

## כשהלב מוקיר תודה יחידת חווית המטופל יולי 2022

### אורתופדית ילדים, הרדמה והתאוששות

בתי מאיה בת העשר עברה ניתוח להוצאת גוף זר מהרגל. ברצוני להודות **לכל הצוות** שהיה מעורב בניתוח על החוויה הרפואית והאנושית והמצוינת שחווינו. מאיה סובלת מאלרגיות ומאסתמה וחששנו מאוד מההרדמה ומהניתוח, אבל הכל עבר על הצד הטוב ביותר. קיבלתי **מד"ר זינגר** הסברים ברורים, מדויקים וסובלניים לפני הניתוח וגם מיד אחרי. הניתוח היה מהיר ומקצועי. ד"ר זינגר יצא אלי מיד אחרי הניתוח, הסביר מה היה מה צפוי בהמשך וזה היה משמעותי מאוד עבורי. גם הרופא המתמחה נתן הסברים ונראה מקצועי מאוד. המרדים **ד"ר ואדים חזין** היה קשוב לדיווחים שלי על האלרגיה והאסתמה והרגיע את חששותי מההרדמה וגם הגיע שוב כשבתום הניתוח מאיה התלוננה על כאב בטן, הסביר והרגיע שוב.

**האחיות** שהשתתפו בניתוח היו מאוד מקצועיות ואדיבות, גם הן הסבירו והרגיעו. נכנסתי לחדר הניתוח שם הוסבר לימיה מה עומד להתרחש בצורה המותאמת לילדים שהורידה את החששות שלה, הייתי בחדר הניתוח עד שמאיה הרדמה וזה כמובן היה מרגיע מאוד. לאורך הניתוח הייתה תחושה שהצוות עובד ביחד בתיאום מעולה וזה השרה תחושה של בטחון. אני חייבת לציין את **האחות אורלי** שטיפלה במאיה בחדר ההתאוששות, היא הייתה מקצועית, סבלנית, נעימה מאוד. הסבירה מה צפוי והרגיעה את החששות. דברה גם עם מאיה וגם איתי באופן רגוע, מתאים ומסביר פנים, כשהיא מטפלת כמובן במקביל בכמה מטופלות. אלה תכונות כל כך חשובות לאחות בחדר ההתאוששות. בשלב מסוים קצת לפני השחרור הגיעה לחדר **עובדת משק** שניקתה והציעה את המיטות, גם היא הייתה מאוד נעימה ובעלת יחס מדהים, שאלה את מאיה מה שלומה, הציעה לי שתיה חמה והכינה לי תה והביאה עוגיות. זו מחווה כל כך לא ברורה מאליו בבית חולים, כשהצוות עובד קשה ותחת חמם.

היום, שבועיים אחרי, נראה שהניתוח היה מוצלח, הפצע החלים היטב ויש רק צלקת קטנה. אני יודעת שזה לא היה ניתוח מאוד מורכב מבחינה רפואית, אבל עבורי כאמא הוא היה רציני מאוד והטיפול המקצועי והיחס האנושי שקיבלנו הפך את הניתוח לחוויה חיובית וטובה. אני מבקשת למסור תודה לכל המעורבים בדבר.

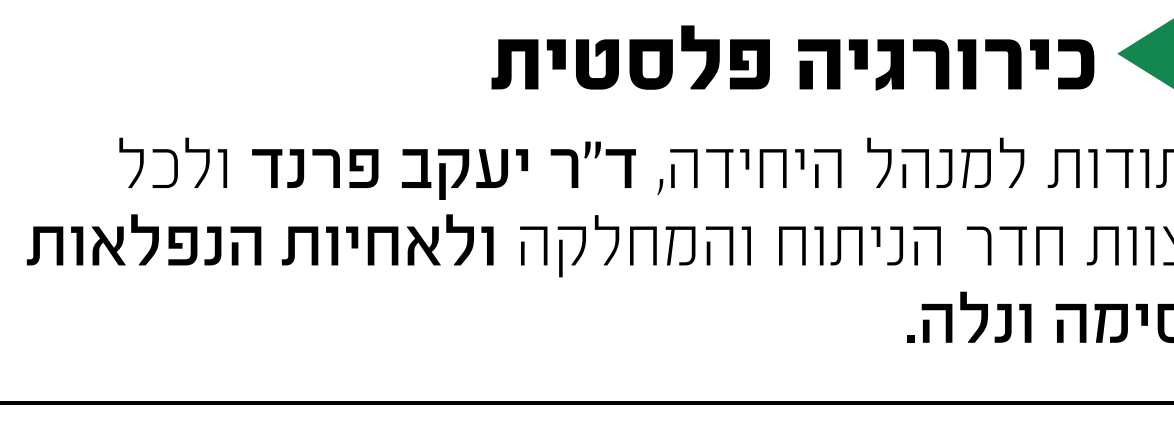
### כיורוגיות

#### ניתוחי לב חזה

**לצוות המחלקה**, קיבלתם אותנו למחלקה ופתחתם בפנינו את הלב והנשמה. הרגשנו במחיצתכם כמו בבית ושמרתם על אבא ועלינו כמו משפחה. דאגתם שלא יחסר דבר והוכחתם שהבריאות, החום והאהבה הם מעל הכל, והם המפתח להחלמתנו של האדם. רוצים לומר לכם תודה מעומק הלב.

#### אף אזון גרון

**ד"ר ניומי יוסף** - קיבל אותי וטיפל בי מעולה תודה רבה!! רופא משכמו ומעלה. תודה גם **לדניאל דוד** שדאגו ועזרו המון.



#### כיורוגיה פלסטית

תודות למנהל היחידה, **ד"ר יעקב פרנד** ולכל צוות חדר הניתוח והמחלקה **ולאחיות הנפלאות סימה ונלה**.

ברצוני לשבח את **צוות מחלקת הכיורוגיה הפלסטית**. מזה כחצי שנה הצוות מלווה את אבא שלי בן 95, ניתוח, ביקורות, אשפוז יום, ביקרנו בבית החולים כ-20 פעמים. בכל הפעמים, **צוות הרופאים** היה קשוב, רגיש, סבלני, חייכן, אנושי. זוהי גישה של מחלקה שלמה. אין מילים בפי הלהודות להם.

#### כיורוגיה א'

**לצוות משק, לכוחות עזר, לאחים ואחיות, רופאים ורופאות**, כשנרדמה שכוחות הרוע והכאוס משתלטים בעולם, מוצאים במחלקה זו טוב, חמלה, טיפול מסור ואהבת אדם. יש לנו סיכוי!

רציתי לומר תודה על הדאגה והטיפול המהיר והמסור. לטפל בחולים זו מצווה. היחס האדיב והאכפתיות, עזרו והקלו על תחושת אי הנעימות של הפציעה ואחריה. תודה **לד"ר אדם ודי"ר אלון ולצוות האחיות והעובדות**. במיוחד **לאח היקר עאבד**.

חסר מילים בכדי להביע את הכרת התודה על הטיפול, על המקצוענות, לב טוב ויחס אנושי. תודה **לשאדי** שעזר לי לחזור לחיים.

**ליונירה** היקרה, תודה על הניקיון, הקשבה והעזרה. מנקה בצורה מעולה ותמיד בסביבה.

### מלר"ד

אני רוצה להודות **לאח עמית ולאחות מייסה**, שהקשיבו וסייעו לי ברנעי לחץ. הם עושים עבודת קודש אמיתית. יצאתי חיובית והייתי בפאניקה והם היו לצדידי ודאגו לי. תודה ענקית

### אשפוז יום והתאוששות

תודה לאחיות סימה גולדשטיין ואורלי יום טוב מניתוחי יום והתאוששות.

### מערך נשים ויולדות

#### חדרי לידה + תינוקיה

לקיילות **מיקי חיימוב** האלופה תודה רבה רבה אומנם לידה שלישית שלי אבל פעם ראשונה שהחוויה שלי הייתה מושלמת בזכותך עם הרבה סבלנות ועזרה מצדך תודה על הכל, אלופה.

רוצה לשבח את **כלל הצוות** - כל מי שפגשנו בו היה פשוט מדהים! ורוצה לשבח במיוחד את **המייילדת אורלי** (וואו!) ואת **ד"ר גרינשטיין**. ההחלטה ללדת בוולפסון התחילה אצלנו אחרי שראינו את הפרסום על חדרי הלידה החדשים והמשוך בכך שהיינו בעוד שני בתי חולים בסיוורם והצוות כאן נתן לנו את התחושה הכי נעימה שיש - כך הבנו שוולפסון! It is בהגיענו לשבוע 39+6 התייצבנו לביקורת הריון עודף - קיבלנו יחס באמת מקסים מכולם ושחררנו הביתה. התייצבנו כך גם שלושה ימים לאחר מכן כשהוצע לנו זירוז - לא לחצו עלינו ונתנו לנו זמן לעכל את הבשורה (בכל זאת הריון ראשון אז הכל חדש) והחלטנו להמתין לראות מה יהיה בסופו. כיום ראשון התייצבנו שוב, הפעם הרופא הבדוק (שהיה מקסים גם כן) הודיע שיש פתיחה מספקת ונכנסים לחדר לידה - ההתרגשות בטיאה!

נכנסנו לחדר לידה וקיבלה אותנו **המייילדת אולגה** המקסימה. לאחר כמה שעות טובות בהחלפת משמרת קיבלנו את **אורלי** - אין לי מספיק מילים לתאר כמה היא מדהימה!

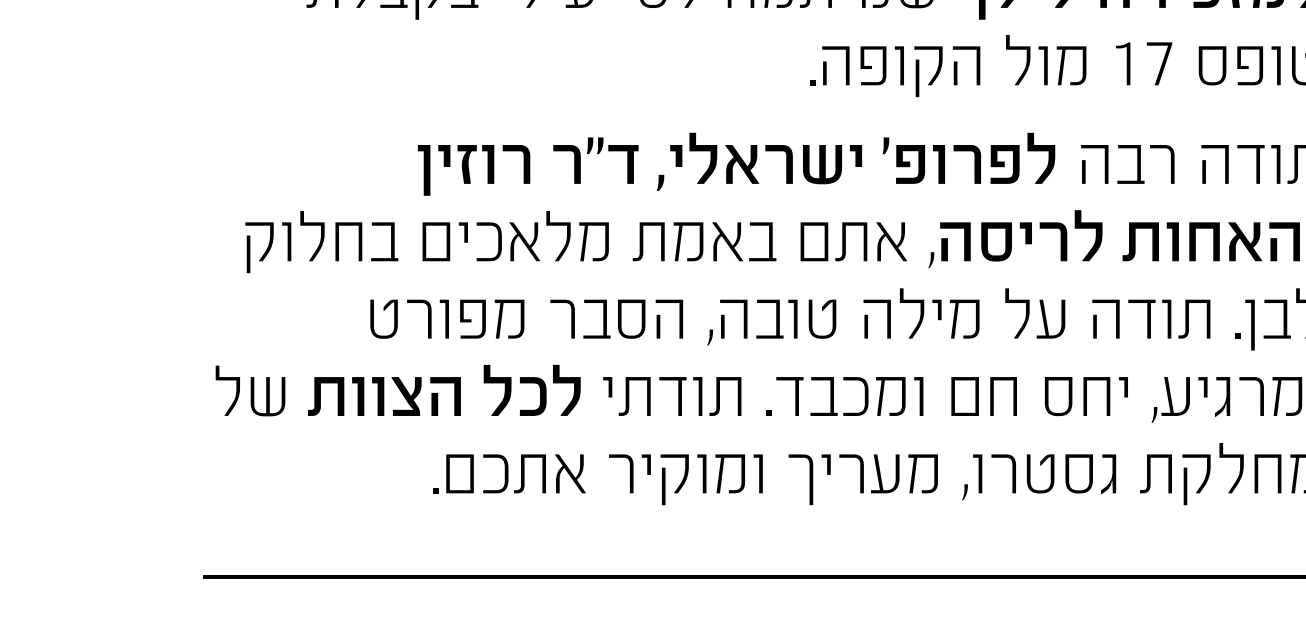
כמה נעימות, מקצועיות ועם אפס אגו - לקראו להתייעץ עם רופא, עם מייילדת נוספת - הכל כדי שלי יהיה טוב. פשוט וואו!

אחרי פעמיים בפתיחה מלאה וללא התקדמות 'הצטרף לחגיגה' גם **ד"ר גרינשטיין** שהסביר בלי מילים מפוצצות מה המצב ומה ההמלצה ועדיין נתנו לי שעה נוספת:

1. לעכל את הבשורה (כמה כיף שלא לוחצים ולא מלחיצים).  
2. לכסות ניסיון אחרון להוריד את התעלה שתהיה.

עם הזמן כפי, גם הריון ראשון וגם אני מאוד אוהבת שהכל קורה 'כמתוכנן' ולא הייתי מוכנה למה יקרה אם זה לא יהיה ובמין רגישות של הצוות החולט לעבור לקיסרי, ואיזה מזל שזה מה שקרה!

קודם כל נתנו לבעלי להיות אחי - לא חשבנו שזה בכלל יתאפשר וזה כל כך הרגיע אותי. כל הצוות בחדר ניתוח היה פשוט מקסים ואורלי הכוכבת אפילו שמה לנו את שיר הפתיחה ממלך האריות - Circle of Life שהכניס אותנו לאווירה.



בניתוח התברר שחבל הטבור היה כרוך 3 פעמים סביבו הצוואר וכמה מזל היה לנו עד"ר גרינשטיין המליץ ללכת לקיסרי ושעשה זו בצורה שאפשרה לנו להבין שזו ההחלטה הנכונה ביותר גם עם זה לא היה התכנון המקורי.

בסוף הניתוח לנו לי לראות בטלוויזיה איך בעלי חותך את חבל הטבור וזה היה פשוטי מרגש עם הלי להיות חלק מהאירוע אפילו שאני לא שם פיזית.

מחדש להתאוששות עם **צוות מקסים** גם נון ואז לאשפוז שאני בטוחה שפיארו את החדרים שלכם בלי סוף אבל בודהיה הפיזים זה **ד"ר** נוספת לצוות המשפחתי והחם שיש כאן - **כל האחיות וכל צוות בתינוקיה שפגשנו בו היום פשוט מדהים**.

### מכונים

#### דימות

ברצוני לשבח ולפרגן לבחורה בשם **מלכה** שנמצאת בקבלה של מחלקת דימות.

יחס חם וסובלנות שאין מילים לתאר. אני עושה כל חצי שנה MRI ומח שמ יחס כזה. לאנשים אלו צריך לפרגן ולהרים כל יורב. שנתנת יחס כזה.

#### פנימיות

##### גסטרו

לא בגלל שזו חובה או כי צריך לפרגן, לומר תודה, להעריך. מחפשי דרכים להביע הכי מקרית את רגשי תודה ואת התפילות האהבה של מחלקת גסטרו. ברצוני להודות **למזכירה לילך** שנרתמה לסייע לי בקבלת טופס 17 מול הקופה.

תודה רבה ל**רופא ישראל**, **ד"ר רוזין** ו**בן**. תודה על מילה טובה, הסבר מפורט וחלצה מעולה ועברו ברומנית כדי לשפר את מצבו ומרגיע, יחס חם ומכבד. תודתי **לכל הצוות** של מחלקת גסטרו, מעריך ומוקיר אתכם.

ברצוני להביע את הערכתי העמוקה **לצוות המחלקה** בניהולו של **רופא ישראל**, על השירות שאני מקבל מנותנת שהינה למסופה.

#### פנימית ב'

**לכל הצוות** המקסים, תודה על היחס החם והטיפול המסור. במיוחד **לד"ר אבירם**, על הטיפול המקצועי והנדיב.

**לצוות מלאכי הבריאות**, ברצוננו להודות לאבי אהד, לכל המכס, על הטיפול המסור שנתתם לרופאנו. ולכל הצוות, המכס והבריאות של המחלקה. לנו מודיה העזר, מודה על הטיפול בנו. אנו מודים מקרב לה על טיפולכם המסור, על יחסכם האדיב והסובלני שהענקתם לאמנו פהאובה. רצינו לומר תודה מכל הלב. על היחס האנושי, הטיפול המיוחד והאהבה, ההתמדה ורוצנוכם הטוב. ישר כח, המששף את עבודתכם החשובה. שקיבלנו מכם.

#### פנימית ד'

אני רוצה להודות **לצוות הנפלא של פנימית ד'**, **לצהבה**, **לאחות אחראית פריבה** ול**ד"ר גרינבלט וד"ר לרנר**, **לאחים ולאחיות** שגילו חמלה ועבדו ברומנית תודה מכל הלב. על היחס האישי, על החיוכים ועל שבהרפתם עלינו **לעובדי הניקיון** שטוב הלב שהרפתם ושמרו על **עובדי היחיד**. לכוח המזל. מלאכתם היא קודש ותודה על האכפתיות והאהבה שקיבלנו מכם.

#### פנימית ג'

ברצוני לשבח ולפרגן לבחורה בשם **מלכה** שנמצאת בקבלה של מחלקת דימות.

יחס חם וסובלנות שאין מילים לתאר. אני עושה כל חצי שנה MRI ומח שמ יחס כזה. לאנשים אלו צריך לפרגן ולהרים כל יורב. שנתנת יחס כזה.

#### פנימיות

##### כף רגל סוכרתית

**צוות הרופאים והאחיות** במחלקה עשו מעל ומעבר וגילו אנושיות רבה לצד סבלנות והכלה. כמה חשוב לידיעה שמואשפז המבט בעיניים מצד הצוות המטפל והידיעה שראויים ובעיניים.

תודה מיוחדת **לד"ר דותן עמית**, לצד הטיפו המקצועי והמסור היה גם אנושי בצורה ראויה לציין וגרם לאמנו ולנו לעבור את התקופה הקשה הזאת עם הטייפ יותר אופטימיות, תוך שהוא מקפיד להסביר את שלבי התהליך, לעודד ולתמוך בכלנו.

#### נפרולוגיה

הינו אצל **ד"ר יוגיש לירון**, אנחנו קשישים עם ניסיון רב שנים אצל רופאים ומועלם לא נתקלנו ברופא כמו **ד"ר לירון**. רופאה שמשקיעה ונותנת הרגשה של אכפתיות, שמאזינה, מקשיבה ובוחנת דרכים לסייע.

היא ראויה לשבחתי ומשמשת דוגמה, היא נכס אדיר לבית החולים ולמטופליה. יצאנו ממנה הופתעים.

#### פנימית ג' + אחיות פליאטיביות

אבי היה חולה ב-MM וכל צורות הטיפול כבר מוצו ולמרות שחלים טופל בביה"ח X פינינו אותו לבי"ח וולפסון כדי להיות קרובים אליי יותר.

לא הכרנו את בית החולים וגם לא הכירו אותו. היו לנו חששות. כבר מהיום הראשון של האשפוז, הבחנו ביחס האישי המקצועי של צוותי הרפואה והסיעוד במחלקה. אבי היה ממואשפז 17 יום. אנושית ומשפחה, היינו לצידי כל יום, וכל יום, נשמות טהורות טיפלו בו. היינותם אליו בכבוד ובעמדה, התחשבו בבקשותיו על אף היותו סובל מדמנציה.

גילו כלפיו וכלפיהם, סובלנות רבה. לא פעם, האחיות והרופאים עסקו גם ב"לרפא" אותנו.

ימינו האחרונים היוו מילה טובה ומחוקה חיה שם בשבילי וגם בשבילנו. עם סמיה ולב, עם עדין בן נוסף, עם אמפתיה בעיניים. זה מאוד לא מובן מאליו! מניסיונו בבתי חולים אחרים, אני רוצה להביע את הערכתי הרבה כלפיהם **צוות הסיעודי הנפלא** ובפרט:

**אחרינה** והחיות: **אחיות: ארקטורה, יאסין, אהה, מיכאל, בני, מקסים, סטלה** ועוד שמות שאינני זוכרת אך את פניהם לא אשכח. תודה לצוות רופאי המחלקה: **ד"ר ישראל קופר**, **ד"ר מילנה טוקוף** ו**ד"ר אמיר ודי"ר יוסי**.

תודה רבה ל**אחיות הפליאטיביות**, **פנינה וחנה**, שתמכו בנו ברגישות אין קץ במצב הבלתי אפשרי שחוונו בו. תודה לכוונת העזר, שרצות מחולה לחולה ועדיין עושות את עבודתן ברגישות וסובלנות, תודה **לצוות הניקיון**.

אבי נפטר ונשמתו עלתה לגן עדן. בחיי היה כירורג אורולוג, שחלק מדרגו המקצועית בישראל עשה בבי"ח וולפסון בשנת 1995. הרופאים, הם המטופלים המורכבים ביותר ולכן האמפתיה והרגישות שקיבל ואנחנו קיבלנו, לא נחשוב בעינינו ולבוינו. פנימית וי קרנים, אני מודה לכם שמעמי, משפחתי ובשם אבי ז"ל, על טיפולכם ואנושיותכם. הצוותים עובדים מאוד קשה, מתמודדים עם מחסור בציוד ובכוח אדם ואף על פי כן ולמרות זאת, הם מלאכים ומלאכות.

### מוקירים לעובדים



**עובדים מפרגנים לצוותי מנהל ומשק על מתן שירות שמייע לכלולנו לגיש למטופלינו שירות מקצועי ואיכותי כאחד.**

פרופ' לוי מבקשת להעביר תודה **למר מרסלו מיחידת המחשוב**. הוא הגיע איתמו למרפאה מיד כשביקשנו לעזור בתקלה במחשב שנמשכת כבר מעל שבוע לכל אורך השבוע העצזת שקיבלנו לא עזרו ואיתמו במשך שעה עם מטופלות. את מולי הייתי צריכה לכבות ולהדליק את המחשב 4 פעמים על מנת להוציא לה מכתב שחרור. מרסלו הגיע במיידית כשהתעלנו וזרשנו החלפת מעשם, בדק את הרכיבים העלה מחדש תוכנות ולאחר מכן יכולתי לעבור ללא הפרעה - כלי להחליף את המחשב.



האחות ליאת מור ממחלקת פנימית ו' רוצה לציינ לשבח על עבודה והתנהלות ותקשורת חיובית ומקצועית של שני **סיטריים ממערך השינוע**, **איון וגלנטי** לצוות ועל עבודה והתנהלות ותקשורת חיובית ומקצועית של שני **סיטריים ממערך השינוע**, **איון וגלנטי** לצוות ועל הירות.

אנו מזמינים אתכם, לפרגן לעובדי מנהל ומשק על עשייתם היומיומית ושירות מעל ומעבר. כתבו לנו את שמכם, שם העובד. שתשוב להוקיר וספרו במספר משפטים על תרומתה לשירות עבור מטופלינו ובני משפחתם.

עבור הוקרות שלחו במייל ל**יוניברג: lironl@wmc.gov.il**

\*ההוקרות בגיליון בכורות מתוך תיקיית מכתבי התודה המשותפת, וכוללות יציג אחד לכל יחידה.

### המשיכו בעשייה המבורכת

### מלאת ההקשבה והאמפתיה, יישר כוח!