



## עלון מידע והדרכה עבור המטופלת ובני המשפחה מחלקת פנימית ג'

מנהלת המחלקה: פרופסור ג'יזל זנדמן - גודארד

אחות אחראית: גב' מרינה לוי

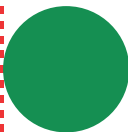
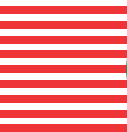
טל' עמדת אחים. יות ומזכירות: 03-5028677/6

טל' חדר רופאים: 03-5028666 / 03-5028760

בניין אשפוז, קומה 4

### ברוך.ה הבאה. למחלקתנו,

צוות המחלקה מאחל החלמה מהירה ורפואה שלמה. אננו עושים כל שביכולתנו כדי להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר וליצור עבורך סביבה נעימה ותומכת על מנת להקל על שהותך ככל שניתן. אננו נלווה אותך ואת יקיריך, נדריך, נסייע ונענה לשאלותיך.



## על המחלקה

המחלקה מטפלת בראומטולוגיה, מחלות לב, ריאה, מערכת העיכול, כבד, מערכת הדם ועוד.

## הצוות במחלקה

במחלקה צוות רב מקצועי, רופאים.ות מומחים.ות ומתמחים.ות ותרפואה פנימית, צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא רפואי הכולל פיזיותרפיסטים.ות, דיאטנית, רוקחת.ת קלינית, עובדת סוציאלית.ת. מזכירת.ת המחלקה וכוח עזר.

## תהליך הקבלה למחלקתנו

בהגיעך, תתקבלי על ידי אחות, בהמשך יגיע/ תגיע רופאה. ויוחלט מהו הטיפול הנדרש ע"י רופאה בכירה במחלקה. בשלב זה, עליך לדווח על מצב בריאותך, טיפול תרופתי קבוע ורגישויות לתרופות ו/או מזון הידועים לך. בתחילת כל משמרת יציגו עצמם בפניך האחות המופקדת על חדרך, אליה.ו תוכלי לפנות בכל בעיה ובקשה. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה. הנך מתבקשת לא לעזוב את המחלקה ללא עדכון הצוות הרפואי והסיעודי.

## ציוד אישי

לרשותך ארונית אישית לצורך אחסון חפציך האישיים. כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים. במידת הצורך, באפשרותך, לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד הקבלה הצמוד לחדר המיון.  
**המרכז הרפואי אינו אחראי לכל נזק, אבדן או גניבה של ציוד אישי או דברי ערך.**

## שעות הארוחות

◀ ארוחת בוקר: 07:30-08:30

◀ ארוחת צהריים: 12:30-13:30

◀ ארוחת ערב: 18:30-19:30

במידה והגעת למחלקה לאחר שעות האוכל, באפשרותך לפנות לעמדת האחים.יות ולבקש מנת אוכל.

## ביקור רופאים.ות

בימים א'-ה' 10:00-12:00

במהלך הביקור תוכלי להתעדכן אודות מצבך הרפואי, להציג שאלות לצוות המטפל ולהיות מעורבת ושותפה בתהליך הטיפול. באפשרותך לבקש נוכחות מלווה עיקרי בחדר. למען ביטחונך, לפני כל מגע של איש צוות איתך, יבוצע מולך תהליך של זיהוי.

## מסירת מידע רפואי

במהלך האשפוז הינך זכאית לקבל מידע אודות תוכנית הטיפול והבדיקות הנדרשות. לשם כך, תוכלי לשוחח עם הרופאה המטפלת. בתיאום מראש ולאחר ביקור הרופאים.ות

## מועדי מסירת מידע רפואי

א'-ה' 13:30-14:30 | ו' 11:00-11:30

בתיאום מראש מול מזכירת המחלקה

**מידע סיעודי מצוות האחים.ות** ניתן לקבל באופן שוטף מהאחות המופקדת על החדר בהתאם למופיע בעמדת האחים.יות.  
**פגישה עם אחות אחראית.** בפניה לעמדת האחים.ות בתיאום מראש.

**פגישה עם מנהלת המחלקה** בתיאום מראש מול מזכירת המחלקה.

**יעוץ מומחה** במידה וקיימת המלצה ליעוץ רופאה מומחה.ית, תתבצע הזמנה ע"י הרופאה המטפלת.

**מועד הגעת היועץ.ת משתנה.** תשובת הייעוץ תתקבל ע"י הרופאה מנהלת הטיפול במחלקה.

## שעות ביקור אורחים.ות

בכל שעות היום.

בין השעות 14:00-16:00 נבקש לשמור על השקט ולאפשר את מנוחת המטופלים.ות.

בעת ביקור הרופאים.ות, אנו מבקשים להימנע מביקורי משפחות ולאפשר לצוות הרפואי לטפל בך ובמאושפזים.ות האחרים.ות ללא הפרעה.

לנוכחות מלווה בשעות הלילה נדרש אישור של אחות אחראית. משמרת.

## זכויות המטופל.

- ◀ לקבל את מלוא המידע לגבי האבחנה, הטיפול, תופעות לוואי והסיכונים הכרוכים בטיפול על מנת שבחירתך והחלטתך יהיו מתוך הבנה, רצון וללא תלות.
- ◀ זכותך לקבל מידע על טיפולים חלופיים אם יש כאלה, ולסרב לקבל טיפול שהוצע לך.
- ◀ זכותך לקבל חוות דעת חיצונית נוספת, לשם כך תידרש. לפנות לגורם המייעץ. הזמנת הייעוץ תיעשה על ידך או מטעמך, כמו גם התשלום בעבור היעוץ, וזאת בתיאום עם הצוות המטפל.
- ◀ באפשרותך לקבל במהלך האשפוז סיכום ביניים רפואי.
- ◀ זכותך לקבל העתק מהרשומה הרפואית וזאת בפניה ליחידה לרשומות רפואיות' לאחר שחרורך בטלפון: 03-5028242 או בכתובת המייל: [reshumot@wmc.gov.il](mailto:reshumot@wmc.gov.il)

## שחרור מהמחלקה

השחרור מתבצע בהתאם להחלטת הרופאה ועם קבלת מכתב השחרור.

**01** ביום השחרור תקבלי הדרכה על ידי רופאה ו/או אחות וכן מכתב שחרור ובו המלצות להמשך טיפול. את המכתב עליך למסור לרופאה המטפלת בקהילה, זאת כדי לשמור על רציפות הטיפול הרפואי.

**02** לא מומלץ לצאת מבית החולים ללא מכתב השחרור.

**03** במידה ונדרש להמשיך בירור של רופאה מומחה.ית שאינו קשור בקשר ישיר לאשפוז, תינתן המלצה זו במכתב השחרור ועל המטופלת. להמשיך בירור זה בקהילה.

**04** שחרור לסידור מוסדי יתבצע בהתאם להסדרים בקופות החולים/ מול משרד הבריאות/ מוסד פרטי.



## המשך בירור/ מעקב לאחר השחרור לרשותך מרפאות חוץ ומכונים

אנו מזמינים אותך אתכם לפגוש את המומחים שלנו במרפאות החוץ והמכונים במרכז הרפואי וולפסון בזימון תור מראש בדרכים הבאות:

זימון תור באתר: [wolfson.org.il](http://wolfson.org.il)

מרפאות: ☎ 052-7241043 | 📞 03-5028111

מכון הדימות: 📞 052-4626764 | 📞 03-5028440

### שירותים נוספים במרכז הרפואי

#### ◀ עמותת עזר מציון

מערך תמיכה רפואית לצורך השאלת ציוד רפואי ושיקומי ועוד. שעות הפעילות כפי שמפורסמות [באתר](#) הינן א'-ה' 10:00-13:45 טל' 03-5012391.

#### ◀ בתי תפילה

בית כנסת ובית תפילה למוסלמים בקומת הכניסה. במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.

#### ◀ שירותי תרגום

המרכז הרפואי נעזר במוקד הפועל 24 שעות ומספק שירותי מתורגמות רפואית טלפונית בשלוש שפות: ערבית, רוסית ואמהרית.

שירותי תרגום מרחוק לשפת הסימנים ניתן בזמנים הבאים:  
א'-ה' בין השעות 9:00-17:00, ו' בין השעות 8:00-12:00

#### ◀ משרד עובדת סוציאלית - 03-5028455

הזמנת עובדת סוציאלית דרך עמדת האחים.יות

#### ◀ שירות מחלקה ראשונה

סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי במסלול מקוצר, על ידי עובדת סוציאלית מחלקתית. טל' 03-5028455.

#### ◀ יחידת סגולה

מרכז מידע לאזרחים.יות וותיקים.ות בנוגע לזכויות, ממוקם בקומת הכניסה ב'מרכז מידע ומיצוי זכויות' או בטל' 03-5028050.

#### ◀ כסאות גלגלים

לרשותך שירות השכרת כסאות גלגלים ללא תשלום למשך 4 שעות. הכיסאות נמצאים בכניסה למיון ובכניסה למרפאות החוץ. השכרה מתבצעת ע"י כרטיס אשראי לצורך ביטחון.



## ◀ חניה

לרשותך חניה נוספת לזו של המרכז הרפואי, בחניון אחוזת החוף הממוקם מעבר לכביש וממנו שביל גישה ישיר לכניסה הראשית. החניה בתשלום. מאושפזת מעל שבועיים זכאית לשובר חניה ללא תשלום לחניון המרכז הרפואי, לרכב 1 למשפחה. אנא פנה/י לעמדת האחים/יות.

## ◀ טל' נציגי קופות החולים

כללית: 03-5038315      לאומית: 03-5028597  
מכבי: 03-5028121      מאוחדת: 03-5028183

## ◀ לרשותך מרכז קניות

קניון ובו מגוון חנויות, הסעדה, בית מרקחת Be ושופרסל הממוקם ביציאה מבניין האשפוז.

## ◀ בית מרקחת

במרכז הקניות חנות Be. במידה ובידיך מרשם של בית החולים וכרטיס קופת החולים, תוכלי לקבל את הטיפול התרופתי בעלות מסובסדת בהתאם לנהוג בקופת החולים.

## ◀ אינטרנט

במרכז הרפואי אינטרנט ברשת האלחוטית WI-FI.

## ◀ שירות השכרת טלויזיה - מדיפון

בבניין אשפוז בקומת הכניסה מול עמדת הקבלה. טל' 052-4836745.

## ◀ פניות הציבור וחוות המטופל.

זמינים.ות לקבלת - תודות/ רעיונות לשיפור/ תלונות בדרכים הבאות: הגשת טופס [באתר בית החולים תחת פניות הציבור](#) | טל' 03-5028892.

**צוות המחלקה ישמח לעמוד לרשותך בכל פניה ושאלה**

**אנו מאחלים לכם.ן שהות קצרה,  
החלמה ובריאות שלמה.  
המחלקה ויחידת חווית המטופל**

**תודה שבחרת וולפסון**

**וולפסון. זה בית.**

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון

