



וולפסון. זה בית.

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון



עלון מידע והדרכה עבור המטופל.ת ובני המשפחה מחלקת אורתופדיה

מנהל המחלקה: ד"ר רפאל לוטן

אחות אחראית: גב' עדנה אפשטיין

טל' מזכירת המחלקה: גב' נטלי דנילוב, 03-5028428

טל' מזכירת מנהל המחלקה: גב' טלי שפירא, 03-5028383

טל' חדר רופאים.ות: 03-5028385

בניין אשפוז, קומה 6

ברוך.ה הבאה. למחלקתנו,

צוות המחלקה מאחל החלמה מהירה ורפואה שלמה. אנו עושים כל שביכולתנו כדי להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר וליצור עבורך סביבה נעימה ותומכת על מנת להקל על שהותך ככל שניתן. אנו נלווה אותך ואת יקיריך, נדריך, נסייע ונענה לשאלותיך.

על המחלקה

המחלקה עוסקת במגוון רחב של שירותים בכל תחומי האורתופדיה עם מומחיות על ברמה הגבוהה ביותר.

הצוות במחלקה

בצוות המחלקה רופאים.ות בכירים.ות מומחים.ות לאורתופדיה בעלי ניסיון רב, מתמחים.ות,סטז'רים וצוות סיעודי מיומן בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא רפואי הכולל פיזיותרפיסטים.ות, דיאטנית, רוקחת קלינית, עובדת סוציאלית.ת מזכירת המחלקה וכוח עזר.

תהליך הקבלה למחלקתנו

*קבלה למחלקה לצורך ניתוח מוזמן מראש (אלקטיבי), לא תכלול את מהלך האשפוז שיפורט להלן.

בהגיעך, תתקבלי על ידי אחות, בהמשך יגיע/ תגיע רופאה ויוחלט מהו הטיפול הנדרש ע"י רופאה בכירה במחלקה. בשלב זה, עליך לדווח על מצב בריאותך, טיפול תרופתי קבוע ורגישויות לתרופות ו/או מזון הידועים לך. בתחילת כל משמרת יציגו עצמם בפניך האחיות המופקדות על חדרך, אליהן תוכלי לפנות בכל בעיה ובקשה. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה. הנך מתבקשת לא לעזוב את המחלקה ללא עדכון הצוות הרפואי והסיעודי.

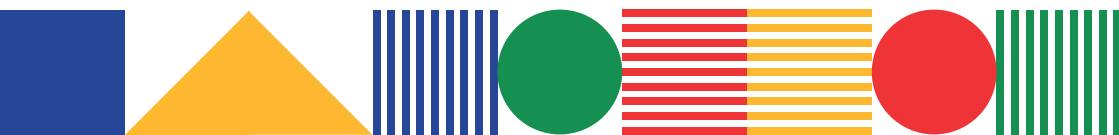
שעות הארוחות

◀ ארוחת בוקר: 8:00-9:00

◀ ארוחת צהריים: 12:30-13:15

◀ ארוחת ערב: 17:30-18:30

במידה והגעת למחלקה לאחר שעות האוכל, באפשרותך לפנות לעמדת האחיים.ות ולבקש מנת אוכל.



ציוד אישי

לרשותך ארונית אישית לצורך אחסון חפציך האישיים. כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים. במידת הצורך, באפשרותך, לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד הקבלה הצמוד לחדר המיון. המרכז הרפואי אינו אחראי לכל נזק, אבדן או גניבה של ציוד אישי או דברי ערך.

ביקור רופאים.

בכל יום בשעה 08:00, פרט לסופ"ש וחגים.

במהלך הביקור תוכלי להתעדכן אודות מצבך הרפואי, להציג שאלות לצוות המטפל ולהיות מעורבת ושותפה בתהליך הטיפול. באפשרותך לבקש נוכחות מלווה עיקרי בחדר. למען ביטחונך, לפני כל מגע של איש צוות איתך, יבוצע מולך תהליך של זיהוי.

מסירת מידע רפואי

במהלך האשפוז הינך זכאית לקבל מידע אודות תוכנית הטיפול והבדיקות הנדרשות. לשם כך, תוכלי לשוחח עם הרופאה המטפלת. בתיאום מראש ולאחר ביקור הרופאים.

מועדי מסירת מידע רפואי

בימים א' עד ה' בחדר הרופאים, בתיאום מראש עם מזכירת המחלקה.

מידע סיעודי מצוות האחים. ניתן לקבל באופן שוטף מהאחות המופקדת על החדר בהתאם למופיע בעמדת האחים.

פגישה עם אחות אחראית. בפניה לעמדת למזכירת המחלקה בתיאום מראש.

פגישה עם מנהלת המחלקה בתיאום מראש מול מזכירת מנהל המחלקה, גב' טלי שפירא 03-5028383.

יעוץ מומחה במידה וקיימת המלצה ליעוץ רופאה מומחה, תתבצע הזמנה ע"י הרופאה המטפלת.

מועד הגעת היעוץ. תשובת היעוץ תתקבל ע"י הרופאה מנהלת הטיפול במחלקה.

שעות ביקור אורחים.

10:00 - 14:00, 16:00 - 21:00

בין השעות 14:00-16:00 נבקש לשמור על השקט ולאפשר את מנוחת המטופלים. בעת ביקור הרופאים, אנו מבקשים להימנע מביקורי משפחות ולאפשר לצוות הרפואי לטפל בך ובמאושפזים. האחרים ללא הפרעה. לנוכחות מלווה בשעות הלילה נדרש אישור של אחות אחראית משמרת.

זכויות המטופל.ת

- ◀ זכותך לקבל טיפול מקצועי ואיכותי ויחס מכבד ואנושי.
- ◀ כל הנזקק לטיפול רפואי זכאי לקבלו, ללא אפליה, ובהתאם להסדרים הנהוגים במערכת הבריאות.
- ◀ זכותך לשמירה על כבודך ופרטיותך בהתאם לנסיבות בכל שלבי הטיפול, בבדיקות רפואיות מסוימות, זכותך לבקש נוכחות אדם נוסף וכל עוד הדבר אינו פוגע במתן הטיפול הרפואי לפי שיקול דעתו של המטפלת.ו/או בפרטיות אדם אחר וכל עוד אין הפרעה לצוות המטפל.
- ◀ זכותך לקבל מידע באשר לתפקידו וזהותו של מי שמטפל בך.
- ◀ הסכמה מדעת, לקבלת טיפול רפואי היא זכות ותנאי הכרחי למתן טיפול רפואי בך, למעט במספר מצבים המוגדרים בחוק. הנך זכאית לקבל מידע עדכני ומפורט בנוגע למצבך הגופני, האבחנה, אופן וסוג הטיפול המוצע, הסיכויים ותופעות הלוואי הכרוכות בו. על מנת שבחירתך והחלטתך יהיו מתוך הבנה, רצון וללא תלות. כמו כן, זכותך לקבל מידע בדבר טיפולים חלופיים, אם קיימים, וכן בדבר ההשלכות של הימנעות מטיפול. לפני ניתוח או טיפול פולשני, ייתן לך הסבר בעל פה ותתבקשי לתת הסכמה בכתב. אל תהססי לשאול שאלות הבהרה לפני קבלת כל טיפול רפואי. זכותך לקבל מידע על טיפולים חלופיים אם יש כאלה, ולסרב לקבל טיפול שהוצע לך.
- ◀ זכותך לפנות לרופא בכיר ולאחות האחראית בכל הקשור לטיפול ולשירות שקיבלת במחלקה. הפנייה תעשה בהתאם לשעות הקבלה המקובלות במחלקה.
- ◀ זכותך לקבל חוות דעת חיצונית נוספת, לשם כך תידרשי לפנות לגורם המייעץ. הזמנת הייעוץ תיעשה על ידך או מטעמך, כמו גם התשלום בעבור היעוץ, וזאת בתיאום עם הצוות המטפל.
- ◀ זכותך כי תשמר סודיות המידע הקשור במצב הרפואי. פרטים אודות מצבך הרפואי לא ימסרו לאיש אלא בהסכמתך המפורשת או בהתאם לקביעת החוק.
- ◀ מטופל העובר ממטפל אחד למשנהו, או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאי לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול.
- ◀ באפשרותך לקבל במהלך האשפוז סיכום ביניים רפואי.
- ◀ זכותך לקבל העתק מהרשומה הרפואית וזאת בפניה ליחידה ל"רשומות רפואיות" לאחר שחרורך בטלפון: 03-5028242 או בדוא"ל: reshumot@wmc.gov.il עבור שירות זה ייגבה תשלום בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

◀ זכותך למנות נציג/ בא כוח מטעמך לקבלת מידע אודות מצבך הבריאותי. כמו כן, זכותך למנות מיופה כוח מטעמך שיהיה מוסמך לתת הסכמה במקומך לקבלת טיפול רפואי.

◀ זכותך לפנות לממונה על פניות הציבור במרכז הרפואי בכל שאלה, הערה או המלצה. מידע מלא [באתר המרכז הרפואי](#).

◀ הנך מתבקשת לגלות סבלנות והבנה לכך שהמרכז הרפואי וולפסון הינו בית חולים אוניברסיטאי שמתבצעת בו הוראת סטודנטים לרפואה ולמקצועות בריאות אחרים.

מידע נוסף לגבי זכויותך באתר המרכז הרפואי ו/או במוקד כל זכות.

שחרור מהמחלקה

מועד שחרורך מהמחלקה ימסר לך במהלך ביקור הרופאים. השחרור מהמחלקה, בין השעות 14:00-16:00 ולאחר הכנת מכתב השחרור ע"י הרופאה.

01 ביום השחרור תקבלי הדרכה על ידי רופאה ו/או אחות וכן מכתב שחרור ובו המלצות להמשך טיפול. את המכתב עליך למסור לרופאה המטפלת. בקהילה, זאת כדי לשמור על רציפות הטיפול הרפואי.

02 לא מומלץ לצאת מבית החולים ללא מכתב השחרור.

03 במידה ונדרש להמשיך בירור של רופאה מומחהית שאינו קשור בקשר ישיר לאשפוז, תינתן המלצה זו במכתב השחרור ועל המטופלת. להמשיך בירור זה בקהילה.

04 שיקום במסגרת אשפוז לחולה שיקומי. שיקום הוא שלב טיפולי בתהליך ריפוי מתמשך, שמטרתו היא שיפור התפקודים המוטוריים והקוגניטיביים הספציפיים שנפגעו עקב מחלה או פציעה, והגדלת עצמאותו האישית של החולה כך שיוכל לחזור ולנהל אורח חיים פעיל ובריא.

05 לקראת השחרור והיציאה מבית החולים, יש להצטייד בחפצים ובביגוד אישי נוח, כולל כלי רחצה, וטיפול תרופתי קבוע.

המשך בירור/ מעקב לאחר השחרור לרשותך מרפאות חוץ ומכונים

אנו מזמינים אות אתכם לפגוש את המומחים שלנו במרפאות החוץ והמכונים במרכז הרפואי וולפסון בזימון תור בדרכים הבאות:

זימון תור באתר: wolfson.org.il

מרפאות: 📞 052-7241043 | 📞 03-5028111

מכון הדימות: 📞 052-4626764 | 📞 03-5028440

שירותים נוספים במרכז הרפואי

◀ **עמותת עזר מציון:** מערך תמיכה רפואית לצורך השאלת ציוד רפואי ושיקומי ועוד. שעות הפעילות כפי שמפורסמות באתר [הינן א'-ה' 10:00-13:45](#) טל' 03-5012391.

◀ **בתי תפילה:** בית כנסת ובית תפילה למוסלמים בקומת הכניסה. במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.

◀ **משרד עובדת סוציאלית:** 03-5028455 הזמנת עובדת סוציאלית דרך עמדת האחים.י

◀ **שירות מחלקה ראשונה:** סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי במסלול מקוצר, על ידי עובדת סוציאלית. מחלקתית. טל' 03-5028455.

◀ **יחידת סגולה:** מרכז מידע לאזרחים. יות וותיקים. וות בנוגע לזכויות, ממוקם בקומת הכניסה ב'מרכז מידע ומיצוי זכויות' או בטל' 03-5028050.

◀ **שירותי תרגום:** המרכז הרפואי נעזר במוקד ומספק שירותי מתורגמות רפואית טלפונית בשלוש שפות: ערבית, רוסית ואמהרית. שירותי תרגום מרחוק לשפת הסימנים ניתן בזמנים הבאים: א'-ה' בין השעות 9:00-17:00, ו' בין השעות 8:00-12:00



◀ **כסאות גלגלים:** לרשותך שירות השכרת כסאות גלגלים ללא תשלום למשך 4 שעות. הכיסאות נמצאים בכניסה למיון ובכניסה למרפאות החוץ. השכרה מתבצעת ע"י כרטיס אשראי לצורך ביטחון.

◀ **טל' נציגי קופות החולים**

כללית: 03-5038315 לאומית: 03-5028597

מכבי: 03-5028121 מאוחדת: 03-5028183

◀ **חניה:** לרשותך חניה נוספת לזו של המרכז הרפואי, בחניון אחוזת החוף הממוקם מעבר לכביש וממנו שביל גישה ישיר לכניסה הראשית. החניה בתשלום. מאושפזת. מעל שבועיים זכאית. לשובר חניה ללא תשלום לחניון המרכז הרפואי, לרכב אחד למשפחה. אנא פנה.י לעמדת האחים.יות.

◀ **לרשותך מרכז קניות:** קניון ובו מגוון חנויות, הסעדה, בית מרקחת Be ושופרסל הממוקם ביציאה מבניין האשפוז. בו קיימת גם חנות לציווד אורתופדי.

◀ **בית מרקחת:** במרכז הקניות חנות Be. במידה ובידיך מרשם של בית החולים וכרטיס קופת החולים, תוכלי לקבל את הטיפול התרופתי בעלות מסובסדת בהתאם לנהוג בקופת החולים.

◀ לרשותכם גלישה חופשית ברשת האינטרנט WI-FI.

◀ **שירות השכרת טלויזיה - מדיפון:**

בבניין אשפוז בקומת הכניסה מול עמדת הקבלה. טל' 052-4836745.

◀ **פניות הציבור וחווית המטופל.ת:** זמינים.ות לקבלת תודות/ רעיונות לשיפור/ תלונות בדרכים הבאות: הגשת טופס [באתר בית החולים תחת פניות הציבור](#) טל' 03-5028892.

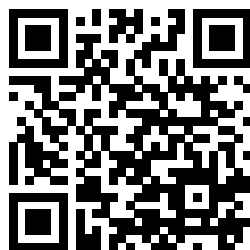
צוות המחלקה עומד לרשותך בכל פניה ושאלה
אנו מאחלים לכם.ן שהות קצרה, החלמה ובריאות שלמה
המחלקה ויחידת חווית המטופל

תודה שבחרת וולפסון



מומחי המרכז הרפואי לשירותכם. במרפאות ובמכוני

לזימון תור
באופן מקוון
סרוק את
הברקוד



מכון הדימות:

052-4626764

03-5028111

Dimut@wmc.gov.il

מרפאות:

052-7241043

03-5028111

zimuntorim@wmc.gov.il

חפשו בגוגל: **וולפסון זימון תורים** |

וולפסון. זה בית.

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון

