהגיעו בכל עת ודאגו לשלומי, הסבירו ונתנו מענה לכל שאלה ובקשה.

תודה ענקית למנהל המחלקה ד"ר גולדפרב ולכל צוות הרפואים: פרופ' רוט, ד"ר שושן, ד"ר אילן, ד"ר לן, ד"ר צינמון, ד"ר מלמוד, ד"ר לאוב, ד"ר שטרן, ד"ר לוי, ד"ר נסיכי, ד"ר נוימן, ד"ר לונדון. כמו כן, אני מודה מאוד לצוות האחיים והאחיות: אח אחראי מיכאל גרין, אחות לידמילה יוסופוב, לריסה סלוטין, מטרסקי ויקטוריה מרדכי סיטבון, ויקטוריה חילסה, מולו ברהנו, לויטן יבנני, טולצ'נסקי אינה טבט, מבלום זבולון, אודל אריה, אנה צוקין, יאנה זגיני, מיכאל גולאייב.

בנוסף, המון תודה לצוות המטפלים: בוסמת נגוסה, דוריה סימן טוב, אינה טפירה, והיילו פיטפטה. אני מודה לכל אחד ואחת מכם על הטיפול הקפדני והמקצועי, על הסבלנות היחס האישי והדאגה האין סופית. מאוד מרגש וטוב לדעת שהייתי בדיים טובות. אין מילים בפי להודות על תחושת היבטחון שהענקתם לי לאורך שהותי במחלקה.

עיניים

ברצוני להודות לד"ר אורן גבאי שבעתיד נשמע עליו רבות "נכס", על עבודה נהדרת, לד"ר אסף בר המוכשר שניתח. אין מילים, הצוות אדיב ועובד עם רגש. שאו ברכה.



אורתופדיה

רציתי להודות לצוות על היחס הטוב לאורך כל ימי האשפוז. בעיקר לרחל כספי ויוליה גורובי. כל הצוות מסור, נעים הליכות, מקצועי, קפדן וסבלני למשפחות. תמשיכו כך!

אשפוז יום + כף רגל + כלי דם + מזכירות

בעלי מטופל במחלקות כלי דם וכף רגל, לאורך כל הדרך הרגשנו את האכפתיות וראינו את המקצועיות וגם את התוצאות הטובות. גם במזכירות של מרפאות חוץ הצוות נותן שירות נעמה ומכבדת ומשתדל לעזור ולהועיל ככל שניתן. לבעלי תור לניתוח חיתוך גיד באצבעות הרגליים והרופא טיפל באופן יסודי ומקצועי והתייחס באדיבות רבה ובעניינות. גם הצוות שקשור לחדר ניתוח גילה יחס יפה מכבד. זה היה ניכר שאכפת להם והם השתדלו במירב ובמיטב. תודה.

מערך הילדים

מחלקת ילדים

ד"ר מיטל קידר מושלמת, מקצועית ומרגיעה

אלרגיות ילדים

תודה והערכה לד"ר אורן הלפרין-סדן - מתמחה באלרגיה ואימונולוגיה קלינית, רצינו להביע את הערכתנו ולהוקיר תודה על טיפול מסור ומקצועי שקבלנו עבור בנינו. הגענו לבית חולים לאחר שבועו תבחנים עוריים באופן פרטי בסביבות גיל שנה, ומאז אנחנו במסע חיפוש לביצוע תגרים ברחבי בתי חולים שונים בארץ. לאחר שזומנו לבדיקות התגר בבית חולים שלכם, בוצע תיגר חלב. חייבים לציין לשבח ולהודות לצוות האחיות ולכל לעשות בולפסון, תודה לאחיות המקסימות: ספיר, זוהר, מרגריטה. למיכל וכמובן לרופאים.

והכווין במהלך התיגרים השונים שהתבצעו במרפאה. הרופאה הייתה מאוד מקצועית, החליטה בביקור השני שלנו לבצע מספר תיגרים ובכך למנוע מאתנו ביקורים נוספים. כעת החלום שלנו מתגשם - לרשום ילד לפעוטון והכל בזכות שליחים כאלו מדהימים של השם יתברך שהיו לצדינו וליוו אותנו לאורך כל הדרך!

אורתופדיה, ילדים, ניתוחי יום, מרדמים

תודה ענקית מכל הלב לד"ר זינגר, מור המרדים, צוות האחיות בהתאששות אורלי וסימה המקסימות.

מלר"ד

כירורגי

ברצוני להביע ערכתי ולהודות לצוות מיון הכרוגי בי"ח וולפסון לרגינה באביב מומחית בכרוגיה על מקצועיות אנושיות רגישות אמפטיות והקשבה שקבלתי ממנה במהלך הטיפול. לאח עמית חיים כהן, ניכר בחוש המור ומקצועיות. למזכירה הרפואית תודה על חווית שירות מעולה.

כללי

ברצוני לציין לשבח ולהודות לאחות מוסמכת חלי אדם שטיפלה באימי בחמלה רבה, ביצעה את כל הבדיקות ועדכנה אותי במצב.

ברצוני להודות לאחות הגב' אקסנה למישב.

טיפול מסור ויחס אנושי של האחות חלי אדם. שירות וטיפול צמוד מסור ואכפתי, היא אנושית ואדיבה.

מערך נשים ויולדות

IVF

הגעתי בהתחלה עם הרבה חששות וכבר מהיעוץ הראשון הרגשתי בבית רוצה להודות מקרב לב על היחס האישי והמקצועי, הזמינות לכל שאלה ובקשה וכמובן המקצועיות.

עשיתי 2 סבבים של שימור פוריות וממליצה בחום לכל מי ששוקלת, מתלבטת או חוששת לעשות בולפסון, תודה לאחיות המקסימות: ספיר, זוהר, מרגריטה. למיכל וכמובן לרופאים.

אם ועובר

צוות מדהים, מחבק, תומך ומקצועי. מילנה יקותיאל אישה מדהימה ומקצועית שעזרת לי המון.

האחות בלה מקצועית, אכפתית מחבבת דואגת היתה צמודה אלי כל הלילה, תודה רבה.

יח' אולטרסאונד

ברצוני לציין לשבח את צוות המרפאה. הגעתי לבדיקת מי שפיר והמעטפת שקיבלתי, התמיכה, ההרגעה, היא מעל ומעבר לכל ציפיותי. את הבדיקות הקודמות ביצעתי במסגרת פרטית והשירות והאדיבות היו פה ברמה מעל המצופה ברפואת פרטית. כולן, החל במקהלה האחות, היועצת הנגנית ופרופ' גינדיס מבצעת את הבדיקה כולם מקצועיים, שירותיים ותרמו להרגשת בטחון ושלווה.

אין מילים לחוויה הטובה שיצרו אצלי, לפני הבדיקה, במהלך ואחרי בדיקת מי השפיר. היחס הנפלא והחם של הצוות, המענה, התמיכה וההכלה לכל אורך התהליך היה מחמם את הלב, נתן לי בטחון ושלווה שאני בידיים טובות.

ברצוני לומר תודה אישית על הליווי יוצא הדופן של גב' אלינה מנשרוב שקיבלה את פני במחלקה וליוותה אותי אישית.

ברצוני לומר תודה אישית על הליווי יוצא הדופן של גב' אלינה מנשרוב שקיבלה את פני במחלקה וליוותה אותי אישית. מלווה אתי לאורך כל ההריון - זכיתי ולפרופ' גינדיס על ביצוע הבדיקה בצורה הכי טובה שיכולתי לבקש. יישר כח!

מכונים

דימות

זכינו לקבלת פנים נעימה, יעילה וטובה מנעמי שרייבר. אנחנו אסירות תודה. יחס טוב זה כבר חצי תרופה.

פנימיות

טיפול נמרץ כללי

ברצוני לציין לשבח את צוות המחלקה בטיפול נמרץ כללי אשר מטפלים באבי שהגיע במצב קשה מאוד למחלקה. בזכות הטיפול המסור והמקצועי ניצלו חיי.

הצוות כולו - מכותות העזר, המזכירות, העובדת הסוציאלית, המרשימה תורן כפדי וכולם פעלו במקצועיות, אדיבות והחם של צוות המחלקה צמוד של המשפחה והסברים, תמיד מאוד מקצועיים ואמפתיים.

במהלך שהותי במחלקה שוחחנו רבות עם ד"ר סרוקסקי, ד"ר גירש, ד"ר רז'בנסקי, ד"ר פרברדה, ד"ר ספינקא וד"ר אלישע שנתנו תמיד הרגשה שאיננו נמצא אצל הכי טובות, בלט לטובה הטיפול והיחס שקיבלנו במחלקה, התודעה לרופאים מהשורה הראשונה שהצלת חיים ומקצועיות היא נר להרגילה.

אני עובד למור בבית החולים סמוקה את שרות שיקום הלב בקריית הולוב כשירות כח שאני מבין את המורכבות והקשיים בטיפול בחולים מהסוג של אבא שלי מה שמבליט את הישגים של צוות המחלקה לטיפול נמרץ כללי.

פנימית ג'

תודה לכם על הטיפול המסור באימי, תודה על הסבלנות והיחס הם. יישר כוח!

מיכאל האח המסור ביותר, תודה רבה על היחס הלבבי, המסור והאנושי, זה לא מובן מאליו כלל. אנו מוקירים את פועלך ויחסי האנוש המצוינים שלך לחולים ולאיימנו.

פרופ' גודארד, אין בפינו מילים היכולות לבטא את הערכתנו לכל פועלך המסור עבור בתנו, על נחישות, מסירות, מאור הפנים. אנו מוקירים את המסירות וההתמדה בהגילת רות הנקראת באת השבועות "שלם ה' פוולך ותהי משכורתך שלמה מעם ה'"

פנימית ו'

ד"ר הנרייטה אדלר, אישיות רפואית אנושית, מקצועית, מכל עת וליתת מענה להקשובי בתשומת לב בכל עת וליתת מענה להקשובי שסייע להטיב את מצבה של אמא. זה לא ברור מאליו. על כך אני רוצה להודות ולהפיץ ברבים את ההלל על ד"ר אדלר.

טיפול נמרץ כללי

ברצוני להודות לצוות המחלקה אחרי 3 ימי אשפוז. על היחס הנפלא על המקצועיות של צוות המצנרת האחיים והאחיות הנפלאים שקשובים לכל בקשה, לצוות המשק שדואג לנקות כל הזמן ולמגישי האוכל הנחמד שעושה עבורנו נאמנה. פשוט הפכו את השהייה בב"ח לנעימה ונוחה. תודה

פינת הפרגון

עובדים מפרגנים לצוותי מנהל ומשק על מתן שירות שמסייע לכולנו להגיש למטופלינו שירות מקצועי ואיכותי כאחד.

סיגל ואטריה היקיר, עם סיום הסטאז' רציני להגיד לך תודה, בשמי ובשם כל הסטאז'רים של השנה האחרונה. לכל אחת ואחד מאיתנו יש מזל גדול שמכל האנשים, את זו שמלווה אותנו מהדקה הראשונה ועד הדקה האחרונה. תודה על האוזן הקשבת, על הסבלנות האינסופית, על היכולת הנדירה לאזן בצורה מושלמת בין הצרכים שלנו, לבין התכתיבים של המערכת, על היצירתיות למצוא פתרונות ולסייע כשאפשר, ומעל הכול על הרגישות והיכולת הפלאית שלך לגרום לנו להרגיש שהכול בסדר, גם כשאין שום דרך לשפר את המצב ולעזור. אומרים שכל מה שאדם צריך הוא מבוגר אחד שיאמן בו, אצל הסטאז'רים המבוגר הזה זו את, שמאמינה בנו תמיד!

ובנימה אישית, תודה ענקית ומיוחדת ממני! על ההכלה, והתמיכה לאורך הדרך, על העבודה המשותפת עם וועד הסטאז'רים, על שתמיד היו לך כמה דקות פנויות וסבלנות אין קץ להקשיב ולעזר. זכיתי לומר לך את התקופה המורכבת הזו במחיצתך, ואני יודעת להגיד בוודאות שבלעדיך זה היה הרבה יותר קשה וכמעט בלתי אפשרי! מאחלת לך המון הצלחה בהמשך, ושתמיד תזכי להערכה שאת ראוייה לה, את באמת עושה עבודת קודש.

המון המון תודה! ספיר גיימן

אנו מזמינים אתכם, לפרגן לעובדי מנהל ומשק על עשייתם היומיומית ושירות מעל ומעבר. כתבו לנו את שמכם, שם העובדת. שחשוב להוקיר וספרו במספר משפטים על תרומתה. לשירות עבור מטופלינו ובני משפחתם.

את ההוקרות שלחו במייל ללירון לוינברג: lironl@wmc.gov.il

*ההוקרות בגיליון נבחרות מתוך תיקיית מכתבי התודה המשותפת, וכוללות ייצוג אחד לכל יחידה.