



וולפסון. זה בית.

מחלקת השירות וחוויית המטופל בשיתוף מח' משאבי אנוש, מזמינה אתכם. לקחת חלק בעיצוב מהפיכת השירות בוולפסון (בנוסף לתפקיד הנוכחי)

מובילי השירות במלר"ד וולפסון:
החוליה המקשרת בין הצוות המטפל ובין המטופלים ומלוויהם במחלקה לרפואה דחופה

מהות התפקיד

מתן הכוונה ומידע שוטפים לצמצום תחושת אי הוודאות שחשים מטופלים ומלוויהם במסעם הארוך והמפותל במלר"ד התחושות שנרצה לייצר: רוגע, אמון, בטחון ש"אני בידיים טובות", "לא שכחו אותי"

מטרות התפקיד

- שיפור חוויית המטופל ושביעות רצונו
- שיפור תהליכי הטיפול וסיוע לצוות מהטפל
- הגברת תחושת השקיפות
- הקלה אנושית ברגעי לחץ ועומס רגשי- גילוי אמפטיה

דרישות התפקיד

- תודעת שירות גבוהה ויכולת אמפתית גבוהה
- ניסיון של לפחות 3 שנים בעבודה מול מטופלים ומשפחות
- תקשורת בין אישית מצוינת
- יכולת עבודה בצוות
- אסרטיביות
- חלוקת קשב ויכולת ניתוח מצבים מורכבים
- יכולת עבודה במצבי לחץ
- ותק- לפחות שנה בוולפסון
- נכונות לעבודה בשעות אחה"צ / ערב / לילה

העבודה בימים א-ה, במשמרת ערב בין השעות 15:00-23:00, 2-3 פעמים בחודש

התפקיד יתוגמל בשעות נוספות (בהתאם לחלקיות משרה) ויבוצע במשמרות, בנוסף לתפקיד הנוכחי. תחילת פעילות מותנית באישור ממונה ישיר

מועמדים העונים לדרישות יעברו תהליך מיון ויקבלו הכשרה וליווי מקצועי במהלך העבודה

את הטפסים יש לשלוח למייל: shiriw@wmc.gov.il
ניתן לפנות ליחידת השירות וחוויית המטופל בשלוחה 8940 (שירי)

**הצטרפו לנבחרת מובילי השירות במלר"ד וולפסון!
מצפים לכם**

שירות וחוויית המטופל

טל: 03-502-8940 | pniyot@wmc.gov.il



וולפסון. זה בית.

טופס הגשת מועמדות לנבחרת מובילי השירות במלר"ד

1. פרטי המועמד

שם המועמד. ת

מס' ת.ז.

מס' נייד

תפקיד

2. תאריך תחילת עבודה בבית החולים וולפסון:

3. אנא תארי את תפקידך הנוכחי (דגש על ניסיון במתן שירות למטופלים ומשפחות, יכולת שירותיות ועוד)

4. סיבות לבחירת התפקיד

מדוע אתה חושבת שהינך מתאימה להיות חלק מנבחרת מובילי השירות במלר"ד?

5. המלצת ממונים

אנא ציין את יכולות השירות הבאות לידי ביטוי בעבודתו.

6. שם מלא ממונה: _____

חתימה ממונה: _____

7. תאריך: _____

שירות וחווית המטופל

טל: 03-502-8940 | pniyot@wmc.gov.il