



עלון מידע והדרכה עבור המטופלת ובני המשפחה מחלקות קורונה

קורונה ב'

קורונה א'

מנהל המחלקה: פרופ' גודארד ג'יזל ד"ר רון דובינסקי

אחות אחראית: גב' ביאן שאכר
מר גורין מיכאל גב' פריבה מור

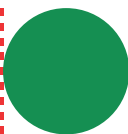
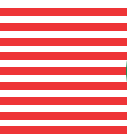
טל' עמדת אחים. יות ומזכירות: 03-5028776 03-5028627/8

טל' חדר רופאים.ות: 03-5028633 / 03-5028666
03-5028760

חדר בקרה: 074-7624314 074-7624313

משרד עובדת סוציאלית כולל תיאום ביקור: 03-5028455

מיקום: בניין אשפוז, קומה 5



ברוך ה. הבאה למחלקתנו,

צוות המחלקה מאחל החלמה מהירה ורפואה שלמה. אנו מודעים לקושי בתקשורת עם המטופלת. שכל כך חשובה בימים אלו ועושים כל שביכולתנו כדי להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר. אנו מודעים לכך כי האשפוז במחלקת קורונה טומן בחובו אתגרים רפואיים ופסיכו-סוציאליים ולשם כך פועלים צוותים רב מקצועיים שיעניקו לך את הטיפול הנדרש. האשפוז במחלקת הקורונה מתקיים בתנאי בידוד וקיים מעקב חולים מלא. אנו מצדנו נעשה את מירב המאמצים לסייע ולהקל עליכם בכל היבטי הטיפול: הרפואי, הפסיכו-סוציאלי והתמיכתי, לשם כך, דרוש לנו גם שיתוף הפעולה שלכם.

בית החולים מעמיד לרשותך טיפול תומך (פליאטיבי) שמטרתו איזון תסמינים גופניים, רגשיים ונפשיים, המכוונים לשיפור איכות החיים של המטופלת ומשפחתה. במחלקת קורונה עקב הבידוד הכפוי, צוות האחיות הפליאטיביות יצרו קשר באופן יזום.

במידת הצורך, ניתן לפנות לחדר הבקרה ולבקש שיחה/ פגישה עם הצוות.

הצוות במחלקה

במחלקה צוות רב מקצועי, רופאים, מומחים ומתמחים. וליווי של מומחי היחידה למחלות זיהומיות, צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא רפואי הכולל פיזיותרפיסטים, דיאטנית, רוקחת, קלינית, עובדת סוציאלית. מזכירת המחלקה וכוח עזר רפואי.

תהליך הקבלה למחלקתנו

בהגיעך, תתקבלי על ידי אחות, בהמשך יגיע/ תגיע רופאה ויוחלט מהו הטיפול הנדרש ע"י רופאה בכירה במחלקה. בשלב זה, עליך לדווח על מצב בריאותך, טיפול תרופתי קבוע ורגישויות לתרופות ו/או מזון הידועים לך. בתחילת כל משמרת יציגו עצמם בפניך האחות המופקדת על חדרך, אליהו. תוכלי לפנות בכל בעיה ובקשה. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה.

ציוד אישי

לרשותך ארונית אישית לצורך אחסון חפציך האישיים. כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים. במידת הצורך, באפשרותך, לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד הקבלה הצמוד לחדר המיון. **המרכז הרפואי אינו אחראי לכל נזק, אבדן או גניבה של ציוד אישי או דברי ערך.**

שעות הארוחות

◀ ארוחת בוקר: 8:00-9:00

◀ ארוחת צהריים: 12:00-13:00

◀ ארוחת ערב: 17:30-18:30

במידה והגעת למחלקה לאחר שעות האוכל, באפשרותך לפנות לעמדת האחים. יות ולבקש מנת אוכל.

תקשורת עם המטופל. ת ועם הצוותים הרפואיים

אחד האתגרים הנלווים לטיפול בקורונה הוא התקשורת המוגבלת בשל הסיכון הגבוה בהדבקות: תקשורת צוות עם מטופל.ת, תקשורת המטופל.ת עם בני משפחה. בית החולים עושה כל מאמץ להתמודד מצב זה, מתוך הבנת חשיבות התקשורת להשלמת הטיפול.

הופעלו תהליכים וצוותים ייעודיים לאפשר תקשורת זו תוך הסתייעות באמצעים טכנולוגיים והפעלת מתנדבים ככל שניתן.

ביקור רופאים.ות

בימים א'-ה' 10:00-13:00

במהלך הביקור תוכלי להתעדכן אודות מצבך הרפואי, להציג שאלות לצוות המטפל ולהיות מעורבת. ושותף.ה בתהליך הטיפול.

מסירת מידע רפואי

במהלך האשפוז ב.נת משפחה/ אפוסטרופוס.ית זכא.ית לקבל מידע אודות תוכנית הטיפול והבדיקות הנדרשות. לשם כך, ניתן לשוחח עם הרופאה.ה המטפלת.ת בתיאום מראש. מידי יום, אנו ניצור קשר עם בן/בת משפחה לצורך עדכון בדבר התקדמות הטיפול. בנוסף, אנו מעמידים לרשותכם חדר בקרה לטובת יצירת קשר איתנו.

מועדי מסירת מידע רפואי

א'-ה' 13:30-15:00

בתיאום מראש מול מזכירת המחלקה

מידע סיעודי מצוות האחים. ניתן לקבל באופן שוטף ע"י יצירת קשר עם חדר הבקרה.

פגישה עם אחות אחראית. בתיאום מראש עם חדר הבקרה.

פגישה עם מנהלת המחלקה. בתיאום מראש עם חדר הבקרה.

יעוץ מומחה במידה וקיימת המלצה ליעוץ רופאה מומחה. ית, תתבצע הזמנה ע"י הרופאה המטפלת.

מועד הגעת היועץ. תשובת הייעוץ תתקבל ע"י הרופאה מנהלת הטיפול במחלקה.

שחרור מהמחלקה

השחרור מתבצע בהתאם להחלטת הרופאה ויעוץ רופאה זיהומולוגית ועם קבלת מכתב השחרור.

01 ביום השחרור תקבלי הדרכה על ידי רופאה ו/או אחות וכן מכתב שחרור ובו המלצות להמשך טיפול. את המכתב עליך למסור לרופאה המטפלת בקהילה, זאת כדי לשמור על רציפות הטיפול הרפואי.

02 לא מומלץ לצאת מבית החולים ללא מכתב השחרור.

03 במידה ונדרש להמשיך בירור של רופאה מומחה. ית שאינו קשור בקשר ישיר לאשפוז, תינתן המלצה זו במכתב השחרור ועל המטופלת להמשיך בירור זה בקהילה.

04 שחרור לסידור מוסדי יתבצע בהתאם להסדרים בקופות החולים/ מול משרד הבריאות/ מוסד פרטי.



המשך בירור/ מעקב לאחר השחרור

לרשותך מרפאות חוץ ומכונים

אנו מזמינים אות אתכם לפגוש את המומחים שלנו במרפאות החוץ והמכונים במרכז הרפואי וולפסון בזימון תור מראש בדרכים הבאות:

זימון תור באתר: wolfson.org.il

מרפאות: 📞 052-7241043 | 📞 03-5028111

מכון הדימות: 📞 052-4626764 | 📞 03-5028440

שירותים נוספים במרכז הרפואי

◀ עמותת עזר מציון

מערך תמיכה רפואית לצורך השאלת ציוד רפואי ושיקומי ועוד. שעות הפעילות כפי שמפורסמות [באתר](#) הינן א'ה' 10:00-13:45 טל' 03-5012391.

◀ בתי תפילה

בית כנסת ובית תפילה למוסלמים בקומת הכניסה. במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.

◀ שירות מחלקה ראשונה

סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי במסלול מקוצר, על ידי עובדת סוציאלית מחלקתית. טל' 03-5028455.

◀ יחידת סגולה

מרכז מידע לאזרחים יות וותיקים.ות בנוגע לזכויות, ממוקם בקומת הכניסה ב'מרכז מידע ומיצוי זכויות' או בטל' 03-5028050.

◀ בית מרקחת

במרכז הקניות חנות Be. במידה ובידיך מרשם של בית החולים וכרטיס קופת החולים, תוכלי לקבל את הטיפול התרופתי בעלות מסובסדת בהתאם לנהוג בקופת החולים.



◀ חניה

לרשותך חניה נוספת לזו של המרכז הרפואי, בחניון אחוזת החוף הממוקם מעבר לכביש וממנו שביל גישה ישיר לכניסה הראשית. החניה בתשלום. מאושפזת. מעל שבועיים זכאית לשובר חניה ללא תשלום לחניון המרכז הרפואי, לרכב 1 למשפחה. אנא פנה/י לעמדת האחים.יות.

◀ טל' נציגי קופות החולים

כללית: 03-5038315

מכבי: 03-5028121

מאוחדת: 03-5028183

לאומית: 03-5028597

◀ אינטרנט

במרכז הרפואי אינטרנט ברשת האלחוטית WI-FI.

◀ פניות הציבור וחוות המטופל.ת

זמינים.ות לקבלת - תודות/ רעיונות לשיפור/ תלונות בדרכים הבאות: הגשת טופס [באתר בית החולים תחת פניות הציבור](#) | טל' 03-5028892.

**צוות המחלקה ישמח לעמוד לרשותך
בכל פניה ושאלה**

**אנו מאחלים לכם.ן שהות קצרה,
החלמה ובריאות שלמה.
צוות המחלקה ויחידת חוות המטופל**

תודה שבחרת וולפסון

וולפסון. זה בית.

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון

