

וולפסון. זה בית.

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון



עלון מידע והדרכה עבור המטופל ובני המשפחה המחלקה לכירורגיה אורולוגית

מנהל המחלקה: פרופסור ציביאן אלכסנדר

אח אחראי: מר מיכאל גורין

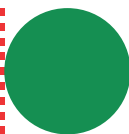
טל' עמדת אחיות: 03-5028656/7

טל' מזכירה: 03-5028653

בניין אשפוז, קומה 2

ברוך.ה הבאה למחלקתנו,

צוות המחלקה מאחל החלמה מהירה ורפואה שלמה. אנו עושים כל שביכולתנו כדי להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר וליצור עבורך סביבה נעימה ותומכת על מנת להקל על שהותך ככל שניתן. אנו נלווה אותך ואת יקיריך, נדריך, נסייע ונענה לשאלותיך.



על המחלקה

במחלקה צוות רב מקצועי, רופאים מומחים ומתמחים ברפואה אורולוגית, צוות סיעודי מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמית וקורסים על בסיסיים.

במחלקה לכירורגיה אורולוגית אנו מטפלים בבעיות במע' השתן הנשית והגברית ובמע' הרבייה הגברית. למשל, הפרעות במתן שתן בשל חסימה או זיהום, דימומים, גידולים או אבנים בדרכי השתן ודליפת שתן.

מטופלים מגיעים לניתוחים שנקבעו מראש או מופנים בדחיפות מהמיון. מרבית הניתוחים מבוצעים במחלקתנו בשיטות זעיר - פולשניות דרך חתכים קטנים או ללא חתכים כלל.

צוות פרא רפואי הכולל: פיזיותרפיסטים, דיאטנית, רוקח קליני, עובדת סוציאלית. מזכירת המחלקה וכוח עזר.

תהליך הקבלה למחלקתנו

בהגיעך, תתקבל על ידי אחות, בהמשך יגיע רופא ויוחלט על הטיפול הנדרש ע"י הרופא הבכיר במחלקה.

בשלב זה, עליך לדווח על מצב בריאותך, טיפול תרופתי קבוע ורגישויות לתרופות ו/או מזון הידועים לך.

בתחילת כל משמרת תציג עצמה בפניך האחות המופקדת על הדרך, אליה תוכל לפנות בכל בעיה ובקשה. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה.

הנך מתבקש לא לעזוב את המחלקה ללא עדכון הצוות הרפואי והסיעודי.

ציוד אישי

לרשותך ארונית אישית לצורך אחסון חפציך האישיים. כדאי להימנע מהבאת חפצי ערך לבית החולים. במידת הצורך, באפשרותך, לאחסן חפצי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד הקבלה הצמוד לחדר המיון.

המרכז הרפואי אינו אחראי לכל נזק, אבדן או גניבה של ציוד אישי או דברי ערך.

שעות הארוחות

- ◀ ארוחת בוקר: 08:00-09:00
- ◀ ארוחת צהריים: 12:30-13:15
- ◀ ארוחת ערב: 18:00-19:00

במידה והגעת למחלקה לאחר שעות האוכל, באפשרותך לפנות לעמדת האחיות ולבקש מנת אוכל.

ביקור רופאים.

כל יום בשעה 8:00 ובשעות אחה"צ החל מהשעה 15:00, פרט לימים שישי, שבת, ערבי חג וחגים. חוק זכויות החולה מאפשר למלווה אחד לשהות בביקור. למען ביטחונך, לפני כל מגע של איש צוות איתך, יבוצע מולך תהליך של זיהוי.

מסירת מידע רפואי

לאחר ביקור הבוקר בשעה 09:00 ו/או לאחר ביקור הערב בשעה 15:00, ניתן לקבל מידע ועדכונים מהרופא במחלקה. מידע סיעודי מצוות האחיות ניתן לקבל באופן שוטף מהאחות המופקדת על החדר בהתאם למופיע בעמדת האחיות.

שעות ביקור אורחים.

מהשעה 08:30 ועד השעה 21:00.

במהלך הלילה רשאי מלווה אחד בלבד לשהות על יד המטופל וזאת לאחר קבלת אישור מאחות אחראית המשמרת.

שחרור מהמחלקה

השחרור מתבצע בהתאם להחלטת הרופא ועם קבלת מכתב השחרור.

01 ביום השחרור תקבל הדרכה על ידי רופא ו/או אחות וכן מכתב שחרור ובו המלצות להמשך טיפול. את המכתב עליך למסור לרופא המטפל בקהילה, כדי לשמור על רציפות הטיפול הרפואי.

02 לא מומלץ לצאת מבית החולים ללא מכתב השחרור.

03 במידה ונדרש להמשיך בירור של רופא מומחה שאינו קשור בקשר ישיר לאשפוז, תינתן המלצה זו במכתב השחרור ועל המטופל. להמשיך בירור זה בקהילה.

04 שחרור לסידור מוסדי יתבצע בהתאם להסדרים בקופות החולים/ מול משרד הבריאות/ מוסד פרטי.

זכויות המטופל

- ◀ לקבל את מלוא המידע לגבי האבחנה, הטיפול, תופעות לוואי והסיכונים הכרוכים בטיפול על מנת שבחירתך והחלטתך יהיו מתוך הבנה, רצון וללא תלות.
- ◀ זכותך לקבל מידע על טיפולים חלופיים אם יש כאלה, ולסרב לקבל טיפול שהוצע לך.
- ◀ זכותך לקבל חוות דעת חיצונית נוספת, לשם כך תידרש לפנות לגורם המייעץ. הזמנת הייעוץ תיעשה על ידך או מטעמך, כמו גם התשלום בעבור היעוץ, וזאת בתיאום עם הצוות המטפל.
- ◀ באפשרותך לקבל במהלך האשפוז סיכום ביניים רפואי.
- ◀ זכותך לקבל העתק מהרשומה הרפואית וזאת בפניה ליחידה ל'רשומות רפואיות' לאחר שחרורך בטלפון: 03-5028242 או בכתובת המייל: reshumot@wmc.gov.il

המשך בירור/ מעקב לאחר השחרור לרשותך מרפאות חוץ ומכונים

אנו מזמינים אתכם לפגוש את המומחים שלנו במרפאות החוץ והמכונים במרכז הרפואי וולפסון בזימון תור מראש בדרכים הבאות:

זימון תור באתר: wolfson.org.il

מרפאות חוץ: 📞 052-7241043 | 📞 03-5028111

מכון הדימות: 📞 052-4626764 | 📞 03-5028440

שירותים נוספים במרכז הרפואי

◀ עמותת עזר מציון

מערך תמיכה רפואית לצורך השאלת ציוד רפואי ושיקומי ועוד. שעות הפעילות כפי שמפורסמות [באתר](#) הינן א'-ה' 10:00-13:45 טל' 03-5012391.

◀ בתי תפילה

בית כנסת ובית תפילה למוסלמים בקומת הכניסה. במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.



◀ שירותי תרגום

המרכז הרפואי נעזר במוקד הפועל 24 שעות ומספק שירותי מתורגמנות רפואית טלפונית בשלוש שפות: ערבית, רוסית ואמהרית.
שירותי תרגום מרחוק לשפת הסימנים ניתן בזמנים הבאים: א'-ה' בין השעות 17:00-9:00, ו'- בין השעות 12:00-8:00

◀ משרד עובדת סוציאלית - 03-5028455

ניתן לבקש הזמנת עובדת סוציאלית דרך עמדת האחיות.

◀ שירות מחלקה ראשונה

סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי במסלול מקוצר על ידי עובדת סוציאלית מחלקתית. טל' 03-5028455.

◀ יחידת סגולה

מרכז מידע לאזרחים וותיקים בנוגע לזכויות ממוקם בקומת הכניסה ב'מרכז מידע ומיצוי זכויות או בטל' 03-5028050

◀ כסאות גלגלים

לרשותך שירות השכרת כסאות גלגלים ללא תשלום למשך 4 שעות. הכיסאות נמצאים בכניסה למיון ובכניסה למרפאות החוץ.
השכרה מתבצעת ע"י כרטיס אשראי לצורך ביטחון.

◀ חניה

לרשותך חניה נוספת לזו של המרכז הרפואי, בחניון אחוזת החוף הממוקם מעבר לכביש וממנו שביל גישה ישיר לכניסה הראשית. החניה בתשלום.
מאושפז מעל שבועיים זכאי לשובר חניה ללא תשלום לחניון המרכז הרפואי, לרכב 1 למשפחה.
אנא פנה לעמדת האחיות.

◀ לרשותך מרכז קניות

קניון ובו מגוון חנויות, הסעדה, בית מרקחת Be ושופרסל הממוקם ביציאה מבניין האשפוז.



◀ טל' נציגי קופות החולים

כללית: 03-5038315

מכבי: 03-5028121

מאוחדת: 03-5028183

לאומית: 03-5028597

◀ בית מרקחת

במרכז הקניות חנות Be. במידה ובידיך מרשם של בית החולים וכרטיס קופת החולים, תוכל לקבל את הטיפול התרופתי בעלות מסובסדת בהתאם לנהוג בקופת החולים.

◀ אינטרנט

במרכז הרפואי אינטרנט ברשת האלחוטית WI-FI.

◀ שירות השכרת טלוויזיה - מדיפון

בבניין אשפוז בקומת הכניסה מול עמדת הקבלה.
טל' 052-4836745.

◀ פניות הציבור וחוות המטופל.

זמינים לקבלת - תודות/ רעיונות לשיפור/ תלונות בדרכים הבאות: הגשת טופס [באתר בית החולים תחת פניות הציבור](#) | טל' 03-5028892.

צוות המחלקה ישמח לעמוד לרשותך בכל פניה ושאלה

**אנו מאחלים לכם שהות קצרה,
החלמה ובריאות שלמה.
צוות המחלקה ויחידת חווית המטופל**

על אף שעלון זה כתוב בלשון זכר,
הכוונה היא לשני המינים.

תודה שבחרת וולפסון

וולפסון. זה בית.

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון

